



**ZETO Koszalin Sp. z o.o.**

# ZETO Koszalin Sp. z o.o.



- Zakład Elektronicznej Techniki Obliczeniowej Sp. z o.o.
- Firma powstała w 1967 roku
- Największa firma informatyczna w regionie Pomorza Środkowego
- Członek Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji
- Zatrudniamy około 70 specjalistów, w tym 40 architektów systemów IT, programistów i wdrożeniowców
- Wdrożyliśmy Zintegrowany System Zarządzania dotyczący jakości i bezpieczeństwa potwierdzony certyfikatem Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji S.A.



# ZETO Koszalin Sp. z o.o.



- Obsługujemy kilkuset klientów w sektorze administracji publicznej
- Tworzymy, wdrażamy, serwisujemy systemy informatyczne
- Hostujemy systemy IT dla około 600 klientów
- Przetwarzamy dane w systemach emerytalnych dla ZUS
- Realizujemy produkcję wydruków masowych
- Prowadzimy Helpdesk dla Systemu Tachografów Cyfrowych
- Prowadzimy ogólnopolski serwis dla drukarek Lexmark oraz komputerów Fujitsu Siemens Computers
- Posiadamy liczne autoryzacje





# eURZĄD

Elektroniczna Platforma  
Obsługi Obywatela

## Regulacje prawne



- Ustawa o podpisie elektronicznym z dnia 18.09.2001
- Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 29.09.2005 w sprawie warunków organizacyjno-technicznych doręczania dokumentów elektronicznych podmiotom publicznym
- Rozporządzenie MSWiA z dnia 27.11.2006 w sprawie sporządzania i doręczania pism w formie dokumentów elektronicznych
- Rozporządzenie MSWiA z dnia 24.07.2007 w sprawie warunków udostępniania formularzy i wzorów dokumentów w postaci elektronicznej

## Regulacje prawne



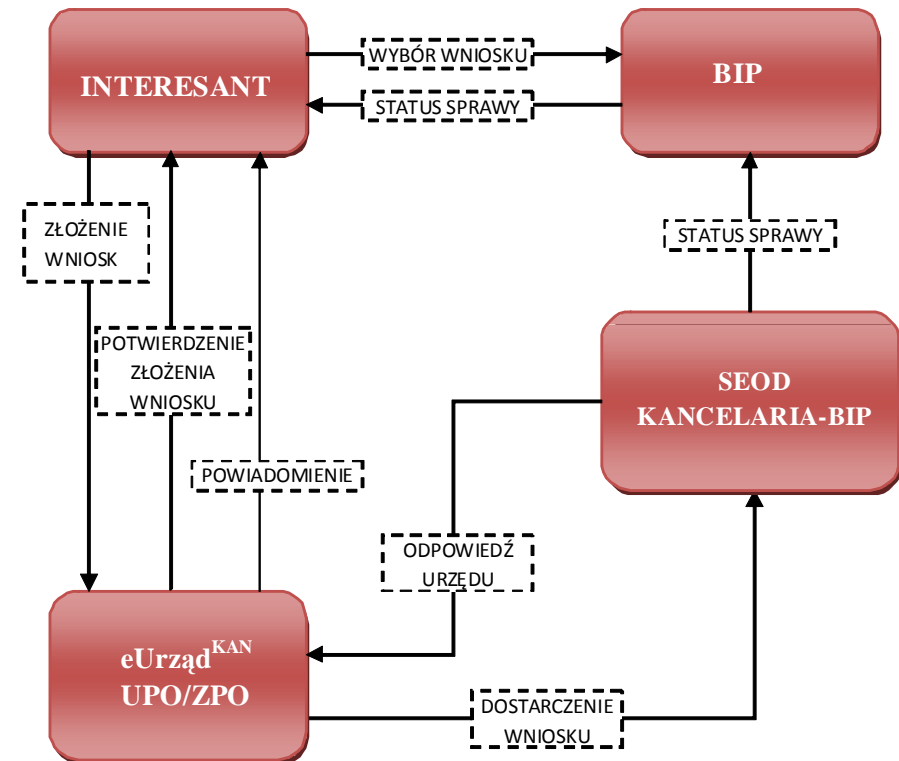
Podmiot publiczny, prowadząc wymianę informacji, jest obowiązany zapewnić możliwość wymiany informacji również w formie elektronicznej przez wymianę dokumentów elektronicznych związanych z załatwianiem spraw należących do jego zakresu działania, przy wykorzystaniu informatycznych nośników danych lub środków komunikacji elektronicznej.



## Składowe pakietu eUrząd



- BIP
- Formularze
- Podpis elektroniczny
- Portal eUrzędu
- Elektroniczna skrzynka podawcza
- System Elektronicznego Obiegu Dokumentów



## Biuletyn Informacji Publicznej



- hosting strony na naszym serwerze
- gotowa strona, którą należy aktualizować pod własne potrzeby
- narzędzie „cms” do tworzenia i zarządzania treścią strony BIP
- możliwość wyboru odpowiedniej roli dla użytkowników
- kopie bezpieczeństwa wykonywane zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2001, ISO 27001:2005
- ochronę zawartości serwisu
- całodobową dostępność strony
- wsparcie techniczno-merytoryczne
- informacje o stanie załatwienia sprawy



## Formularze elektroniczne



### Dlaczego formularze:

- format wniosku zgodny z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 października 2005 r. w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych
- są oprogramowane
- są niezależne od platformy systemowej
- oprogramowanie do edycji formularza pozwala na kontrolę formalną formularza, posiada zaszyty mechanizm podpisywania certyfikatem
- szereg podpowiedzi przy wypełnianiu formularza
- łatwość w upowszechnieniu na stronach BIP



## Formularze elektroniczne



### Umożliwiają:

- autoryzację formularza podpisem urzędu
- składanie podpisu kwalifikowanego przez Interesanta
- definiowanie wartości domyślnych, reguł walidacji i obliczania wartości pól formularzy
- automatyczne rejestrowanie wniosku w systemie obiegu dokumentów Urzędu
- automatyczne wystawienie Urzędowego Poświadczenia Odbioru dla dokumentu
- archiwizację formularza wraz z Urzędowym Poświadczeniem Odbioru

# Podpis elektroniczny



## Obecnie podpis elektroniczny umożliwia:

- wymiany informacji z urzędami administracji publicznej (termin obowiązkowy to maj 2008)
- składanie deklaracji ubezpieczeń społecznych (od 7.0 wersji Płatnika)
- składanie wniosków do Krajowego Rejestru Sądowego
- wysyłanie raportów do Generalnego Inspektora Informacji Finansowej
- korespondencja z Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych
- wysyłanie deklaracji podatkowych do urzędów skarbowych
- wystawianie faktur elektronicznych
- podpisywanie dokumentacji medycznej celem jej archiwizacji
- zabezpieczenie w bankowości elektronicznej (Nordea Bank Polska i BPH)
- podpisywanie umów i dokumentów

# Podpis elektroniczny



## Centra Certyfikacji:

- PCCE Sigillum - PWPW
- PCC Certum – Unizeto
- Szafir – KIR



## Certyfikaty kwalifikowane

- przeznaczony jest wyłącznie do składania oświadczeń woli

## Certyfikaty komercyjne

- służą do podpisywania i szyfrowania poczty e-mail, uwierzytelniania użytkownika w systemach teleinformatycznych jak też uwierzytelniania serwerów i oprogramowania w sieciach teleinformatycznych.

## Znakowanie czasem

- usługa polega na niezaprzeczalnym i wiarygodnym oznaczaniu czasem dokumentów elektronicznych, podpisów cyfrowych i transakcji elektronicznych

## Portal eUrzędu



### Umożliwia:

- prowadzenie personalnych kont dla interesantów
- pobranie, wypełnienie, podpisanie podpisem elektronicznym wniosku w sprawach przedmiotowo właściwych do rozpatrywania przez Urząd
- przesłanie wypełnionego wniosku elektronicznego opatrzonego podpisem elektronicznym do Urzędu
- uzyskanie informacji o trybie i stanie załatwiania sprawy
- uzyskanie wglądu w elektroniczną teczkę swojej sprawy

# Elektroniczna Skrzynka Podawcza



## Zapewnia dla korespondencji elektronicznej:

- przekazanie informacji w formie elektronicznej do podmiotu publicznego
- weryfikację ważności i poprawności certyfikatu nadawcy
- wygenerowanie Urzędowego Poświadczenia Odbioru (UPO) dla korespondencji przychodzącej do Urzędu
- wygenerowanie Zwrotnego Poświadczenia Odbioru (ZPO) dla korespondencji wychodzącej do interesanta

## System Obiegu Dokumentów Kancelaria



- jest kompleksowym, dedykowanym rozwiązaniem dla urzędów administracji publicznej
- pozwala na pracę z dokumentem papierowym jak i elektronicznym
- integracja systemu z BIP pozwala na eksport stanu spraw do BIP
- system pozwala na usprawnienie procesu obsługi kancelaryjnej w Urzędzie, sprawną i terminową realizację spraw, kontrolę załatwiania spraw
- archiwizuje dokumenty elektroniczne (skany dokumentów papierowych jak i formularze)



## Podsumowanie



Wdrożenie komponentów wchodzących w skład **Elektronicznej Platformy Obsługi Obywatela eUrząd**, zapewni Urzędowi wywiązanie się z wynikającego z ustawy o podpisie elektronicznym obowiązku umożliwienia odbiorcom usług certyfikacyjnych wnoszenia podań i wniosków oraz innych czynności w postaci elektronicznej.







**Dziękuję za uwagę**