



# Bezpieczeństwo e-usług

czyli: jak ugotować dobrą zupę?

**X ZACHODNIOPOMORSKI KONWENT INFORMATYKÓW I ADMINISTRACJI**

Międzyzdroje, Hotel Aurora, 28-29 września 2016, autor: Sebastian Mikołajczyk  
tel. +48 602 779 169, e-mail: [sebastian.mikolajczyk@sprint.pl](mailto:sebastian.mikolajczyk@sprint.pl)

## Dziś nie będę mówił, że ...

- **Sprint** wybudował Chmurę w Data Center w Technoparku Pomerania
- **Sprint** jest krajowym „Liderem ITS”, wdrożenia ITS w:
  - Bydgoszczy, Olsztynie, Łodzi
- **Sprint** to integrator teleinformatyczny

oraz nie powiem jakie rozwiązania mamy w ofercie

Natomiast powiem jak ugotować zupę

# E-usługa – lekka, strawna ale ciekawa



Ale my wciąż jesteśmy głodni !





Tylko do takiej potrawy może  
dopłacić dziś nam UE



# Właśnie wybiła godzina 18:00

więc dalej będziemy kontynuować jutro od rana

Życzę Wszystkim miłego wieczoru

zaczynamy jutro rano o 9:00  
Zapraszam!

# Źródła finansowania/dofinansowania projektów informatycznych w JST

- Środki własne
  - Wkład własny
- Regionalny program operacyjny (RPO)
  - Naturalne źródło dla jednostek JST
  - Niezbędne Uszczegółowienie Programu
  - ZIT-y
- PO Inteligentny Rozwój (POIR)
  - Innowacyjność – ale wspólnie z biznesem
- PO Polska Cyfrowa (POPC)
  - Raczej duże projekty o zasięgu regionalnym i ponadregionalnym



## Generalne trendy nowej perspektywy

- E-usługi
- Digitalizacja
- Zarządzanie kryzysowe i monitoring zagrożeń
- Edukacja
- ITS
  
- Brak możliwości realizacji typowych projektów infrastrukturalnych
- Sieci szerokopasmowe przesunięte w obszar operatorów
- Główne nastawienie na Aplikacje
  - Wytworzenie i wdrożenie oprogramowania
  - wraz z niezbędną infrastrukturą
- Pilnowanie kwestii „dublowania” wydatków

## Przykłady - pomysły projektów

- Platformy e-usługowe informacyjno - transakcyjne (III i IV poziom)
  - Edukacyjne
  - Turystyczne
  - Związane z bezpieczeństwem publicznym
  - Komunikacyjne
- Zarządzanie bezpieczeństwem, monitoring wizyjny
- Cloud – chmura
  - Wdrożenia własne czy raczej ...
  - Wykorzystanie istniejących chmur
- ITS / Smartcity

# Platformy e-usługowe

- Front office
  - Portal
  - Aplikacja mobilna
  - Punktu dostępu (hotspot, totem, infokiosk itp.)
- Back office
  - Aplikacja zarządzająca
  - Aplikacje współpracujące – istniejące systemy IT
  - Kontent
  - Narzędzia do wytwarzania i zarządzania kontenetem
  - Ekosystem wytwarzający automatycznie kontent
- Infrastruktura sieciowa

## Platformy edukacyjne

- Zestaw ustandaryzowanych komponentów dla wielu szkół jednocześnie na terenie miasta, powiatu, regionu
- Dzienniczek elektroniczny – aplikacja wiodąca
  - Nowoczesna platforma kontaktu ze szkołą
- Nabór do szkół i przedszkoli
- Aplikacje wspomaganie nauczania – kontent
- Aplikacje do zarządzania jednostkami oświatowymi
- Usieciowienie i połączenie szkół
  - LAN oraz WLAN w szkołach
  - Hotspoty w szkołach
  - Dedykowana sieć VPN do połączenia szkół
- Komputery/tablety dla nauczycieli – duże wyzwanie

## Przykłady platform edukacyjnych

- Miasto Szczecin ([pe.szczecin.pl](http://pe.szczecin.pl))
  - Ogólnomiejska platforma edukacyjna
  - Portal edukacyjny dot. bezpieczeństwa
  - Dedykowana sieć MAN na potrzeby szkół (Sprint)
  - Hotspoty na terenie szkół oraz w obszarach miejskich (Sprint)
- Gdańska Platforma Edukacyjna ([www.edu.gdansk.pl](http://www.edu.gdansk.pl))
  - Ogólnomiejska platforma edukacyjna
  - Dedykowane CPD (Sprint)
  - Komputery, tablice interaktywne w szkołach (Sprint)
  - Infrastruktura sieciowa i bramy do Internetu (Sprint)

**JUNIPER**  
NETWORKS



# Platformy turystyczne

- Narzędzie komunikacji z turystami w regionie
  - Mapy
  - Aktualne informacje o regionie
- Przykład
  - Zintegrowany System Informacji Turystycznej Województwa Pomorskiego** ([pomorskie.travel](http://pomorskie.travel))
    - Interaktywny portal turystyczny
    - 245 infomatów (totemów) na terenie całego województwa

**Warmińsko Mazurski Portal Turystyczny**  
([warmia.mazury.travel](http://warmia.mazury.travel))

## Bezpieczne miasto

- Portal wraz z aplikacją mobilną dot. bezpieczeństwa
- Czytelne i usystematyzowane informacje dla mieszkańców (mapy, tabele, poradniki, ikony)
- Bezpłatna aplikacja mobilna
  - Intuicyjne zgłaszanie zdarzeń i feedback
  - Bezpłatne komunikaty o bieżących wydarzeniach – darmowe powiadomienia push/email
  - Szybsza reakcja służb porządku publicznego;
- Współpraca z oprogramowaniem wspomaganie pracy służb DART – automatyczna wymiana informacji
- Aktywizacja mieszkańców – większe zaangażowanie w sprawy swojego miasta

## Bezpieczne Miasto - przykłady

- Miasto Olsztyn ([bezpieczny.olsztyn.eu](http://bezpieczny.olsztyn.eu))
  - Portal
  - Integracja posiadanych w mieście systemów do zarządzania bezpieczeństwem
- Miasto Iława – „Iława on-line” projekt zintegrowany ([portal.ilawaonline.eu](http://portal.ilawaonline.eu))
  - Monitoring wizyjny miasta HDTV
  - System zarządzania służbami miejskimi
  - Portal Bezpieczna Iława
  - Elektroniczny obieg dokumentów

# Inteligentny monitoring

- Kamery obrotowe
- Kamery stacjonarne HD z analizą obrazu
- Centralna rejestracja obrazu
- Dodatkowe detektory – np. wagi w ulicy
- Wielu różnych odbiorców obrazów
  - Policja
  - Straż miejska
  - Służby miejskie
  - Referaty merytoryczne
  - Monitoring cyfrowy – IP multicast

# Platforma komunikacyjna

- Unowocześnienie komunikacji z JST
- Jeden numer kontaktowy do wszystkiego
- Kontakt center
- Różne kanały komunikacyjne
  - telefon
  - Chat
  - Wideokonferencja
- Ujednolicenie komunikacji dla wszystkich jednostek JST oraz podległych
- Integracja z systemem obiegu dokumentów
- Przykład: Platforma telefonii IP dla miasta Siedlce



# Chmura – czy to jest nam potrzebne?

- Własna chmura na własne potrzeby
  - Wirtualizacja środowiska IT
  - Szybsze i wydajniejsze dostarczanie usług
  - Szybka reakcja na awarie
  - SDN
- Usługi w chmurze zewnętrznej
  - Kopie zapasowe – backup danych
  - Dedykowane serwery usługowe
  - Zasoby na żądanie – potrzeby incydentalne
  - Zapasowa infrastruktura – disaster recovery
  - Przeniesienie zasobów do bezpiecznego CPD

## Przykład rozwiązania Cloud

- Projekt CFC - Cloud for Cities ([www.spnt.pl](http://www.spnt.pl))
  - Unikalne DC w skali co najmniej kraju
  - Rozwiązania sieciowe SDN (Juniper)
  - Skalowana platforma serwerowa i pamięci masowych
  - Wirtualizacja + chmura + narzędzia do zarządzania usługami
  - Wysoka dostępność, bezpieczeństwo i niezawodność

### Oferuje:

- Usługi zaawansowanego hostingu
- Usługi chmury publicznej
- Usługi chmury prywatnej
- Centrum zapasowe

**JUNIPER**  
NETWORKS®

Pytanie:

Cyfrowy region – innowacja czy rutyna?



# Dziękuję za uwagę

sebastian.mikolajczyk@sprint.pl

Tel. 602 779 169