

Kompleksowe zarządzanie infrastrukturą IT w oparciu o rozwiązanie e-Audytor. Architektura – Funkcjonalność - Bezpieczeństwo – Korzyści.

Magdalena Kozakiewicz
Kierownik Działu Handlu i Marketingu

Ewa Śmigielka
Menager Sprzedaży Regionalnej

Kęszyca Leśna 08.07.2010



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i budżet państwa w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego.

Zakres działalności firmy BTC

- Audyty informatyczne
- Audyty bezpieczeństwa
- Audyty wydruków
- Projektowanie, sprzedaż i dystrybucja rozwiązań do zarządzania infrastrukturą IT (oprogramowanie: **e-Audytor, e-Inventory, eHelpDesk**)
- Działalność szkoleniowa i oświatowa

Wiarygodność – partnerzy BTC

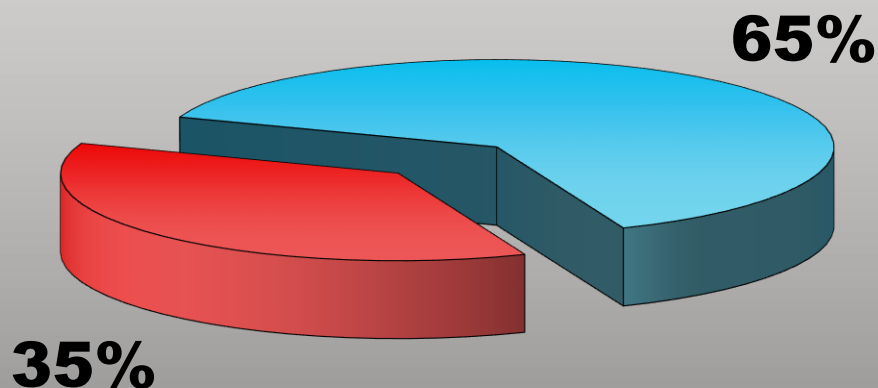
- Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji
- Północna Izba Gospodarcza
- Zachodniopomorski Klaster ICT
- BSA - Business Software Alliance
- Microsoft Corporation
- Corel Corporation
- Adobe
- Autodesk
- Oracle
- Intel

Infrastruktura IT – co warto poznać?

- **Zasoby infrastruktury**
 - rodzaje, ewidencja, eksploatacja, serwis, likwidacja,
 - wirtualizacja zasobów
- **Zarządzanie usługami informatycznymi (IT Service Management)**
 - zarządzanie i utrzymanie usług informatycznych wg praktyk ITIL
 - zarządzanie usługami wg normy ISO/IEC 20000
 - zarządzanie poziomem usług (Service Level Management)
 - strategie sourcingu IT (outsourcingu i insourcingu)
 - model dojrzałości organizacji IT (CMM/CMMI)
 - architektura zorientowana na usługi (SOA)
- **Audyt infrastruktury IT**
 - audyt sprzętu, multimediiów, oprogramowania i licencji
 - program zarządzania oprogramowaniem (SAM) i certyfikacja
 - norma ISO/IEC 19770 a zarządzanie oprogramowaniem
- **Bezpieczeństwo informacji i zasobów IT**
 - zarządzanie bezpieczeństwem informacji w oparciu o normę ISO/IEC 27001
 - audyt bezpieczeństwa informacji
 - czynnik ludzki w bezpieczeństwie informacji
 - zabezpieczenie, archiwizacja, likwidacja danych i nośników

Problemy zarządzania infrastrukturą IT

Wiedza o zasobach sprzętowych

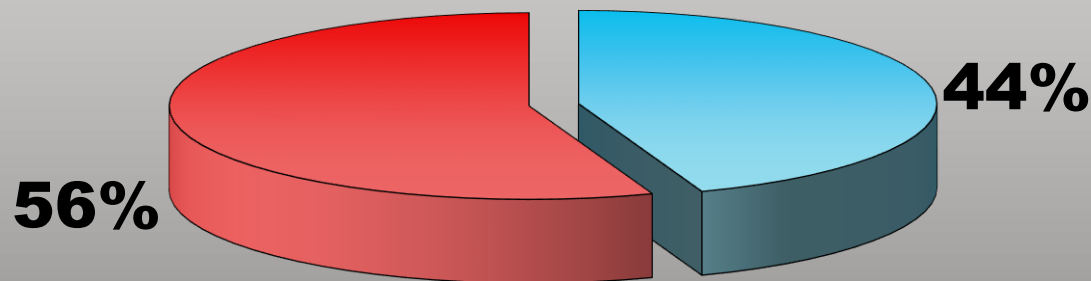


NIE WIEM

WIEM

Problemy zarządzania infrastrukturą IT

Wiedza o stanie legalności

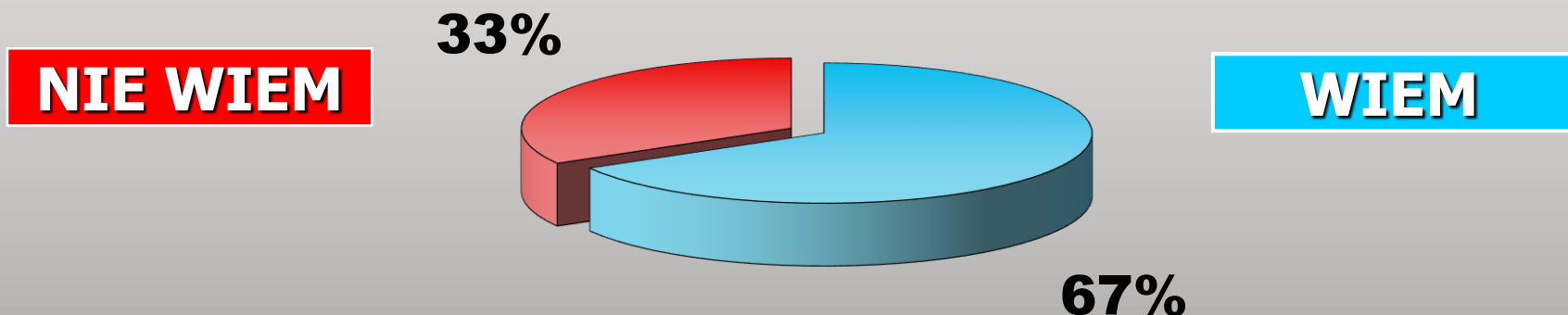


NIE WIEM

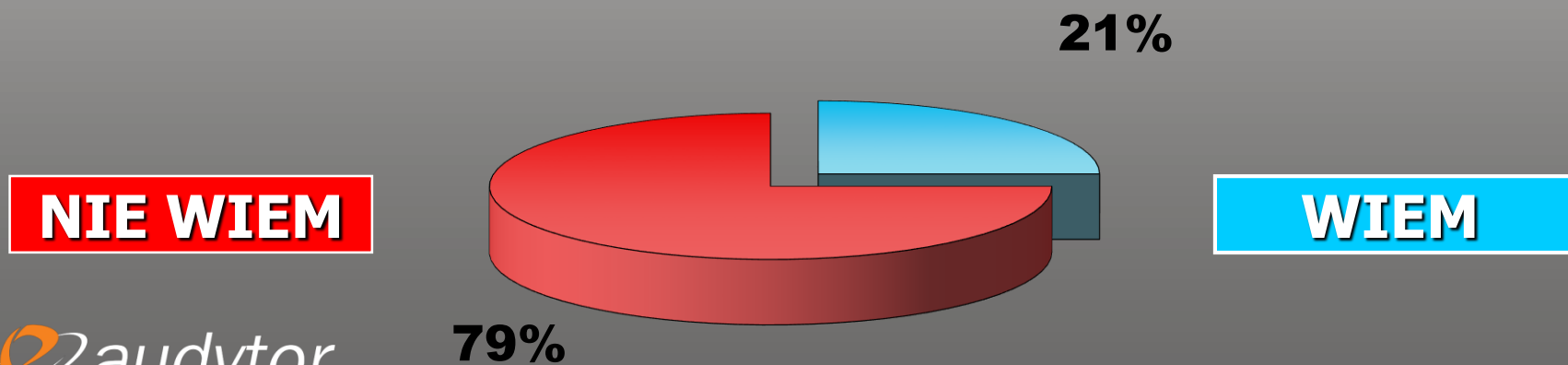
WIEM

Problemy zarządzania infrastrukturą IT

Kto korzysta z danego z oprogramowania i jak często?

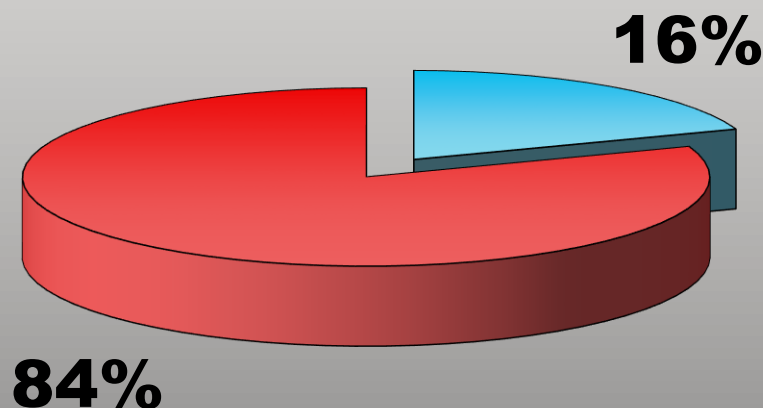


Czy pracownicy pobierają nielegalne programy z Internetu?



Problemy zarządzania infrastrukturą IT

Czy w Twojej organizacji występują pliki erotyczne i pornograficzne?



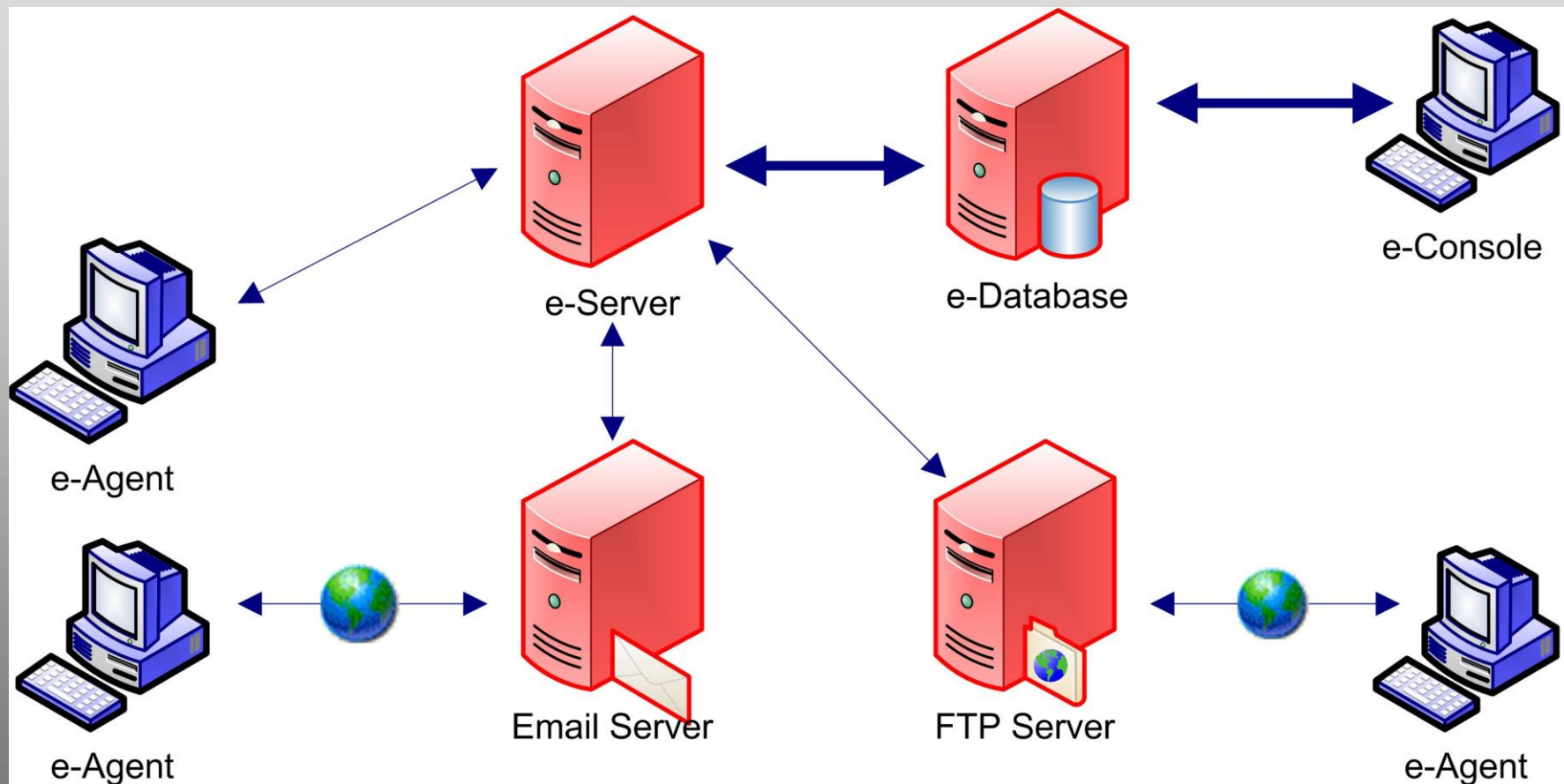
NIE WIEM

WIEM

Silne strony systemu e-Audytor

- e-Audytor **Produktem Roku 2008** w konkursie gospodarczym Marszałka Woj. Zachodniopomorskiego
- e-Audytor **Zachodniopomorski Produkt 2010** w konkursie gospodarczym Marszałka Woj. Zachodniopomorskiego i Srodkowopomorskiej Rady Naczelnej Organizacji Technicznej (NOT) w Koszalinie
- Produkt rozpoznawalny na rynku
- Około **500 instytucji i firm komercyjnych** w kraju na ponad 200 tys. komputerów
- Największe instalacje: ponad 2500 komputerów rozmieszczonych w całej Polsce
- Produkt wielojęzyczny
- Produkt rozwojowy
- Wysoka szybkość i dokładność działania
- Baza wiedzy (wzorce aplikacji, wzorce pakietów)
- Produkt z gwarancją profesjonalnej pomocy i wsparciem technicznym
- Szeroki zakres i wysoka jakość w stosunku do ceny
- Integracja z systemem eHelpDesk
- Integracja z modułem e-Inventory

Architektura systemu e-Audytor



* Nazewnictwo komponentów zastosowane w eAudytorze: eAgent, eServer, eDatabase, eConsole

Cechy architektury systemu e-Audytor

- Architektura wspierająca komputery za NATem
 - możliwość monitorowania komputerów podłączonych do internetu w dowolnym miejscu świata
 - monitorowanie komputerów będących poza siecią
- Wsparcie dla proxy
 - pobieranie aktualizacji przez e-Console w środowisku z proxy serwerem
- Zdalny pulpit
 - własny, zintegrowany komponent oparty o VNC
 - wersja WEB Remote Desktop
 - wsparcie szyfrowania połączeń we wszystkich systemach operacyjnych
- Integracja z webowym komponentem eHelpDesk
- Raportowanie
 - wbudowany wysokowydajny silnik raportów Crystal Reports
 - kilkaset raportów (w tym raporty wieloparametryczne)

Automatyzacja
Powtarzalność
Bezpieczeństwo

Inwentaryzacja zasobów

The screenshot displays the 'Informacje szczegółowe: BTCMACIEJ2' window. The left sidebar contains a tree view with categories like 'Sprzęt', 'Aplikacje', 'Dokumenty', 'Finanse', 'Historia logowań', 'Historia sprzętu', 'Historia zasobu', 'Inwentaryzacja', 'Konfiguracja skan.', 'Magazyn', 'Mon. aplikacji', 'Mon. druku', 'Notatki', 'Pakiety', 'Pliki', 'Procesy', 'Raporty', 'Rejestry', 'Rejestry', 'Serwer wiadomości', 'Serwer zadań', 'Serwer zadań log', 'Serwis', 'Sesje skanowania', 'Sprzęt', 'Sprzęt ogólnie', and 'Szczegóły sprzętu'. The main area is titled 'Overview' and shows system information. At the top right, it indicates 'Audit Date: Hardware: 2009-12-20 Registry: 2009-12-20 Files: 2009-12-20' and 'Agent Version: v. 3.2.2.0'. The 'Personal info' section shows 'Komputer zarządu.' The 'Identification' section includes 'Organization: BTC Sp. z o.o.', 'Computer type: Notebook', 'Registered User: BTCMACIEJ2', 'Serial Number: 76447-338-2169091-22610', and 'Key: FQ9RT-CMDWG-F26JK-D7CQB-C7K43'. The 'System' section lists 'Operating system: Microsoft Windows XP Professional, Dodatek Service Pac', 'OS Version: 5.1.2600', 'Processor: Intel(R) Pentium(R) M processor 2.13GHz', 'Count: 1', 'Frequency: 2.1 GHz', and 'Video Controller: ATI MOBILITY RADEON X700'. A storage bar shows 'HDD Total: 74,53 GB', 'HDD Free: 10,73 GB', and 'Space Used: [Progress Bar]'. Other details include 'CD-ROM: MATSHITA DVD-RAM UJ-841S', 'IP Address: 192.168.0.2', and 'Last Boot: 2009-12-17 02:10:00'. At the bottom left, it says 'OFF LINE Ostatnie logowanie: 2009-12-20 20:14:41'.

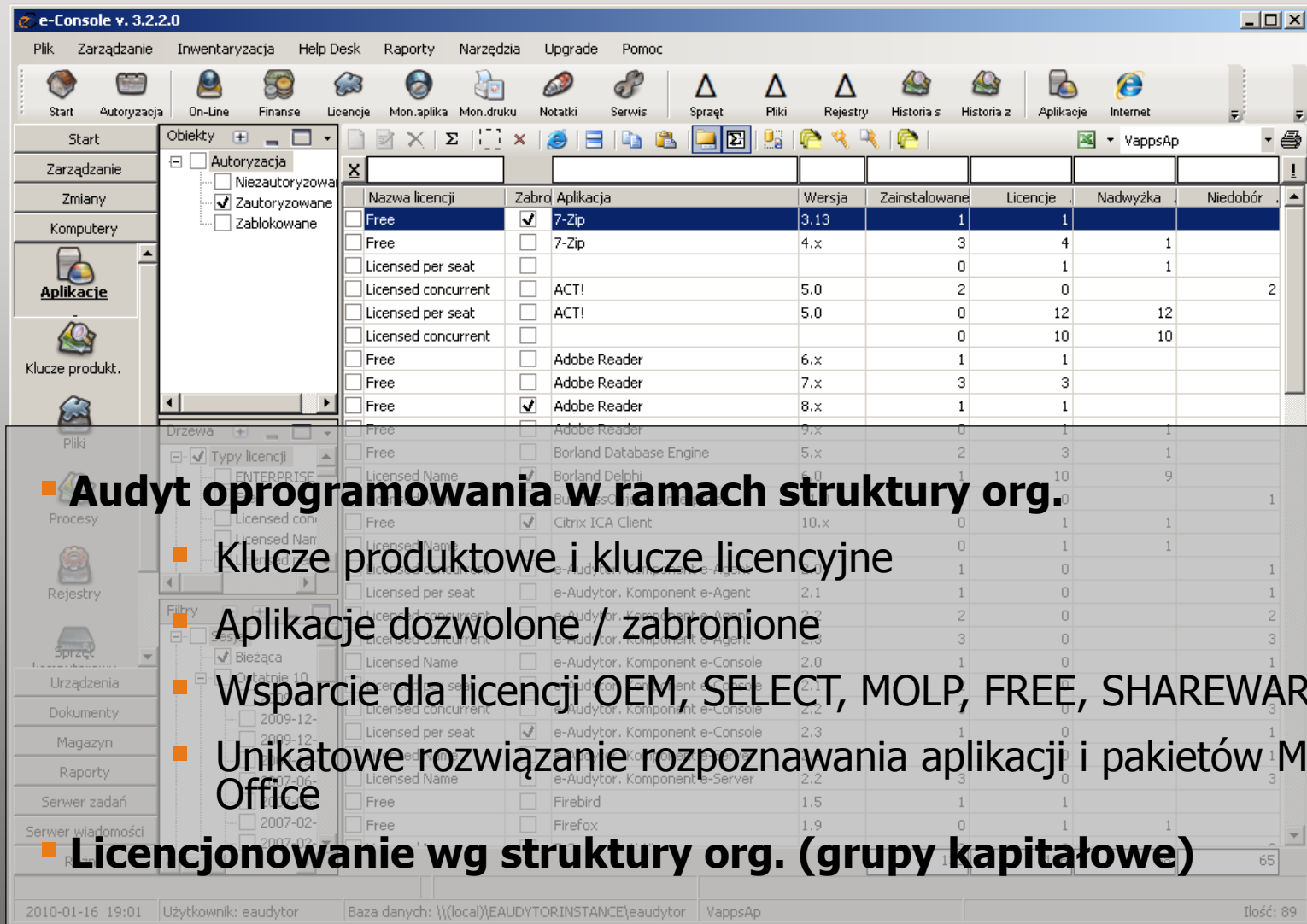
- **Automatyczna programowalna inwentaryzacja zasobów**
 - komputery, oprogramowanie, pliki
- **Ewidencja dokumentacji**
 - faktury, zdjęcia, protokoły,...

Inwentaryzacja z e-Inventory



- Wykonywanie fizycznej inwentaryzacji urządzeń za pomocą e-Inventory
- Integracja e-Inventory - eConsole
- Współpraca z kodami 1D, 2D
- Współpraca z urządzeniami Palmtop z Windows Mobile

Audyt legalności / plików



The screenshot displays the e-Console v. 3.2.2.0 application window. The main area shows a table of software licenses with columns for Name, Status, Application, Version, Installed, Licenses, Excess, and Deficit. The table lists various applications like 7-Zip, ACT!, Adobe Reader, Borland Delphi, and Citrix ICA Client. A sidebar on the left contains navigation options like Start, Zarządzanie, Zmiany, Komputery, Aplikacje, Klucze produkt., Pliki, Procesy, Rejestry, Sprzęt, Urządzenia, Dokumenty, Magazyn, Raporty, Serwer zadań, and Serwer wiadomości. A semi-transparent text box is overlaid on the table, containing a list of bullet points.

- **Audyt oprogramowania w ramach struktury org.**
 - Klucze produktowe i klucze licencyjne
 - Aplikacje dozwolone / zabronione
 - Wsparcie dla licencji OEM, SELECT, MOLP, FREE, SHAREWARE
 - Unikatowe rozwiązanie rozpoznawania aplikacji i pakietów MS Office
- **Licencjonowanie wg struktury org. (grupy kapitałowe)**

Wsparcie procesów certyfikacji

- Realizacja procesów zarządzania oprogramowaniem zgodnie z SAM:
 - Microsoft
 - Adobe
 - Autodesk
- Wbudowane raporty do celów certyfikacji:
 - Microsoft
 - Adobe
 - Autodesk
 - inne

Automatyzacja monitorowania aplikacji

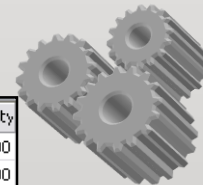
The screenshot displays the e-Console v. 3.2.2.0 application monitoring interface. The main window shows a list of applications with columns for file name, filter name, and monthly execution counts from 2008-01 to 2008-10. The 'boagent.exe' application is highlighted in blue.

Nazwa pliku	Nazwa filtru	2008-01	2008-02	2008-03	2008-04	2008-05	2008-06	2008-07	2008-08	2008-09	2008-10
boagent.exe							1				
hh.exe							1				
ntvdm.exe							1				
wmiprvse.exe							1				
AcroRd32.exe	Adobe Acrobat						1				
crw32.exe	Crystal Reports						1				
EXCEL.EXE	EXCEL						1				
notepad.exe	Notatnik						1				
MIN							1				
MAX							1				
AVG							1				
TOTAL							8				

Analizy:

- Aplikacja – YY/MM/DD/HH
- Ilość uruchomień – czas uruchomienia
- Funkcjonalność Drill-Down
- Do celów licencjonowania „Concurrent”

Monitorowanie wydruków



e-Console v. 3.2.0.0 DEV 2009-05-08

Plik Zarządzanie Inwentaryzacja Help Desk Raporty Narzędzia Upgrade Pomoc DEV

Drukarka	Fizyczna	Czas druk.	Użytkownik	Kolor	Duplex	Dokument	Rozmiar	Ilość str	Koszt pa	Koszt to	Całkowity
<input type="checkbox"/> RICOH Aficio 3025	RICOH A	2009-05-05	msokol	Monoch	Vertical	Microsoft Word - karta_G01_db_7_.doc	117823	1	0,0500	0,2000	0,2500
<input type="checkbox"/> RICOH Aficio 3025	RICOH A	2009-05-05	msokol	Monoch	Vertical	Microsoft Word - karta_G01_db.doc	117664	1	0,0500	0,2000	0,2500
<input type="checkbox"/> RICOH Aficio 3025	RICOH A	2009-05-05	msokol	Monoch	Vertical	Microsoft Word - karta_zgloszenia_G01_3_.doc	3838007	1	0,0500	0,2000	0,2500
<input type="checkbox"/> RICOH Aficio 3025	RICOH A	2009-05-05	msokol	Monoch	Vertical	Microsoft Word - karta_zgloszeniaG01_cyfron7@t	129194	2	0,1000	0,4000	0,5000
<input type="checkbox"/> NRG C7425dn RPC	NRG C7	2009-05-06	mkaczynski	Color	Simplex	Microsoft Word - Listy1	6497855	12	0,6000	1,2000	1,8000
<input type="checkbox"/> NRG C7425dn PCL	NRG C7	2009-05-06	mkaczynski	Color	Vertical	Microsoft Word - Listy3	18059368	12	0,6000	2,4000	3,0000
<input type="checkbox"/> RICOH Aficio 3025	RICOH A	2009-05-06	mkaczynski	Monoch	Simplex	Microsoft Word - Listy4	1878011	12	0,6000	1,2000	1,8000
<input type="checkbox"/> RICOH Aficio 3025	RICOH A	2009-05-06	mkaczynski	Monoch	Vertical	Microsoft Word - OfertaCenowa05.doc	30134	1	0,0500	0,2000	0,2500

Możliwość przeprowadzenia pełnego audytu wydruków

Wsparcie dla dowolnej liczby drukarek, użytkowników, typów wydruków

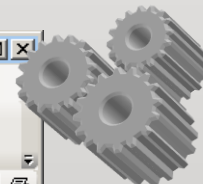
Wbudowany cennik papieru, toneru (tuszu)

Automatyczne obliczanie kosztów wydruków

Mapowanie: drukarka logiczna (sterownik)-fizyczna

Wbudowane raporty

Serwer zadań automatyzacyjnych

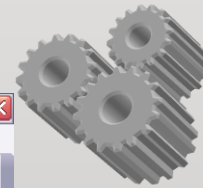


The screenshot shows the e-Console v. 3.2.2.0 interface. The main menu includes: Plik, Zarządzanie, Inwentaryzacja, Help Desk, Raporty, Narzędzia, Upgrade, and Pomoc. The 'Zarządzanie' (Management) menu is expanded, showing options like Start, Autoryzacja, On-Line, Finanse, Licencje, Mon.aplika, Mon.druku, Notatki, Serwis, Sprzęt, Pliki, Rejestry, Historia s, Historia z, Aplikacje, and Internet. Below this, a list of tasks is displayed, including 'Wyślij konfigurację skanowania', 'Wymuś skanowanie', 'DELETE c:\A\Plikdo...', 'DELETE TEMP FILE', 'DELETE TMP', 'Otwórz stronę WWW', 'Restart eAgent', and 'Shutdown Computer'. The 'Zadanie' (Task) menu is highlighted in the left sidebar. The status bar at the bottom shows the date '2010-01-16 18:39', user 'eaudytor', database path, and task name 'VHItasks'.

Automatyzacja wykonywania zadań (serwer zadań)

- Uruchamianie programów
- Instalacja / Deinstalacja
- Przenoszenie / Usuwanie plików
- Zmiany w rejestrach
- Zarządzanie usługami
- Włączanie / Wyłączanie komputerów

Serwer komunikatów



Wysyłanie Wiadomości Do Administratora

e-Console v. 3.2.0.0 DEV 2009-05-11

Start 4utyoryzacja On-Line Finanse Licencje Mon.aplika Mon.druku Notatki Serwis Wladomosci Sprzet Pliki Rejestry Aplikacje Klucze pro Pliki Procesy Rejestry Sprzet OS Urzadzenia Internet

Start Zarzadzanie Obiekty

- Autyoryzacja
 - Nieautoryzowane
 - Zautoryzowane
 - Zablokowane

On-Line

Finanse

Licencje

Mon.aplikacji

Mon.druku

Notatki

Serwis

Zmiany

Komputery

Urzadzenia

Dotum

Raporty

Server zadań

Różn

Komputer	Treść	Data utworzenia
BTCMACIEJ2	Wiadomość testowa od komputera BTCMACIEJ2.	2009-05-11 15:04:21
BTCMACIEJ2	Uwaga. W dniu dzisiejszym wykonywane są prace konserwacyjne na serwerze. Możliwe są spowolnienia pracy serwera.	2009-05-11 14:55:38
BTCMACIEJ2	Wiadomość do komputera BTCMACIEJ2.	2009-05-11 14:32:58
BTCSDPPOR2	Uwaga. W dniu dzisiejszym wykonywane są prace konserwacyjne na serwerze. Możliwe są spowolnienia pracy serwera.	2009-05-08 14:13:21
BTCSDPPOR2	Uwaga. W dniu dzisiejszym wykonywane są prace konserwacyjne na serwerze. Możliwe są spowolnienia pracy serwera.	2009-05-08 14:17:13
BTCSDPPOR2	Uwaga. W dniu dzisiejszym wykonywane są prace konserwacyjne na serwerze. Możliwe są spowolnienia pracy serwera.	2009-05-08 13:17:03

Data wysłania	Treść	Data utworzenia	Data wygaśnięcia
2009-05-11 15:11:1	Dziękuję za informację, komputera BTCMACIEJ2.	2009-05-11 15:10	2009-05-12 14:5
2009-05-11 15:11:1	W ODPOWIEDZI NA: Odpowiedz na wiadomość od komputera BTCMACIEJ2.	2009-05-11 15:08	

Użytkownik: eaudytor Baza danych: \\btcserver\EAUDYTOR\INSTANCA\eaudytor Vmessages sub Ilość: 2

Możliwość przesłania dowolnych komunikatów do użytkowników (wsparcie dla NAT)

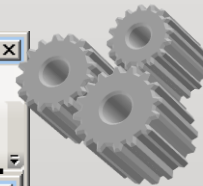
Możliwość odebrania odpowiedzi od użytkowników (wsparcie dla NAT)

Priorytety wiadomości (normalny, niski, wysoki)

Sygnalizacja wiadomości dźwiękiem

Inne cechy: utrata ważności, wybór odbiorców, historia komunikatów

Serwer zdarzeń



The screenshot shows the 'e-Console v. 3.2.2.0' application interface. The main window is titled 'Komunikaty' and displays a list of events under the 'Wevents' filter. The list has two columns: 'Data' and 'Nazwa'. The events are as follows:

Data	Nazwa
<input type="checkbox"/> 2009-06-21 22:35:29	Braki w licencjach: 34
<input type="checkbox"/> 2009-06-21 22:35:19	Komputery bez skanowania przez 30 dni:5.
<input type="checkbox"/> 2009-06-21 22:35:13	Pliki multimedialne na komputerach w ilości:12, rozmiar[MB]:23.
<input type="checkbox"/> 2008-06-13 08:57:15	Braki w licencjach: 30
<input type="checkbox"/> 2008-06-13 08:57:12	Komputery bez skanowania przez 30 dni:6.
<input type="checkbox"/> 2008-06-13 08:57:12	Pliki multimedialne na komputerach w ilości:5569, rozmiar[MB]:2115.
<input type="checkbox"/> 2008-06-11 02:13:39	Komputery bez kompletnego skanowania w ilości:1.
<input type="checkbox"/> 2008-05-29 00:00:28	Nowe komputery w bazie danych w ilości:1.

Below the screenshot, there are three text blocks with bullet points:

- Informowanie administratora o pracy systemu
- Predefiniowane eventy, możliwość własnego definiowania
- Szybkie linki do właściwych widoków

The status bar at the bottom of the screenshot shows: 2010-01-17 16:15 | Użytkownik: eaudytor | Baza danych: \\(local)\EAUDYTORINSTANCE\eaudytor

Zarządzanie finansami IT

The screenshot displays the e-Console v. 3.2.2.0 interface. The top menu includes: Plik, Zarządzanie, Inwentaryzacja, Help Desk, Raporty, Narzędzia, Upgrade, Pomoc. The toolbar contains icons for Start, Autoryzacja, On-Line, Finanse, Licencje, Mon.aplika, Mon.druku, Notatki, Serwis, Sprzęt, Pliki, Rejestry, Historia s, Historia z, Aplikacje, Klucze pro, Pliki, Procesy, Internet, and Zamknij.

The left sidebar shows navigation options: Start, Zarządzanie, On-Line, Finanse, Licencje, Mon.aplikacji, Mon.druku, and Zmiany.

The main area is divided into three sections:

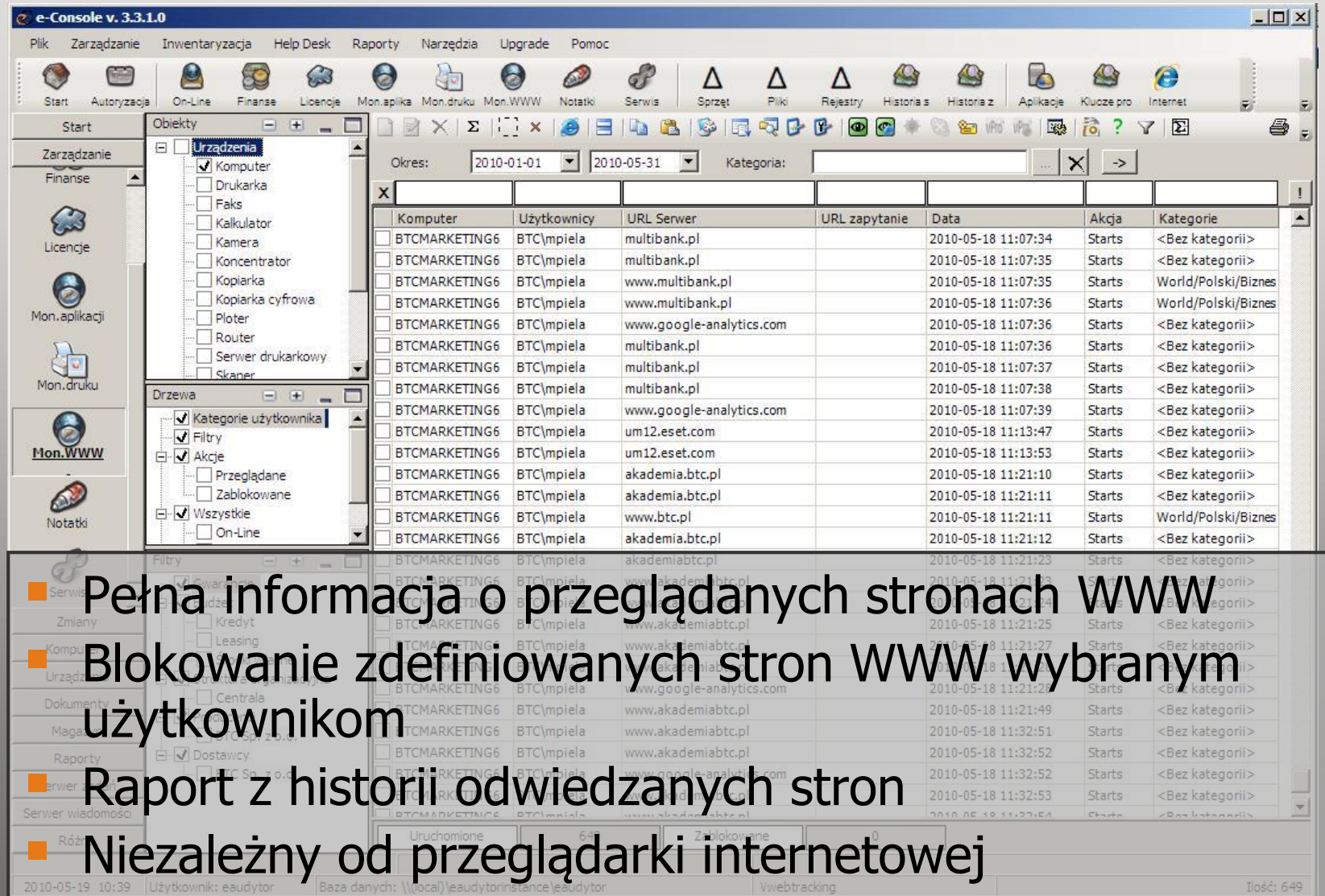
- Urządzenia**: A table showing equipment values.
- Stany magazynowe**: A table showing inventory status.
- Wydruki - Drukarki**: A table showing printer costs.

Three large text boxes are overlaid on the bottom half of the screenshot, each with a red square icon:

- Ewidencja wartościowa sprzętu IT
- Ewidencja magazynu IT
- Automatyczna ewidencja kosztów wydruków

At the bottom of the interface, there is a status bar with the following information: 2010-01-17 16:20, Użytkownik: eaudytor, Źródło danych: \\(local)\EAUDYTOR\INSTANCE\eaudytor, Vstuffsummary fi, and Ilość: 2.

Monitoring i blokowanie stron WWW



The screenshot displays the e-Console v. 3.3.1.0 interface. On the left, there is a navigation pane with categories like 'Zarządzanie', 'Finanse', 'Licencje', 'Mon. aplikacji', 'Mon. druku', and 'Mon. WWW'. The 'Mon. WWW' section is active, showing a tree view with 'Kategorie użytkownika', 'Filtry', 'Akcje', and 'Wszystkie'. The main area contains a table with columns: Komputer, Użytkownicy, URL Serwer, URL zapytanie, Data, Akcja, and Kategorie. The table lists various users (all 'BTCMARKETING6') accessing different URLs (e.g., multibank.pl, google-analytics.com, um12.eset.com, akademia.btc.pl) on 2010-05-18. The status is consistently 'Starts'.

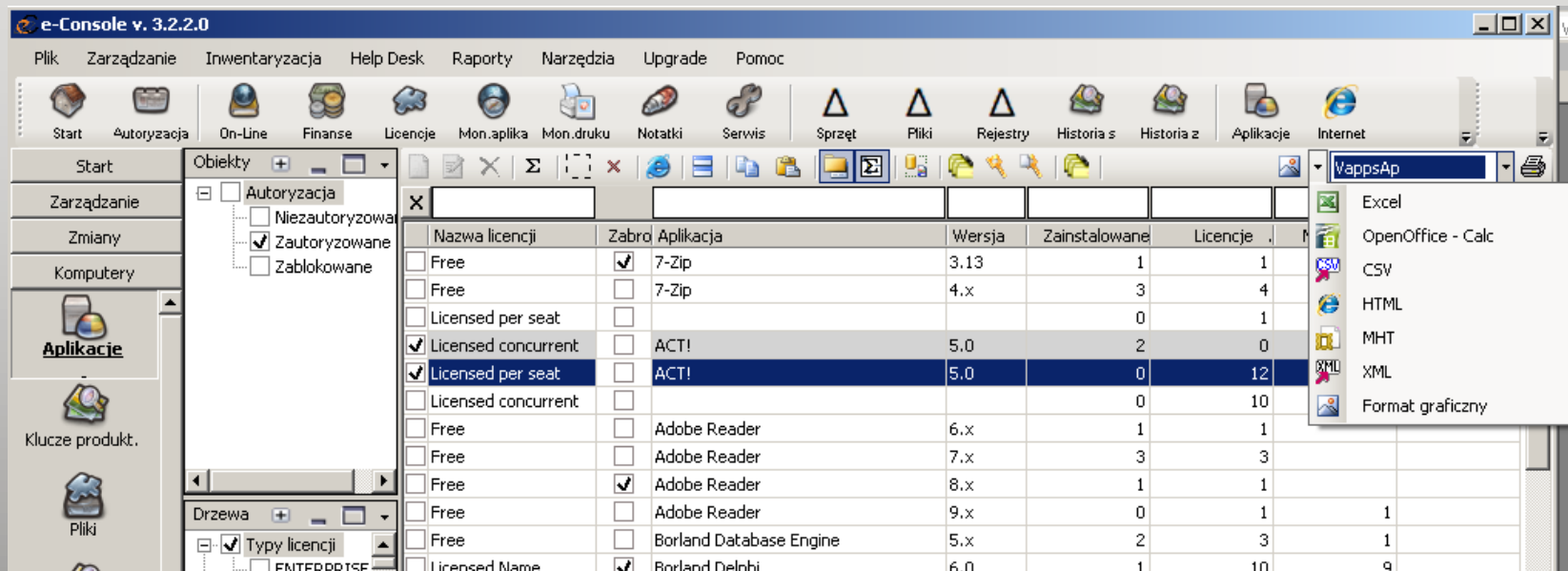
Komputer	Użytkownicy	URL Serwer	URL zapytanie	Data	Akcja	Kategorie
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	multibank.pl		2010-05-18 11:07:34	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	multibank.pl		2010-05-18 11:07:35	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.multibank.pl		2010-05-18 11:07:35	Starts	World/Polski/Biznes
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.multibank.pl		2010-05-18 11:07:36	Starts	World/Polski/Biznes
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.google-analytics.com		2010-05-18 11:07:36	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	multibank.pl		2010-05-18 11:07:36	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	multibank.pl		2010-05-18 11:07:37	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	multibank.pl		2010-05-18 11:07:38	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.google-analytics.com		2010-05-18 11:07:39	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	um12.eset.com		2010-05-18 11:13:47	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	um12.eset.com		2010-05-18 11:13:53	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	akademia.btc.pl		2010-05-18 11:21:10	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	akademia.btc.pl		2010-05-18 11:21:11	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.btc.pl		2010-05-18 11:21:11	Starts	World/Polski/Biznes
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	akademia.btc.pl		2010-05-18 11:21:12	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	akademia.btc.pl		2010-05-18 11:21:23	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.akademiabtc.pl		2010-05-18 11:21:24	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.akademiabtc.pl		2010-05-18 11:21:24	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.akademiabtc.pl		2010-05-18 11:21:25	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.akademiabtc.pl		2010-05-18 11:21:27	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.google-analytics.com		2010-05-18 11:21:27	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.akademiabtc.pl		2010-05-18 11:21:49	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.akademiabtc.pl		2010-05-18 11:32:51	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.akademiabtc.pl		2010-05-18 11:32:52	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.google-analytics.com		2010-05-18 11:32:52	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.akademiabtc.pl		2010-05-18 11:32:53	Starts	<Bez kategorii>
BTCMARKETING6	BTC\mpiela	www.akademiabtc.pl		2010-05-18 11:32:54	Starts	<Bez kategorii>

Pełna informacja o przeglądanych stronach WWW
Blokowanie zdefiniowanych stron WWW wybranym użytkownikom
Raport z historii odwiedzanych stron
Niezależny od przeglądarki internetowej

Zarządzanie komputerami z Intel vPro

- Zdalne zarządzanie komputerami wyposażonymi w technologię vPro:
 - włączanie, wyłączanie
 - naprawa systemu operacyjnego
 - sterowanie komputerem
 - konfiguracja BIOS

Otwartość systemu



The screenshot shows the e-Console v. 3.2.2.0 interface. The main window displays a table of licenses with columns: Nazwa licencji, Zabro, Aplikacja, Wersja, Zainstalowane, Licencje, and others. A context menu is open over the table, showing options for exporting data to various formats: Excel, OpenOffice - Calc, CSV, HTML, MHT, XML, and Format graficzny.

Nazwa licencji	Zabro	Aplikacja	Wersja	Zainstalowane	Licencje
Free	<input checked="" type="checkbox"/>	7-Zip	3.13	1	1
Free	<input type="checkbox"/>	7-Zip	4.x	3	4
Licensed per seat	<input type="checkbox"/>			0	1
<input checked="" type="checkbox"/> Licensed concurrent	<input type="checkbox"/>	ACT!	5.0	2	0
<input checked="" type="checkbox"/> Licensed per seat	<input type="checkbox"/>	ACT!	5.0	0	12
Licensed concurrent	<input type="checkbox"/>			0	10
Free	<input type="checkbox"/>	Adobe Reader	6.x	1	1
Free	<input type="checkbox"/>	Adobe Reader	7.x	3	3
Free	<input checked="" type="checkbox"/>	Adobe Reader	8.x	1	1
Free	<input type="checkbox"/>	Adobe Reader	9.x	0	1
Free	<input type="checkbox"/>	Borland Database Engine	5.x	2	3
Licensed Name	<input checked="" type="checkbox"/>	Borland Delphi	6.0	1	10
Licensed Name	<input type="checkbox"/>	BusinessObjects Enterprise	11.0	1	0
Free	<input checked="" type="checkbox"/>	Citrix ICA Client	10.x	0	1
Licensed concurrent	<input type="checkbox"/>	e-Audytorkomponent e-Agent	2.0	1	1
Licensed per seat	<input type="checkbox"/>	e-Audytorkomponent e-Agent	2.1	1	0
Licensed concurrent	<input type="checkbox"/>	e-Audytorkomponent e-Agent	2.2	1	2

- Eksport dynamiczny i statyczny do formatów:
 - PDF, XLS, DOC, TXT, HTML, MHT, RPT, CSV, XML, CALC
 - JPG, PNG, GIF, TIFF, BMP

eHelpDesk – system ewidencji zgłoszeń

Wersja 0.1.37.1-dev
Ilość zalogowanych: 1

Personalizacja Pomoc [admin] Wyloguj

Home

Home

Problemy

Incydenty

Zmiany

Rozwiązania

Kartoteki

Zasoby

Raporty

Szukaj

Szukaj w

Wprowadź słowo:

szukaj

Nowe problemy

test	2009-12-21 08:30	■
Nie można zaktualizowa	2009-12-01 23:44	■
Brak możliwości aktualiz	2009-11-27 08:57	■
Nie działa sprzęt do tele	2009-11-27 08:56	■
Po aktualizacji systemu	2009-11-27 08:50	■

Przeglądaj pełną listę >>

Nowe incydenty

Nie działa aplikacja DM:	2010-01-06 13:41	■
Nie działa aplikacja DM:	2010-01-06 12:55	■
Nie otwiera się strona ww	2010-01-06 12:11	■
test nowy incydent	2009-12-22 09:00	■
test	2009-12-21 08:27	■
one	2009-12-17 15:34	■
nie działa komputer	2009-12-07 15:24	■
Outlook express	2009-12-07 14:25	■

Przeglądaj pełną listę >>

Nieprzeczytane wiadomości

Przeglądaj pełną listę >>

Na dzisiaj

Kalendarz

Użytkownicy

Statystyki

Niedziela
17 Styczeń

16:26

L. p.	Zadanie	Do kiedy
1	- Kontakt z supportem producenta oprogramowania ERP	

Sprawy bieżące

Wykonać zadania dla problemu ID=2	2009-12-02 00:00
Wykonać zadania dla problemu ID=4	2009-12-04 00:00

- Integracja z modułem eHelpdesk
- www.ehelpdesk.com.pl

Integracja

User Information

Summary

Logon Name: BTCMACIEJ2
Full Name: Maciej Kaczyński
Description: N/A

Active Directory

First Name: Maciej Initials: MK Last Name: Kaczyński
Company: N/A
Department: N/A
Title: Pełnomocnik Zarządu
E-Mail: mkaczynski@btcsystem.pl
Phone: N/A
Street Address: Południowa 25
PO Box: N/A
City: Szczecin Postal Code: 71-001
State: Zachodniopomorskie GG: 1234560
Country: Polska Skype: numerSKYPE

- Możliwość pobierania danych bezpośrednio z Active Directory (powtarzalna)
- przypisywanie użytkowników do urządzeń
- przypisywanie komputerów do struktury

Integracja ze Skype, GG

- bezpośrednia komunikacja z e-Console do użytkowników Skype, GG

Bezpieczeństwo

- Wydzielona instancja nazwana MS SQL Servera (e-Audytor)
- Wydzielona baza danych MySQL (eHelpDesk)
- Połączenia szyfrowane
- System haseł i praw dostępu do struktury organizacyjnej
- Istotna zasada komunikacji, ilość otwartych portów, wielkość przesyłanych danych oraz częstotliwość przesyłania
- Systemy logowania operacji (brak winnego..)

Korzyści z wdrożenia systemu e-Audytor

- Pełna inwentaryzacja infrastruktury IT
- Automatyczny audyt legalności oprogramowania / plików
- Oszczędność czasu
- Wzrost wydajności
- Wzrost bezpieczeństwa systemu informatycznego
- Wzrost jakości pracy działów IT
- Redukcja kosztów działalności
- Wzrost pozycji pracowników IT w organizacji
- Wzrost przewagi rynkowej

Identyfikacja głównych problemów związanych z wdrożeniem oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT

- Identyfikacja miejsc i właściciela zasobów (grupy kapitałowe !)
- Zmienność w czasie (zbywanie/nabywanie spółek)
- Złożoność architektury systemu w przypadku sieci rozległych (VPN)
- Problem „świętych krów”
- Weryfikacja dokumentów źródłowych (faktury, nośniki, inne dokumenty)
- Wdrożenie nowych procesów i polityk
- Ustalenie praw i zakresu obowiązków

Dziękujemy za uwagę.

BTC Sp. z o.o.

71-001 Szczecin, ul. Południowa 25
tel. 091 4853304, fax. 091 4853306
mkaczynski@btc.com.pl

www.btc.com.pl

www.e-audytor.com

www.bezpiecznasiec.pl

