



Zacznijmy od e-Uслуг...

Bezpieczne e-Uslugi dla Twojego regionu

IX KONWENT INFORMATYKÓW I ADMINISTRACJI POMORZA I KUJAW

15-16 czerwca 2016, Marek Gorajdowski, Rafał Dobrowolski
marek.gorajdowski@sprint.pl

Polska największym beneficjentem w UE

Fundusze Europejskie

82,5
mld euro



Innowacje i konkurencyjność gospodarki



Zmniejszenie dysproporcji w rozwoju regionów



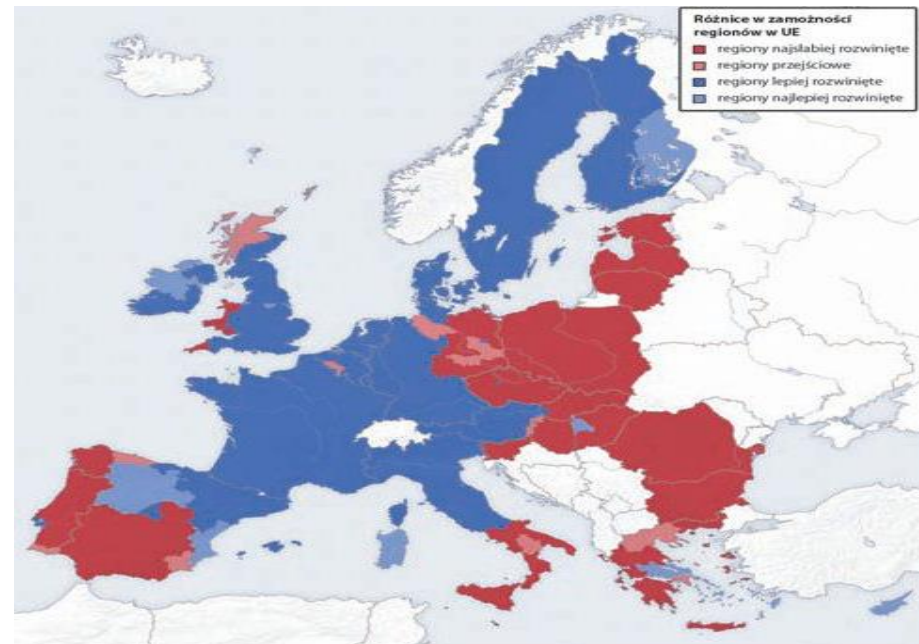
Wyrównywanie szans społecznych, edukacja i inwestycje w człowieka



Przyjazne i sprawne państwo



Infrastruktura



Źródła finansowania/dofinansowania projektów informatycznych w JST

Środki własne

Wkład własny

Regionalny program operacyjny (RPO)

Naturalne źródło dla jednostek JST
ZIT-y

PO Inteligentny Rozwój (POIR)

Innowacyjność – ale wspólnie z biznesem

PO Polska Cyfrowa (POPC)

Raczej duże projekty o zasięgu regionalnym i ponadregionalnym

- E-usługi
 - Digitalizacja
 - Zarządzanie kryzysowe i monitoring zagrożeń
 - Edukacja
 - ITS
-
- Brak możliwości realizacji typowych projektów infrastrukturalnych
 - Sieci szerokopasmowe przesunięte w obszar operatorów
 - Główne nastawienie na Aplikacje
 - Wytworzenie i wdrożenie oprogramowania wraz z niezbędną infrastrukturą
 - Pilnowanie kwestii „dublowania” wydatków

Front office

Portal

Aplikacja mobilna

Punktu dostępu (hotspot, totem, infokiosk itp.)

Back office

Aplikacja zarządzająca

Aplikacje współpracujące – istniejące systemy IT

Kontent

Narzędzia do wytwarzania i zarządzania kontenetem

Ekosystem wytwarzający automatycznie kontent

Infrastruktura sieciowa

Portal Bezpieczne Miasto to:

Narzędzie uzyskiwania informacji i platforma komunikacji dla mieszkańców miast i służb porządku publicznego:

- Aplikacja mobilna Bezpieczne Miasto; witryna WWW Bezpieczne Miasto;

Rodzaje wdrożeń:

- Samodzielne narzędzie obsługiwane przez operatora (np. Dyżurny Miasta);
- W ramach realizacji projektów w obszarze e-usług,
- Aplikacja do wymiany informacji A2A, A2B, A2C, A2C;

Zamówienie poniżej progu zamówień publicznych;

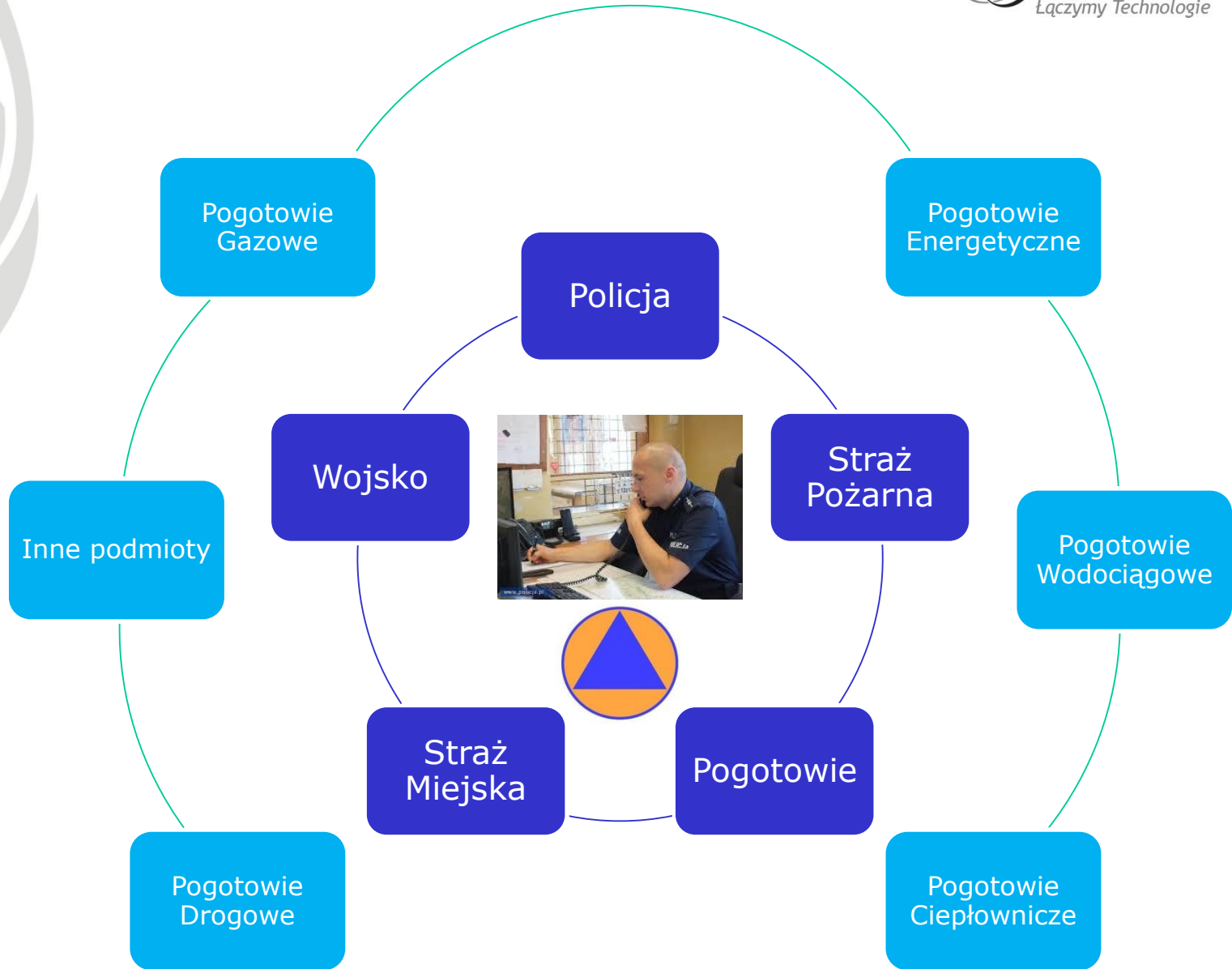
Wykorzystanie dofinansowania unijnego przy rozbudowanych systemach;

Przykładowe wdrożenie:

Olsztyn – prawie 6 mln. odsłon w pierwszym roku; > 2 000 pobrań pobranych bezpłatnych aplikacji na urządzenia mobilne i > 1 000 aktywnych użytkowników.



Współpraca służb = skuteczność działania



Aplikacja mobilna Bezpieczne Miasto

Korzyści dla mieszkańców:

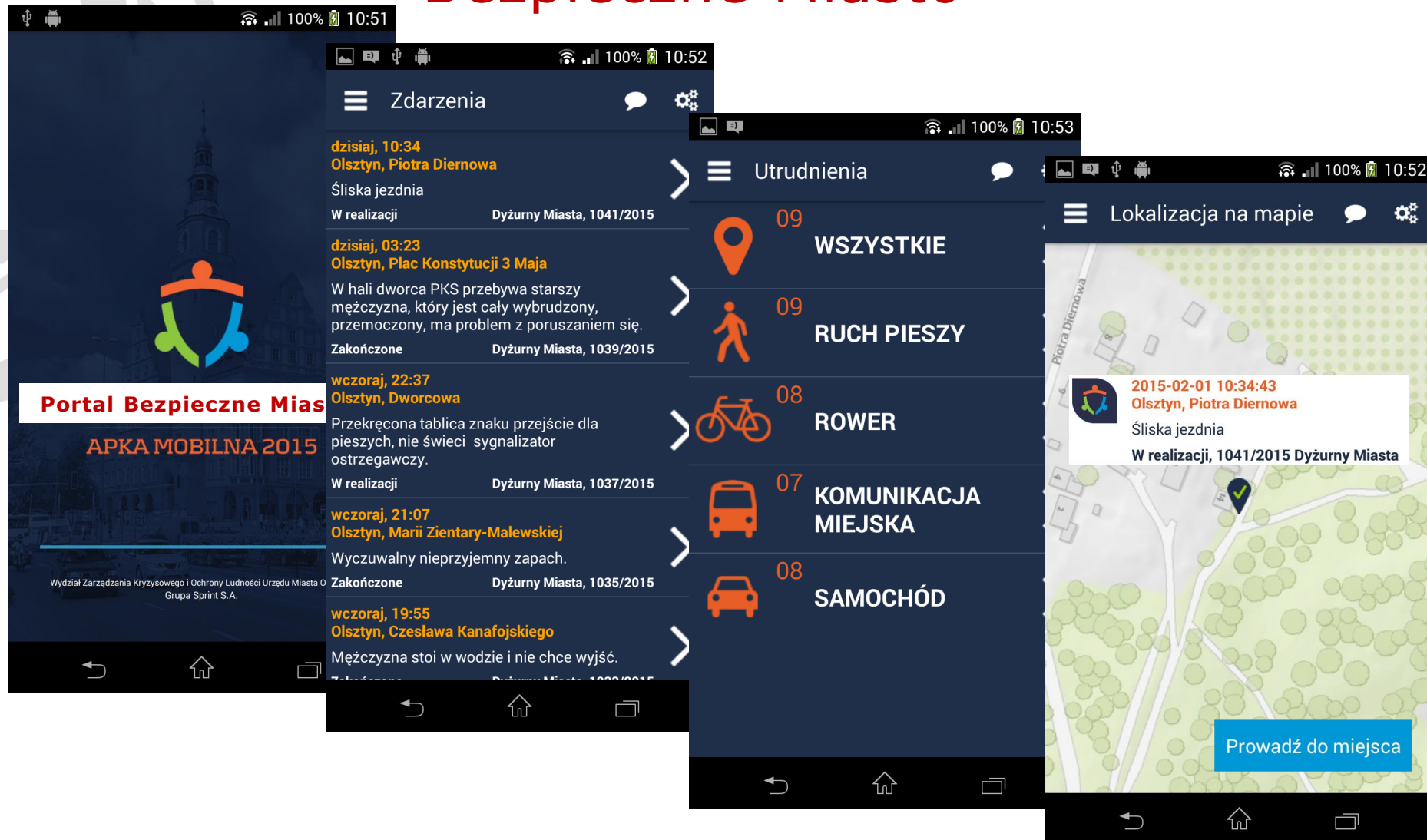
- Funkcjonalność i intuicyjność;
- Szybkie zgłaszanie zdarzeń i informacje zwrotne o statusie;
- Powiadomienia o zdarzeniach, awariach, utrudnieniach, etc.;
- Kompendium wiedzy o bezpieczeństwie;
- Dopasowanie do współczesnego stylu życia;
- Aplikacja bezpłatna Android, iOS i Windows Phone;

Korzyści dla służb porządku publicznego:

- Narzędzie komunikacji z mieszkańcami;
- Szybsze i skuteczniejsze interwencje;



Aplikacja mobilna Bezpieczne Miasto



The image displays four overlapping screenshots of the 'Bezpieczne Miasto' mobile application. The top-left screenshot shows the main portal with the 'Portal Bezpieczne Mias' logo and 'APKA MOBILNA 2015' text. The middle-left screenshot shows the 'Zdarzenia' (Incidents) screen with a list of reports including time, location, and status. The middle-right screenshot shows the 'Utrudnienia' (Difficulties) screen with categories like 'WSZYSTKIE', 'RUCH PIESZY', 'ROWER', 'KOMUNIKACJA MIEJSKA', and 'SAMOCHÓD'. The bottom-right screenshot shows the 'Lokalizacja na mapie' (Location on map) screen with a map view and a 'Prowadź do miejsca' (Lead to location) button.

Portal Bezpieczne Mias
APKA MOBILNA 2015

Wydział Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności Urzędu Miasta O
Grupa Sprint S.A.

Zdarzenia

- dzisiaj, 10:34**
Olsztyn, Piotra Diernowa
Śliska jezdnia
W realizacji Dyżurny Miasta, 1041/2015
- dzisiaj, 03:23**
Olsztyn, Plac Konstytucji 3 Maja
W hali dworca PKS przebywa starszy mężczyzna, który jest cały wybrudzony, przemoczony, ma problem z poruszaniem się.
Zakończone Dyżurny Miasta, 1039/2015
- wczoraj, 22:37**
Olsztyn, Dworcowa
Przekreślona tablica znaku przejście dla pieszych, nie świeci sygnalizator ostrzegawczy.
W realizacji Dyżurny Miasta, 1037/2015
- wczoraj, 21:07**
Olsztyn, Marii Zientary-Malewskiej
Wyczuwalny nieprzyjemny zapach.
Zakończone Dyżurny Miasta, 1035/2015
- wczoraj, 19:55**
Olsztyn, Czesława Kanafojskiego
Mężczyzna stoi w wodzie i nie chce wyjść.
Zakończone Dyżurny Miasta, 1033/2015

Utrudnienia

- 09 **WSZYSTKIE**
- 09 **RUCH PIESZY**
- 08 **ROWER**
- 07 **KOMUNIKACJA MIEJSKA**
- 08 **SAMOCHÓD**

Lokalizacja na mapie

2015-02-01 10:34:43
Olsztyn, Piotra Diernowa
Śliska jezdnia
W realizacji, 1041/2015 Dyżurny Miasta

Prowadź do miejsca

Aplikacja mobilna Bezpieczne Miasto



The image displays a collage of five screenshots from the 'Bezpieczne Miasto' mobile application. The first screenshot shows a list of emergency and communication messages, including information about road accidents and winter road conditions. The second screenshot shows a news section with articles about winter safety, such as 'BEZPIECZNE FERIE 2015' and 'BEZPIECZNA WODA'. The third screenshot shows a 'Poradniki' (Guides) section with buttons for emergency services like '112 CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO', 'PIERWSZA POMOC', and 'RESUSCYTACJA 30:2'. The fourth screenshot shows a 'Numery alarmowe' (Emergency Numbers) section with a list of services including 'TELEFONY ALARMOWE', 'APTEKI', 'URZĘDY I INSTYTUCJE', 'SZPITALE', 'DYŻURNY MIASTA', 'STRAŻ MIEJSKA', and 'POGOTOWIA'. The fifth screenshot shows a 'Zapoznaj się z innymi poradnikami' (Get to know other guides) section with articles on 'ABC ZAGROZEŃ', 'PIERWSZA POMOC PRZEDMEDYCZNA', and 'BURZE'.

Witryna Bezpieczne Miasto

<http://bezpieczny.olsztyn.eu/>



Informacje z pierwszej ręki
Dopisz się do Listy Powiadomień



Bezpieczny Olsztyn Miejski Portal Bezpieczeństwa

Zgłoś imprezę oraz na PL Konstytucji 3 Maja szukaj

Utrudnienia
Zdarzenia
Zgłoś zdarzenie
Awarie

Ratownictwo na lodzie
ĆWICZENIA OLSZTYŃSKICH STRAZAKÓW

Numery i sygnały alarmowe
Program Bezpieczny Olsztyn
Wydarzenia, imprezy
Poradniki

Pogoda

Wschód 07:02 Zachód 16:41

0°

Pochmurno z przejaśnieniami

4.2 m/s | 1026 hPa | 97 %RH

Zdarzenia aktualne • 12 lutego 2015

Data	Lokalizacja	Opis	Mapa	Służba
2015-02-12 09:14:26	Olsztyn, Tadeusza Kościuszki	Awaria przyłącza wodociągowego na budynek Kościuszki 21. Bez wody w/w budynek. Przewidywany czas usunięcia awarii godz. 13:00.		Dyżurny Miasta Status: W realizacji
2015-02-12 08:15:18	Olsztyn, Aleja Obrońców Tobruku	w wyniku kolizji uszkodzony sygnalizator		Dyżurny Miasta Status: W realizacji
2015-02-11 22:43:47	Olsztyn, Dworcowa	Pojazdy tarasują chodnik		Dyżurny Miasta Status: Zakończzone
2015-02-11 22:43:47	Olsztyn, Dworcowa	Pojazdy tarasują chodnik		Straż Miejska Status: Zakończzone
2015-02-11 22:43:13	Olsztyn, Olsztyn, Złota	Nieprawidłowo zaparkowane pojazdy		Dyżurny Miasta Status: Zakończzone

Bezpieczny Olsztyn
Apka mobilna

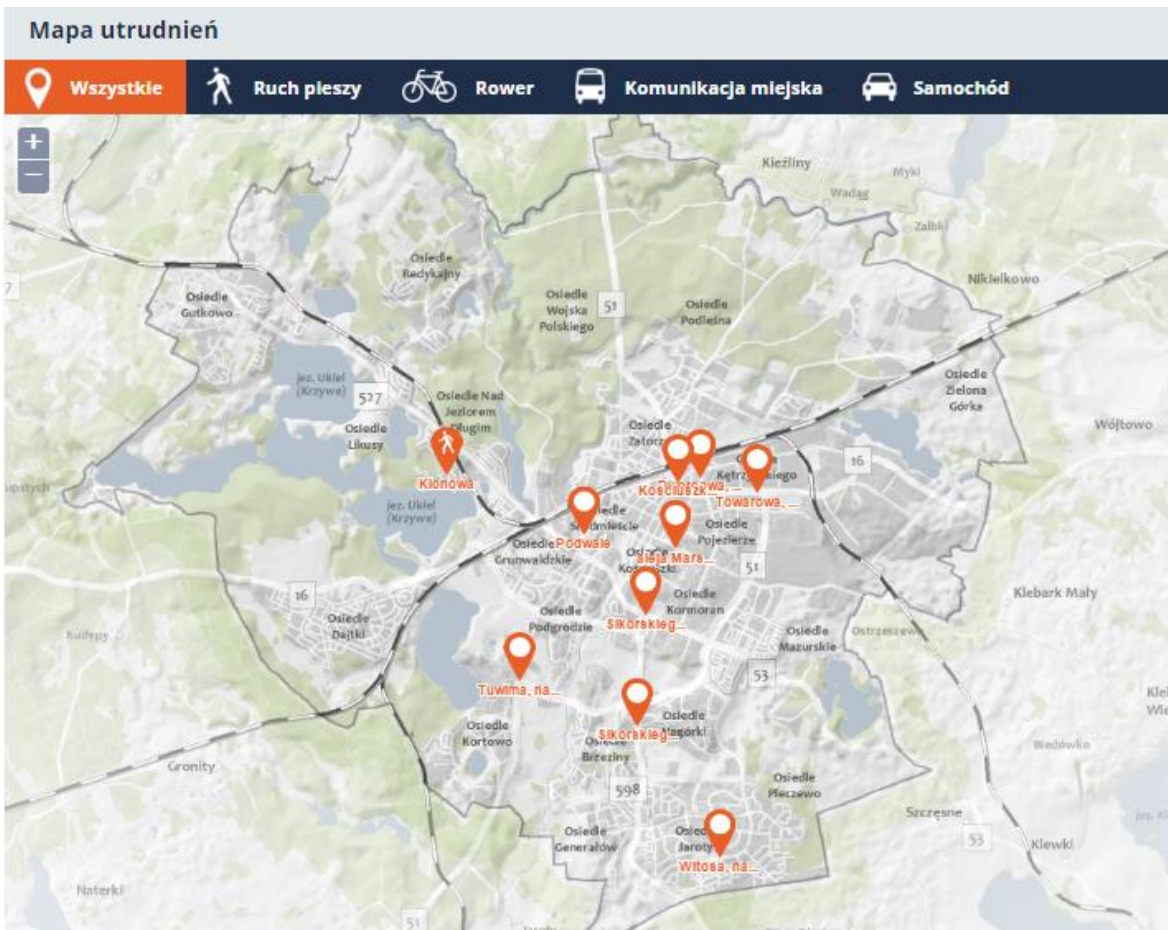
Google play

Witryna Bezpieczne Miasto

<http://bezpieczny.olsztyn.eu/>

Mapa utrudnień

Wszystkie Ruch pieszy Rower Komunikacja miejska Samochód



aleja Marsz. J. Piłsudskiego • 08.07.14 - 30.09.15
budowa ulicy Obiegowej

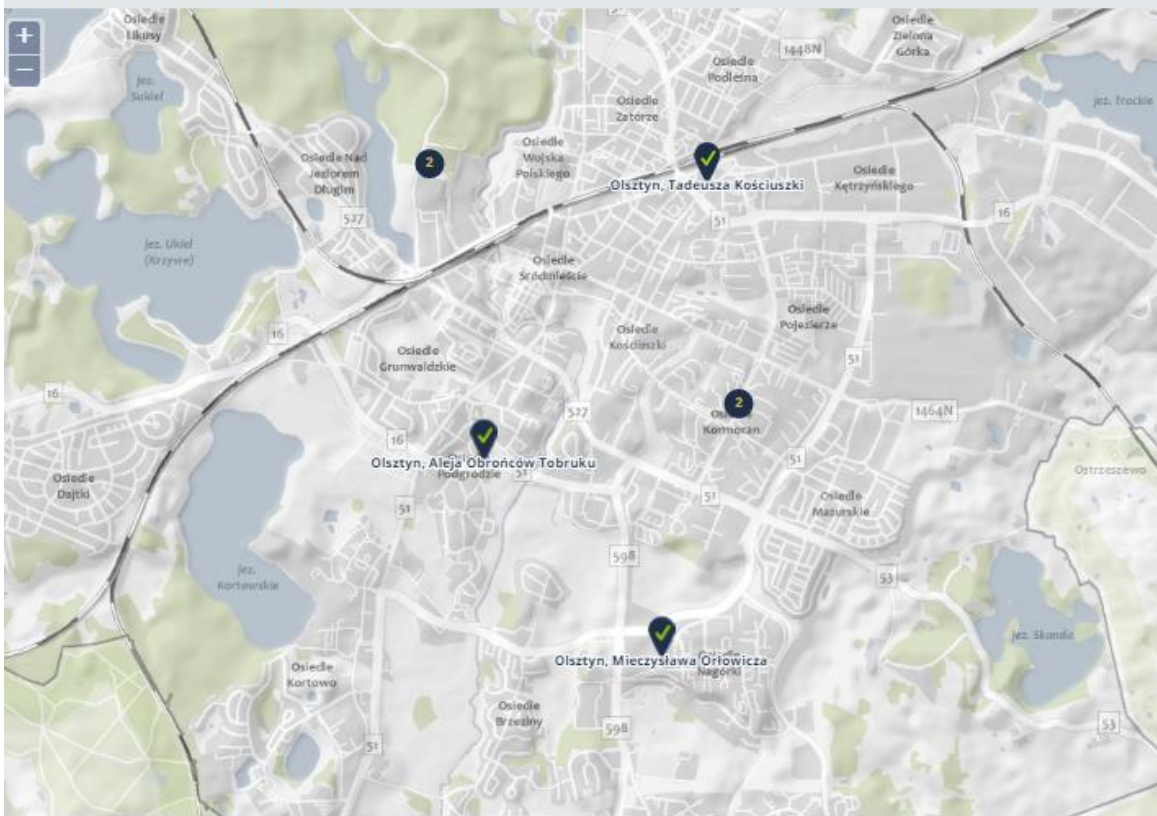
Witosa, na odc. od ul. Kanta do ul. Płaskiego • 01.09.14 - 30.09.15
budowa linii tramwajowej

Tuwima, na odc. od ul. Warszawskiej do ul. Sikorskiego • 08.09.14 - 30.09.15
budowa linii tramwajowej

Witryna Bezpieczne Miasto

<http://bezpieczny.olsztyn.eu/>

Mapa zdarzeń w Olsztynie



Data	Lokalizacja	Opis	Zgłaszający
2015-02-12 11:27:24	Olsztyn, Tadeusza Kościuszki	pałacy się materac w mieszkaniu	Dyżurny Miasta Status: Zakończone
2015-02-12 11:15:28	Olsztyn, Ignacego Krasickiego	uszkodzona studzienka KD	Dyżurny Miasta Status: Zakończone
2015-02-12 10:45:17	Olsztyn, Antoniego Małeckiego	ul. Małeckiego - na czas usuwania awarii wod-kan, zmiana regulacji ruchu, proszę zwracać uwagę na oznakowanie.	Dyżurny Miasta Status: W realizacji
2015-02-12 08:15:18	Olsztyn, Aleja Obrońców Tobruku	w wyniku kolizji uszkodzony sygnalizator	Dyżurny Miasta Status: Zakończone
2015-02-11 22:43:47	Olsztyn, Dworcowa	Pojazdy tarasują chodnik	Dyżurny Miasta Status: Zakończone

Witryna Bezpieczne Miasto

<http://bezpieczny.olsztyn.eu/>

Zgłoś zdarzenie do Dyżurnego Miasta

Wypełnij formularz wprowadzając poprawne dane

zgłoszenie anonimowe

personalia *

adres e-mail *

Podany e-mail zostanie użyty wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi


telefon *

Podany numer telefonu zostanie użyty wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi

miejsce

opis *

priorytet

przepisz kod * 

dodaj zdjęcia (maks. 3)



Wybierz zdjęcie



Wybierz zdjęcie



Wybierz zdjęcie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji zgłoszenia oraz powiadamiania (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Administratorem danych osobowych jest Gmina Olsztyn.

Akceptuję powyższą klauzulę *

* - pola wymagane

Wyslij zgłoszenie

Anuluj

Wydarzenia i imprezy w mieście

Data	Godzina	Nazwa	Miejsce	Organizator
Sobota, 21.02.15	11:00 - 13:00	Zjazd na byle czym Zjazd na byle czym. Konkursy na najbardziej oryginalny pojazd i najbardziej efektowny zjazd	Górka na tyłach ul. Dożynkowej	Roda Osiedla Dajtki
12.02.15	17:00	Czwartki Wileńskie: Prelekcja Jolanty Bieruli Prelekcja pt. „Berezwezc – zapomniana katownia NKWD”. Współorganizacja: Towarzystwo Miłośników Wilna i Ziemi Wileńskiej	Kamienica Naujacka MOK ul. Dąbrowszczaków 3	Miejski Ośrodek Kultury w Olsztynie Przejdź do strony
Czwartek, 19.02.15	12:00 - 12:40	Obchody 70 rocznicy przyjazdu polskich kolejarzy do Olsztyna Odegranie hymnu, wystąpienia zaproszonych gości, złożenie kwiatów pod pomnikiem przez Prezydenta Olsztyna	Kamienica nr 2 przy Zientary Malewskiej	Biuro Kultury UM
20.02.15	19:00	Muzyczne Inhalacje: Koncerty grup Ludojad, Legarytmy i Ani Szafranowskiej Poznaj wyrafinowane dźwięki Ludojada z pogranicza jazzu, techno i rumuńskiej muzyki psychodelicznej. Daj się zauroczyc socyście zabarwianymi improwizacją, jazz-rockowymi kompozycjami Legarytmów i Ani Szafranowskiej	sala kameralna pod Amfiteatrem im. Czesława Niemena	Miejski Ośrodek Kultury w Olsztynie Przejdź do strony
21.02.15	19:00	Weekend z tańcem swingowym – najweselszym tańcem pod słońcem W programie m.in.: warsztaty tańca swingowego prowadzone przez założycieli sceny Lindy Hop w Warszawie, Katarzynę Dybowską i Michała Oblacińskiego, pokaz fryzur lat 20. i 30., wykład z historii swingu, porywające koncerty oraz słodki poczęstunek ufundowany przez Kawiarnię „Moja”.	Kamienica Naujacka MOK ul. Dąbrowszczaków 3	Miejski Ośrodek Kultury w Olsztynie Przejdź do strony
25.02.15	17:00	Finisaż wystawy pt. „Terytorium sztuki” Prace studentów Wydziału Sztuk Pięknych UWM z zakresu malarstwa, rysunku, rzeźby i projektowania graficznego. Wstęp wolny.	Galeria na strychu MOK ul. Dąbrowszczaków 3	Miejski Ośrodek Kultury w Olsztynie Przejdź do strony
28.02.15	18:00	Uniwersytet Kameralnie Przyszedł czas na filozofię. Wstęp do teorii prekariatu poprowadzą: Dorota Sepczyńska Artur Sobiela	Kamienica Naujacka MOK ul. Dąbrowszczaków 3	Miejski Ośrodek Kultury w Olsztynie Przejdź do strony
Niedziela, 01.03.15	17:30 - 19:00	Marsz upamiętniający Żołnierzy Wyklętych Zgromadzenie Publiczne: Spotkanie na Pl. Jana Pawła II, przemarsz ul. Piłsudskiego do Pl. Solidarności, przemówienia pod pomnikiem	Pl. Jana Pawła II, Piłsudskiego, Pl. Solidarności	Obóz Narodowo Radykalny Andrzej Jez

Numery i sygnały alarmowe

Spis treści:

TELEFONY ALARMOWE

APTEKI

URZĘDY I INSTYTUCJE

SZPITALE

DYŻURNY MIASTA

STRAŻ MIEJSKA

POGOTOWIA

BEZDOMNI

TELEFONY ALARMOWE

CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO

112

POLICJA

997

STRAŻ POŻARNA

998

POGOTOWIE RATUNKOWE

999

CENTRUM ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO

89 5228 112

STRAŻ MIEJSKA

986







Utrudnienia Zdarzenia Zgłoś zdarzenie Imprezy Numery alarmowe Program "BO" Zarządzanie kryzysowe **Poradniki**

Poradniki

Wszystkie pozycje ▾

- Ważne informacje !
- Pierwsza pomoc
- Postępowanie w sytuacjach kryzysowych
- Organizacja imprez
- Tlenek węgla
- Kleszcze
- Zatrucia grzybami
- Dopalacze
- Zima
- Bezpieczny e-olsztyn

Wszystkie pozycje:

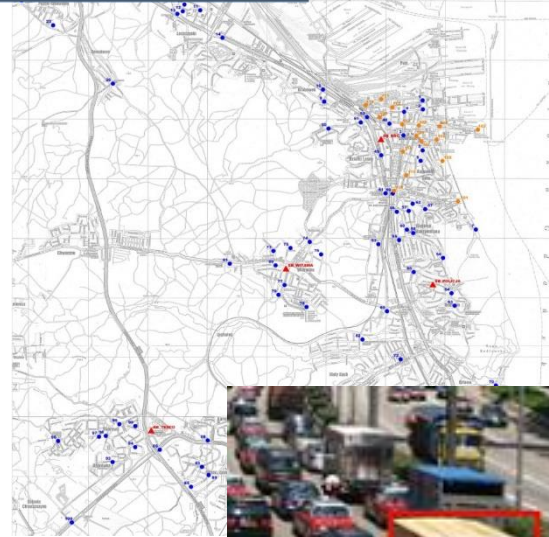
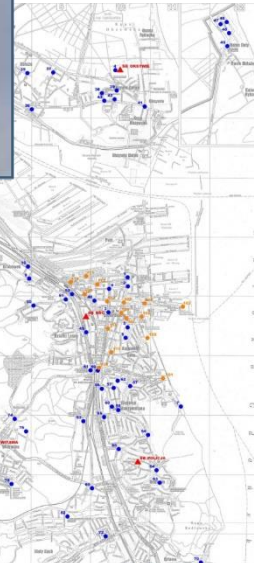
-  **BEZPIECZEŃSTWO W CYBERPRZESTENI**
Czy wiesz czym jest zjawisko cyberprzemocy?
Publikacja: 2014-04-07
-  **MRÓZ I ZAMIECIE ŚNIEŻNE**
Postępowanie w okresie zimy oraz jak udzielić pomocy osobom z objawami wychłodzenia
Publikacja: 2014-03-03
-  **KATASTROFY BUDOWLANE**
Zachowanie się w przypadku wystąpienia katastrofy budowlanej
Publikacja: 2014-03-03
-  **BURZE**
SPOSÓB ZACHOWANIA SIĘ W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA BURZ Z NAWALNICAMI DESZCZU I GRADU
Publikacja: 2014-03-03
-  **SILNE WIATRY**
Burze, intensywne opady deszczu lub śniegu oraz huraganowy wiatr są naturalnymi zjawiskami pogodowymi i występują z różną siłą. To zjawiska, które szybko się przemieszczają. Pamiętaj, żywioł zawsze jest niebezpieczny!
Publikacja: 2014-03-03
-  **POKAZ PIROTECHNICZNY**
Rozporządzenie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z dnia 21 października 2013 roku
Publikacja: 2014-01-24

Portal Bezpieczne Miasto korzyści

- Czytelne i usystematyzowane **informacje dla mieszkańców** (mapy, tabele, poradniki, ikony);
- **Bezpłatna aplikacja mobilna**; Intuicyjne zgłaszanie zdarzeń i feedback;
- Bezpłatne **komunikaty o bieżących wydarzeniach** – darmowe powiadomienia push/email; **Szybsza reakcja służb porządku publicznego**;
- **Współpraca z oprogramowaniem** wspomaganie pracy służb **DART** – automatyczna wymiana informacji;
- **Lepsza komunikacja** mieszkańcy → służby miejskie;
- **Aktywizacja mieszkańców** - większe zaangażowanie w sprawy swojego miasta;



Monitoring wizyjny / analiza obrazu



Dziękuję za uwagę