



*city next...*

Katarzyna Węglińska  
BDM Edu Market Microsoft Polska

December 16, 2016





Z czym kojarzy Ci się  
Microsoft?





A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.

PFN\_LIST\_CORRUPT

If this is the first time you've seen this Stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Check to make sure any new hardware or software is properly installed. If this is a new installation, ask your hardware or software manufacturer for any windows updates you might need.

If problems continue, disable or remove any newly installed hardware or software. Disable BIOS memory options such as caching or shadowing. If you need to use Safe Mode to remove or disable components, restart your computer, press F8 to select Advanced Startup Options, and then select Safe Mode.

Technical information:

\*\*\* STOP: 0x0000004e (0x00000099, 0x00900009, 0x00000900, 0x00000900)

Beginning dump of physical memory

Physical memory dump complete.

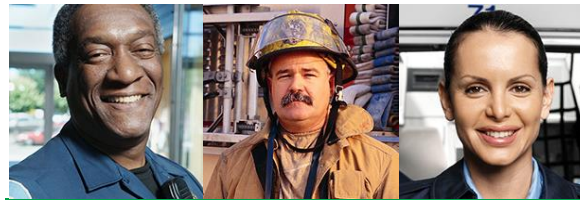
Contact your system administrator or technical support group for further assistance.

# City Next - Skupienie uwagi na ludziach

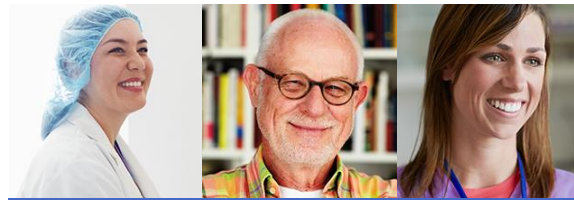
Wspieranie rozwoju gospodarczego miast i zwiększanie ich konkurencyjności.



Nowoczesne miasta



Bezpieczne miasta



Zdrowe miasta



Wykształcone miasta



# Ludzie tworzą miasta

Co CityNext daje poszczególnym grupom mieszkańców?

## Młodzież:

- Szkoły w Chmurze
- Grywalizacje
- Aktywne formy spędzenia czasu

## Dorośli:

- Wzmacnia przedsiębiorczość
- Realny wpływ na otoczenie
- Ułatwia pracę
- Pozwala wypocząć

## Rodzice:

- Poprawia bezpieczeństwo
- Ułatwia wybór szkoły
- Usprawnia korzystanie z usług publicznych

## Osoby starsze:

- Wspomaga ochronę zdrowia
- Aktywizacja
- Umożliwia zdalną opiekę



# Digitalizacja ma kluczowe znaczenie

Dla poprawy życia mieszkańców i funkcjonowania miast



## Zaangażuj obywateli

dzięki dzieleniu się doświadczeniami



## Wspieraj pracowników

dla szybszej reakcji na potrzeby mieszkańców



## Optymalizuj usługi

oraz wzrost nowych świadczeń



## Zmieniaj swoje miasto

Dzięki innowacjom i promocji rozwoju

# www.citynext.pl – rozwiązania



## Wykształcone miasta



Edukacja

Poczta elektroniczna i komunikacja  
Indywidualne programy obliczeniowe  
Analiza edukacyjna

Systemy zarządzania nauką  
Efektywność instytucjonalna  
szkolnictwa wyższego

## Bezpieczne miasta



Bezpieczeństwo publiczne

Zarządzanie dzielnicami  
Systemy monitoringu  
Zarządzanie kryzysowe

Informacje i analizy  
Zarządzanie sądownictwem

## Zdrowe miasta



Służba zdrowia i opieka społeczna

Zarządzanie zdrowiem publicznym  
Zdalna obsługa i zarządzanie przypadkami  
Administracja i świadczenia społeczne

Usługi prozdrowotne  
Zarządzanie podczas epidemii  
Opieka podstawowa

## Nowoczesne miasta



Administracja publiczna

Podatki i przychody  
Analizy społeczne  
Zarządzanie dokumentacją i rejestrami  
Otwarte dane

Usługi dla mieszkańców: portale, centra telefoniczne, aplikacje  
Pulpit nawigacyjny miasta  
Zarządzanie grantami  
Zarządzanie finansami miasta



Energia i woda

Inteligentne sieci (wytworzenie i dystrybucja energii)  
Zarządzanie wodociągami i kanalizacją

Zarządzanie energią i analizy  
Zarządzanie emisją CO2



Budynki, infrastruktura, planowanie

Inteligentne budynki  
Oświetlenie uliczne  
Systemy automatyzacji budynków

Zarządzanie odpadami  
Gospodarka przestrzenna



Turystyka, rekreacja, kultura

Aplikacje mobilne dla turystów  
Systemy biblioteczne  
Portale dla turystów

Rozwiązania dla biur turystycznych



Transport

Zarządzanie ruchem  
Zarządzanie taborem i zasobami  
Zarządzanie opłatami

Zarządzanie parkingami  
Lotniska, koleje i porty  
Zaawansowane rozwiązania



## Platforma urządzeń i usług

Zarządzanie tożsamością, bezpieczeństwem i urządzeniami  
Komunikacja i współpraca

Centra danych i platforma branżowa  
Systemy CRM i ERP

Analizy dużych ilości danych  
Telefony, tablety, komputery, urządzenia wbudowane



# Świat dzisiaj działa zupełnie inaczej

Zmiana ze świata indywidualnego tworzenia na pracę w **czasie rzeczywistym, kiedykolwiek, gdziekolwiek, na współpracę i wspólne tworzenie** te wymagania stale rosną



50%

Poczty służbowej było odczytane na urządzeniach mobilnych takich jak Surface, tablety, smartfony

3.5 million

W 2018 w użyciu będzie mobilnych aplikacji służących pracy zespołowej

2.5 million

Będzie używało web-konferencji lub połączeń PSTN



71%

Wierzy że większość tradycyjnych rozwiązań zostanie zastąpionych przez aplikacje mobilne z użyciem rozwiązań chmurowych



Czy nasi uczniowie są na to gotowi ?

 Office 365

# Znajomość Office kluczem do przyszłych sukcesów zawodowych



# Popyt na pracę w oparciu o wybrane technologie

Google



CISCO

Microsoft

<b>Sao Paulo</b>	<b>272</b>	<b>53</b>	<b>221</b>	<b>1293</b>
<b>Dallas</b>	<b>398</b>	<b>253</b>	<b>722</b>	<b>9002</b>
<b>Berlin</b>	<b>519</b>	<b>171</b>	<b>143</b>	<b>1079</b>
<b>Philadelphia</b>	<b>366</b>	<b>242</b>	<b>403</b>	<b>6514</b>
<b>Tokyo</b>	<b>2046</b>	<b>353</b>	<b>2114</b>	<b>2499</b>
<b>Toronto</b>	<b>591</b>	<b>360</b>	<b>477</b>	<b>7579</b>
<b>Mumbai</b>	<b>340</b>	<b>62</b>	<b>177</b>	<b>1298</b>
<b>Amsterdam</b>	<b>369</b>	<b>179</b>	<b>254</b>	<b>1426</b>
<b>Sydney</b>	<b>431</b>	<b>1707</b>	<b>302</b>	<b>2679</b>
<b>Warsaw</b>	<b>280</b>	<b>32</b>	<b>215</b>	<b>1557</b>

Source: Indeed.com, September 2014



Standaryzacja rozwiązań...



- ✓ Wprowadzenie nowoczesnych metod wspomagania procesu edukacyjnego odpowiadających swoim zaawansowaniem rozwojowi otaczającego uczniów i rodziców środowiska życia i pracy,

- ✓ Promocja kreatywności uczniów i pracy zespołowej,
- ✓ Wyrównanie szans różnych grup uczniów poprzez standaryzację dostępu do nowoczesnych technologii i form działania w otaczającym świecie,

- ✓ Optymalizacja i standaryzacja kosztów wsparcia procesów edukacyjnych,
- ✓ Zapewnienie bezpieczeństwa danych, w tym danych osobowych beneficjentów projektu,

- ✓ Wskazanie referencyjnych rozwiązań innym jednostkom samorządu terytorialnego
- ✓ Zwiększenie dostępności usług elektronicznych dla mieszkańców.

## Cele projektu Innowacyjna Edukacja

# Office 365 Education – bezpłatne narzędzia do współpracy dla nauczycieli i uczniów



Office Desktop

Office Mobile

Office Online

 SharePoint

 OneDrive dla Firm

 Exchange

Yammer

 Skype dla firm

# Office 365 ProPlus – zawsze najnowsza wersja znanych aplikacji Office...

## Office 2016



... z możliwością instalacji na 5 komputerach PC lub Mac, 5 tabletach (w tym na iPad), a także na 5 smartfonach



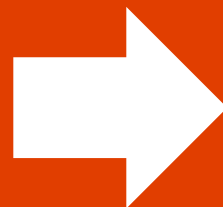
# Office 365 ProPlus Benefit

 Office

Zakup VL dla

**100%**

pracowników



 Office 365

Bezpłatny ProPlus dla

**100%**

studentów i pracowników





### Urząd Miasta/Gminy

- Redukcja kosztów zakupu oprogramowania i HW
- Wysoki poziom składanych ofert
- Zawsze najnowsze wersje oprogramowań
- Zarządzanie bezpieczeństwem na poziomie jednego działu IT

### Nauczyciel

- Otwartą platformę wraz ze scenariuszami
- Sprawdzone narzędzia do pracy
- Dostęp do bazy szkoleń i warsztów podnoszących kwalifikacje (MVA)

### Uczeń

- Naukę umiejętności przydatnych w rzeczywistym świecie
- Umiejętności pracy w grupie przy wykorzystaniu najnowszych rozwiązań
- Indywidualizację kształcenia

Office 365 Education + Office 365 ProPlus -  
korzyści

Dawno dawno temu...





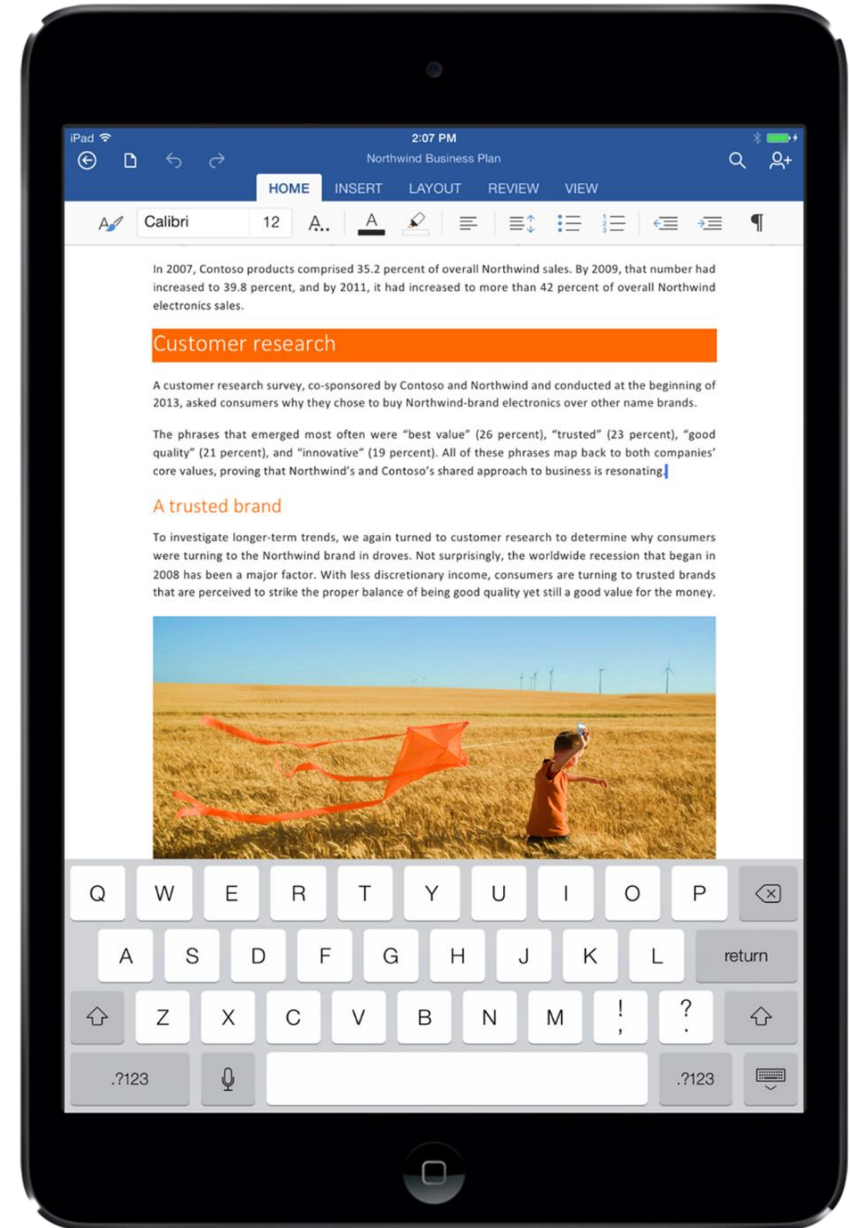
ale dzisiaj...

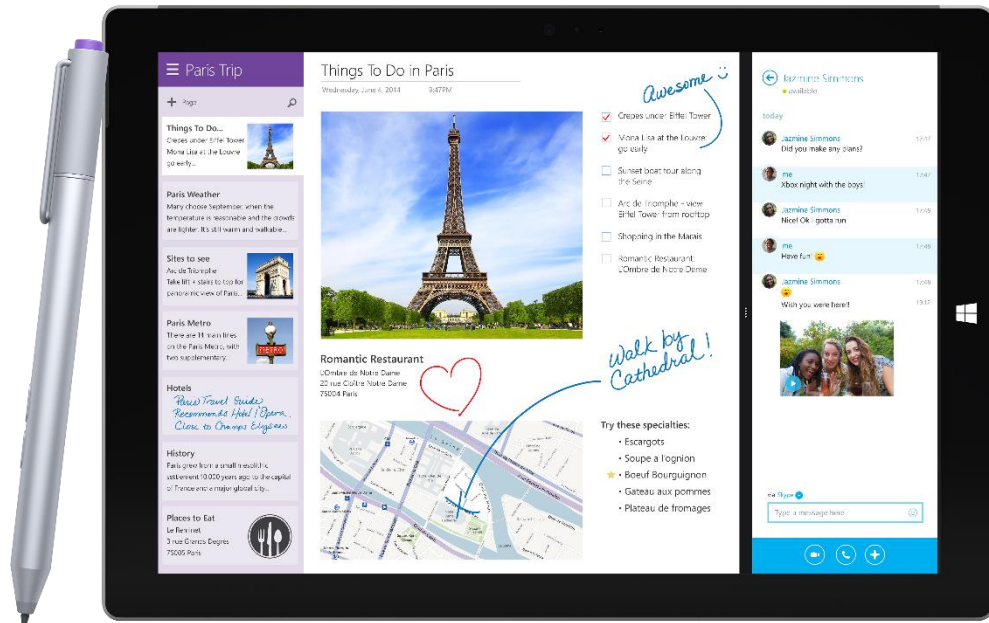


# “ Mobilność to ludzkie doświadczenia bez względu na urządzenia ”

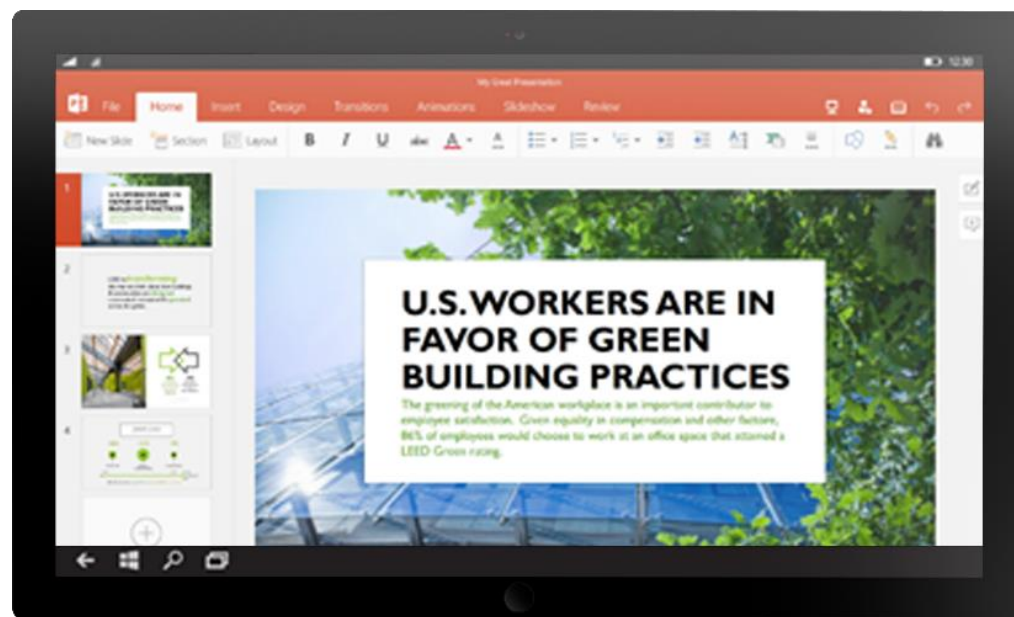
“ And when I say mobile-first, cloud-first, it's actually not the mobility of the device, it's the mobility of the human experience across devices. And the way that happens is because the cloud orchestrates it ”

Satya Nadella – Microsoft CEO

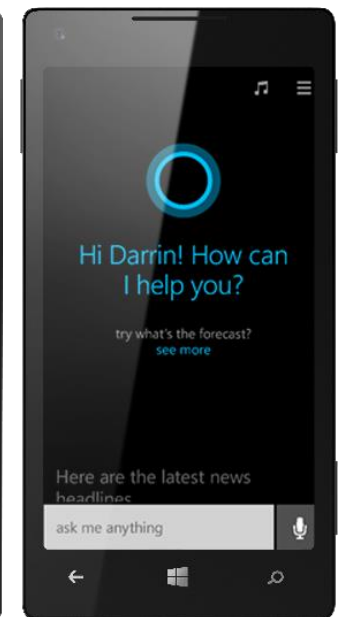




pisanie

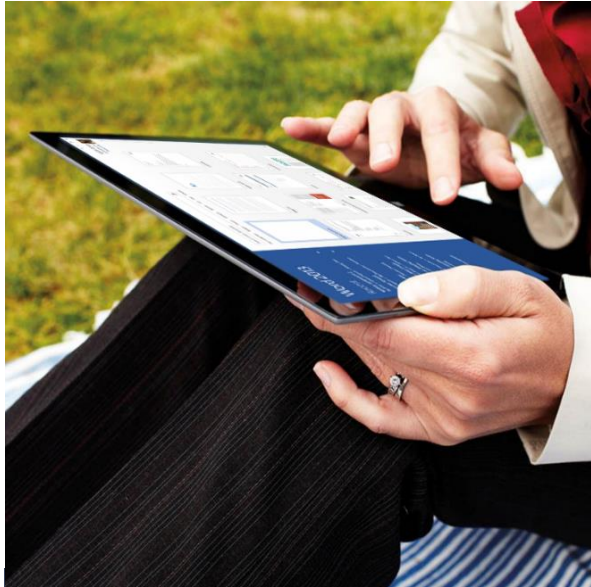


dotyk



głos

# Nowoczesna edukacja



Urządzenia



Doświadczenia z użyciem dotyku, pióra, gestu

Aplikacje dostosowane do dotyku

Windows 10 Pro Academic



Chmura



Dostęp do danych  
„odchudzenie sprzętu”

Bezpieczeństwo na poziomie Enterprise



On-line



Social media  
Dzielenie się wszystkim i wszędzie  
Video konferencje i czaty



Bezpieczeństwo



Windows Defender  
Bitlocker  
Najwyższe zabezpieczenia dla chmury

# Windows 10 zawsze taki sam...

Phone



Phablet



Small Tablet



Large Tablet



2-in-1s  
(Tablet or Laptop)



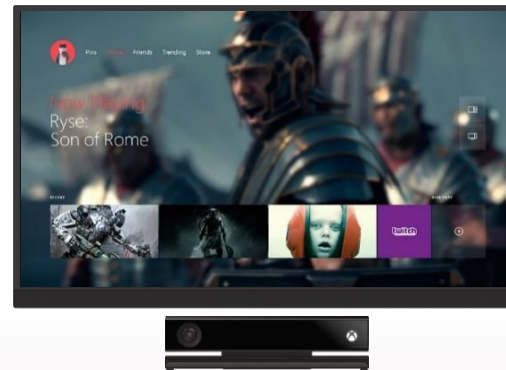
Classic Laptop



Desktops  
& All-in-Ones



Surface Hub



Xbox



IoT

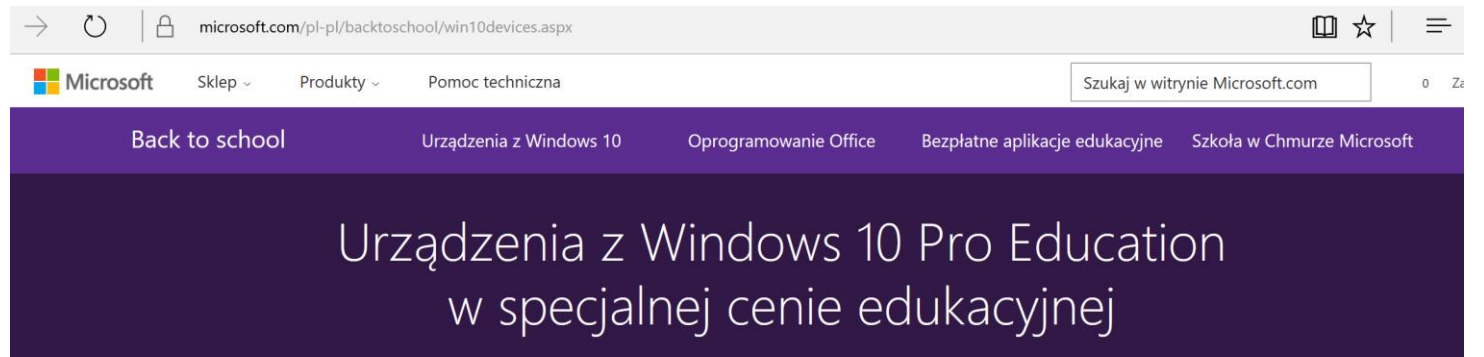


HoloLens



Dedykowana  
strona z  
urządzeniami

Back to school



The screenshot shows a web browser window with the URL [microsoft.com/pl-pl/backtoschool/win10devices.aspx](https://microsoft.com/pl-pl/backtoschool/win10devices.aspx). The page features a purple navigation bar with links for "Back to school", "Urządzenia z Windows 10", "Oprogramowanie Office", "Bezpłatne aplikacje edukacyjne", and "Szkoła w Chmurze Microsoft". The main heading reads "Urządzenia z Windows 10 Pro Education w specjalnej cenie edukacyjnej".

Szeroka gama urządzeń z systemem Windows 10 Pro Education umożliwia wybór zgodny ze specyfiką nauczania



#### Tablety i urządzenia 2-in-1

Tablety oraz Hybrydy wyposażone w Windows 10 Pro Education pozwalają na pełne korzystanie z zasobów edukacyjnych w Twojej szkole w



#### Notebooki

Laptop powinien być lekki, wygodny, solidny i mieć baterię, która pozwala na długi czas pracy w dowolnym miejscu.



#### Desktop i All-in-One

Desktop i All in-One to urządzenia dedykowane do stacjonarnych pracowni komputerowych w szkołach.

# Rynek nielegalnego oprogramowania



# Wielopłaszczyznowy wymiar

Tzw. piractwo jest zazwyczaj kwalifikowane na podstawie przepisów prawa jako bezprawne rozpowszechnianie, kradzież i paserstwo. To jednak nie wszystko.

**Oszustwa** Nielegalna dystrybucja przybiera też postać oszustw na szkodę konsumentów, biznesu i podatników

**Zamówienia publiczne** Nieautoryzowane oprogramowanie często dostarczane jest do urzędów, instytucji i spółek Skarbu Państwa

**Przestępstwa karno-skarbowe** Nielegalna dystrybucja często pociąga za sobą pranie pieniędzy lub wyłudzenia podatków poprzez np. karuzele VAT.

**Wirusy** Dystrybuowane nielegalnie oprogramowanie jest często modyfikowane niosąc zagrożenia dla użytkowników. Tworzy grunt dla cyberataków, kradzieży danych, przejęcia kontroli nad komputerami, wykorzystywanymi do innych przestępstw.

Ograniczanie nieuczciwej konkurencji:

EDUKACJA;

ZAKUPY TESTOWE;

Monitoring ofert on-line;

Monitoring zamówień publicznych;

Weryfikacja ofert i produktów;

Zgłaszanie naruszeń do organów ścigania;

Zbieranie materiałów dowodowych i wsparcie merytoryczne;

Wymiana informacji z MC, MSW i UZP

# Zamówienia publiczne

Nieuczciwa konkurencja coraz częściej pojawia się wśród firm realizujących zamówienia publiczne. Wysoka waga kryterium ceny powoduje, że często przetargi wygrywane są przez podejrzanych dostawców.

Oszustwa w postaci dostarczania nielegalnego oprogramowania popełniane są na szkodę małych i dużych Klientów.

Potwierdzone przypadki dostarczania oprogramowania potencjalnie niebezpiecznego.



# Efekt przetargu dla instytucji publicznej



## Dostarczone nośniki

Na dostarczonych płytach oprócz systemów operacyjnych znalazło się potencjalnie niebezpieczne oprogramowanie.



## Dostarczone „certyfikaty”

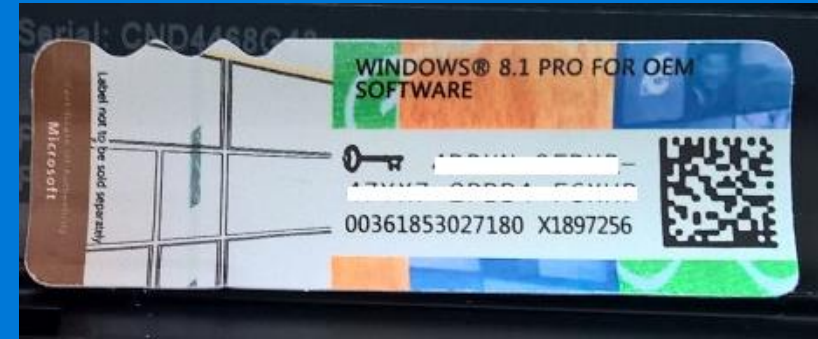
Ok. 250 sztuk nielegalnego oprogramowania dostarczono do kilku oddziałów w kraju. Widoczne wyżej Certyfikaty Autentyczności są fałszywe.

# Zamówienie dla Ministerstwa ...

Usiłowano dostarczyć markowe laptopy z fałszywymi certyfikatami

UWAGA:

Brak oznaczenia producenta sprzętu na „CoA”



# Dla Komendy Wojewódzkiej Policji...

W efekcie przetargu dostarczono  
kilkanaście komputerów z  
preinstalowanym Microsoft Office.

Klucze użyte do instalacji okazały się  
zablokowane jako pirackie (!).

Dostawcy (poza autoryzowaną  
dystrybucją) zostali ustaleni...







# Monitoring zamówień publicznych

W ramach projektu prowadzimy akcję edukowania Klientów

Ważna informacja na stronie Urzędu Zamówień Publicznych:

[https://www.uzp.gov.pl/data/assets/pdf\\_file/0007/31012/Nielegalne\\_oprogramowanie\\_w\\_zamowieniach\\_publicznych.pdf](https://www.uzp.gov.pl/data/assets/pdf_file/0007/31012/Nielegalne_oprogramowanie_w_zamowieniach_publicznych.pdf)

Przewodnik dla zamawiających ilustrowany przykładami oszustw

Monitoring ogłaszanych zamówień dziennie od 5 do 30 zamówień

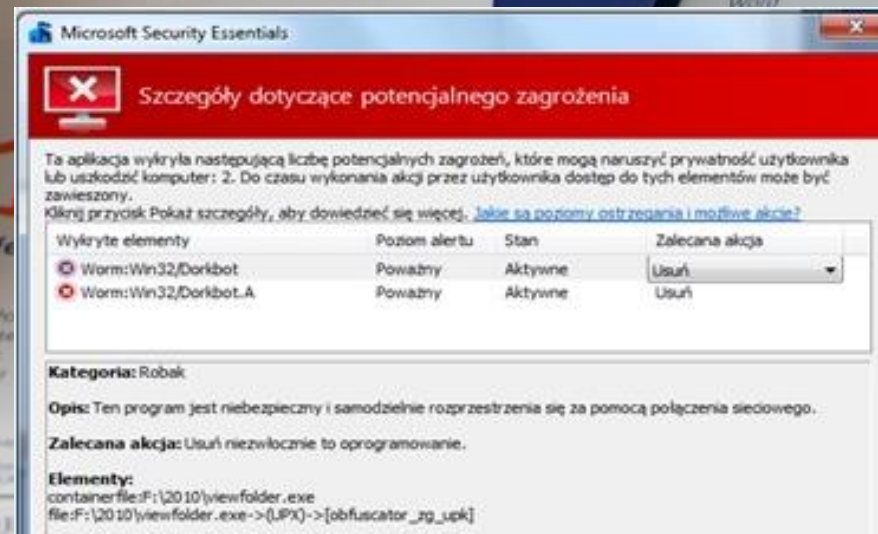
Kontakt z Klientami pozytywne reakcje i duże zainteresowanie

# Zakupy testowe

Pozorna anonimowość zachęca nieuczciwą konkurencję do sprzedaży on-line.

Aukcje i sklepy internetowe oferują nieprawdopodobne „promocje” na produkty rzekomo „nowe”, „zafoliowane” lub „od partnera Microsoft”


Potwierdzone przypadki dostarczania złośliwego oprogramowania.



## NOWY OFFICE 2013 FIRMA PL BOX F-VAT 24H AKT ONLINE

[Allegro](#) - [Komputery](#) - [Oprogramowanie](#) - [Biurowe](#) - [Programy Microsoft](#)



 8 osób kupiło 12 sztuk

cena kup teraz

**629,99 zł**  z 18 sztuk

Raty PayU tylko dla zakupów przez koszyk o wartości

### Koszty dostawy

Allegro Paczkomaty InPost

Allegro Kurier InPost

Allegro Paczkomaty InPost  1

lokalizacja: **Warszawa**  
czas wysyłki: **do 2 dni**

opis

dostawa i płatność

informacje od sprzedającego

stan: **nowy**  
waga (z opakowaniem): **0.49 [kg]**  
rodzaj: **BOX, klucz**

platforma:



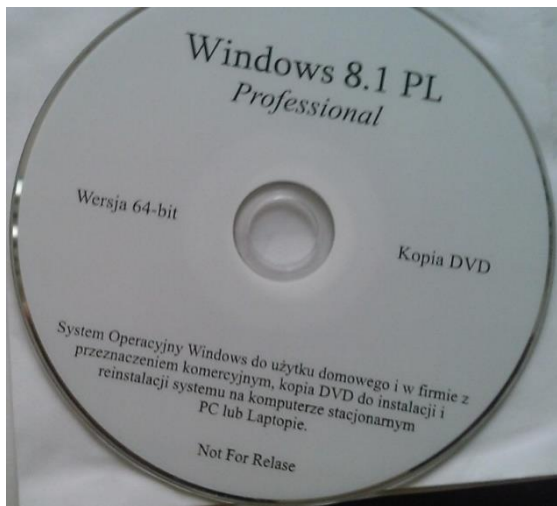
21 marca dokonano przeszukań w kilku miejscach w całej Polsce:

Zabezpieczono setki dowodów rzeczowych w postaci fałszywych certyfikatów, nośników i profesjonalnego urządzenia do replikacji oraz kilkaset tysięcy w gotówce.

Zatrzymano pięć osób – jedną z wyrokiem w zawieszeniu.



26 kwietnia dokonano przeszukania w firmie na Mazowszu:  
Zabezpieczono ponad 200 dowodów rzeczowych w postaci fałszywych certyfikatów, nieautoryzowanych nośników i dokumentacji handlowej.  
Firma wygrała kilkadziesiąt przetargów.



Policjanci z Olsztyna zabezpieczyli w momencie dostawy do jednego z urzędów 188 zestawów komputerowych z podrobionymi licencjami oraz nielegalnym oprogramowaniem

Walka z nieuczciwą konkurencją jest jednym z zadań pionu do walki z przestępczością gospodarczą Komendy Wojewódzkiej Policji w Olsztynie.

Taki rodzaj przestępstwa zagrożony jest karą nawet 8 lat pozbawienia wolności.



Foto – KWP Olsztyn

# Działania we wspólnym interesie

Podstawowa edukacja w zakresie bezpiecznych zakupów

## TAK

Zaufane źródło zakupu –  
Autoryzowany  
Dystrybutor,  
Autoryzowany Partner;

Produkt nowy i  
kompletny, w  
opakowaniu producenta;

## NIE

Nieznane źródło zakupu, zwłaszcza  
na aukcjach internetowych;  
Nieznane źródło pobierania on-line ;  
Produkt nie jest nowy i kompletny,  
często bez opakowania;  
Oferowane są np. same certyfikaty,  
w dużych ilościach albo „nośniki  
zastępcze”;  
Oferowana cena odbiega od  
rynkowej;

## SPRAWDŹ

[https://www.microsoft.com/  
pl-pl/howtotell/](https://www.microsoft.com/pl-pl/howtotell/)

[https://www.microsoft.com/  
poland/obliczpiractwa/](https://www.microsoft.com/poland/obliczpiractwa/)



# Działania we wspólnym interesie

## Ważna informacja dla Klientów zamówień

Po wpisaniu serial no. można sprawdzić, czy sprzęt wychodzący od producenta miał zainstalowany oryginalny, licencjonowany system operacyjny Windows:

Dell: [www.supportdell.com](http://www.supportdell.com)

HP: <http://partsurfer.hp.com/>

Lenovo: <https://support.lenovo.com/pl/pl/partslookup1>

# Używane oprogramowanie...

Sprzedający powinien przedstawić dowody na to, że:

- Pierwotne wprowadzenie oprogramowania do obrotu nastąpiło na obszarze Unii Europejskiej za zgodą osoby, której przysługują prawa autorskie (w postaci fizycznego nośnika danych lub przez udostępnienie w Internecie),
- Udzielenie licencji na oprogramowanie nastąpiło jako świadczenie wzajemne w zamian za wniesienie opłaty, umożliwiającej posiadaczowi praw osiągnięcie rekompensaty odpowiadającej wartości gospodarczej kopii oprogramowania,
- Licencja przewiduje nieograniczone w czasie korzystanie z oprogramowania,
- Pierwotny licencjobiorca oraz każdy następny usunął swoje kopie programu w czasie odsprzedaży.

Na sprzedawcy ciąży obowiązek udowodnienia powyższego, jeżeli powołuje się na wyczerpanie prawa. Brak powyższych dowodów świadczy o tym, że wyczerpanie nie nastąpiło.

# Współpraca dziś – wymiana informacji

IPR Ekspert:

Konsultacje telefoniczne i on-line;

Analizy podejrzanych produktów;

Zgłaszanie podejrzanych ofert:

Do opiekuna w Microsoft;

Do Ilona Tomaszewska | SAM & Compliance Lead | e-mail:Ilona.Tomaszewska@microsoft.com

Do organów ścigania\*

\* Wyłącznie w przypadku posiadania dowodu(ów)

