

# COMARCH

[www.comarch.pl/administracja\\_publiczna](http://www.comarch.pl/administracja_publiczna)



## **Lubuski Konwent Informatyków „E-administracja - rozwój publicznych usług elektronicznych”**

### **Co ma Comarch dla Samorządnych**

**Bogdan Hełmiński**  
**Regionalne Centrum Sprzedaży**  
**Oddziału w Poznaniu**

Kęszyca 08.07.2010r

## Plan prezentacji:

- ❖ Ja i Comarch
- ❖ Dobra oferta Comarch dla Samorządów
- ❖ Różne modele prowadzenia przetargów
- ❖ Nasz pomysł na „Wrota”
  
- ❖ O czym powiem



## Technikum Elektroniczne W Zielonej Górze



## Politechnika Wroclawska



## Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu



## Comarch S.A. w Poznaniu



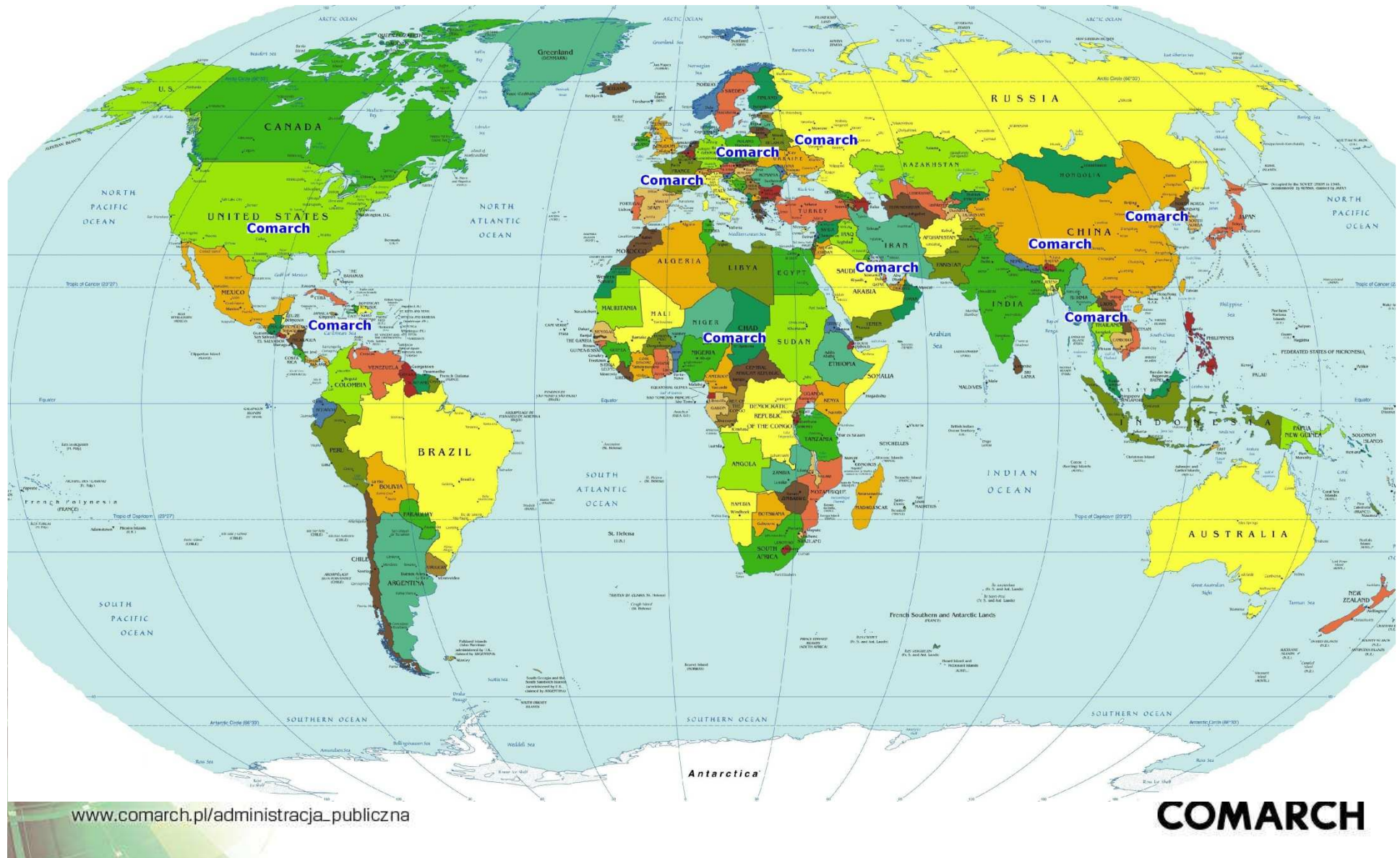
## Comarch, firma oparta na wiedzy

- ❖ Comarch został założony w 1993 na Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie;
- ❖ Notowany na Warszawskiej GPW od 1999 r.;
- ❖ Sprzedaż własnych systemów na wszystkich kontynentach;
- ❖ 3500 pracowników;
- ❖ 160 osób w poznańskim Oddziale



Profesor Janusz Filipiak

Jesteśmy firmą o globalnym zasięgu





# Grupa Kapitałowa ComArch S.A.

ComArch SA

Telekomunikacja

Finanse, Bankowość, Ubezpieczenia

Usługi

MSP – ERP (Systemy CDN, Altum)

Administracja Publiczna, Utilities i Samorzady

Spółki Grupy Kapitałowej:

CA Consulting SA

SoftM

iMed24 SA

iFINN24 SA

Infrastruktura24 SA

iReward24 SA

## Oferta Comarch

Czy duży Comarch może być konkurencyjny  
Wygrywamy kolejne przetargi

Systemy Zarządzania Organizacją:

Egeria;

CDN;

Rozwiązania firmy SoftM:

- Semiramis

- Izis

## e-Turystyka

### Miejski System Informacji Turystycznej

Piękna Nasza Gmina Cała

## Wielkopolska Organizacja Turystyczna

### ❖ System Informacji Turystycznej – Najkorzystniejsza oferta

- ❖ Portal wiedzy o regionie;
- ❖ Baza wiedzy o obiektach turystycznych;
- ❖ Wizualizacja obiektów na mapie;
- ❖ Biblioteka multimediiów;
- ❖ Wyszukiwarka;

- ❖ Infokioski;
  - ❖ Wi-Fi
  - ❖ Wi-Max






## e-Zdrowie

[www.imed24.pl](http://www.imed24.pl)



- ❖ Baza przychodni i placówek służby zdrowia;
  - ❖ Rejestracja on-line;
  - ❖ Telekonsultacje;
  - ❖ Wirtualny doradca;
- 
- ❖ System wymiany informacji między szpitalami, przychodniami;
    - ❖ Obrazy, teleradiologia;
    - ❖ Wymiana informacji o dyżurach, usługach;
  - ❖ Obiegi Dokumentów w NFZ

## e-Szkoła

- ❖ Wdrożenia:
  - ❖ ZSZO w Krakowie;
  - ❖ Edunet w Tarnowie;
  - ❖ nowe tematy;
- ❖ Funkcjonalność:
  - ❖ System Zarządzania w Szkołach;
    - ❖ Finanse, Księgowość, Kadry, Płace, Majątek, ...
  - ❖ Raportowanie;
  - ❖ Arkusze Organizacyjne;
  - ❖ Obieg Dokumentów, e-Urząd w Szkołach;
  - ❖ Nabory;
  - ❖ System Informacji Oświatowej;
  - ❖ Portale Edukacyjne;
    - ❖ Plany lekcyjne;
    - ❖ e-Dzienniki;
    - ❖ e-Wywiadówka;



## e-Rada (e-Sejmik)



- ❖ Obsługa Pracy Biura Rady
- ❖ Przygotowanie dokumentów
- ❖ Udostępnianie dokumentów w wersji elektronicznej
- ❖ Tworzenie elektronicznego porządku obrad
- ❖ Portal Rady (Sejmiku)
  - ❖ Konsultacje społeczne
- ❖ Elektroniczne Repozytorium Dokumentów
- ❖ Elektroniczny asystent Radnego
- ❖ Integracja z Portalem Miejskim oraz EOD
- ❖ Możliwość integracji z systemem do głosowania
  
- ❖ **Obsługa / Tworzenie aktów prawnych**



## Przygotowanie Aktów Prawnych

- ❖ Przygotowanie:
  - ❖ (System Tworzenia Aktów Prawnych - Edytor)
  - ❖ (EOD – wykorzystanie elementów pracy grupowej)
- ❖ Udostępnienie do konsultacji społecznych (e-Rada / Portal)
- ❖ Konsultacje w JST (e-Rada)
- ❖ Obrady (e-Rada)
- ❖ Podpisanie aktu (edytor XML-e-Rada)
- ❖ Skorowidze, słowniki, stworzenie relacji pomiędzy aktami, etc.. (Edytor -e-Rada)
- ❖ Publikacja w BIP (Portal / BIP) – zbiór aktów prawa miejscowego
- ❖ Zbiory aktów prawnych (Portal / BIP)
- ❖ Przesyłanie do Urzędu Wojewódzkiego – Publikacja Aktów Prawnych

## Wirtualne Biuro Obsługi Inwestorów

- ❖ Strona Internetowa dotycząca inwestycji
- ❖ Elektroniczne usługi dla Inwestorów
- ❖ System Informacji Przestrzennej – SIP – GIS - MSIT
  - ❖ Mapy - GIS
- ❖ Dedykowany Obieg dokumentów
  - ❖ Integracja z Portalem i EOD
- ❖ Usługi ok. 20
  - ❖ Uzyskanie informacji o Planie Zagospodarowania Przestrzennego;
  - ❖ Mapy, Budowa, ... , Dziennik Budowy, Odbiory;
  - ❖ Uzyskanie decyzji o Uwarunkowaniach Środowiskowych Inwestycji (DUŚ)

Zaloguj Szukaj

10000000 Ustaw skalę

0 0.25 0.90

Ul. Marszałkowska [X]

Maksymalna dostępna powierzchnia (w jednym kawałku) [ha] : **0.08**

Właściciel / właściciele : **Jan Nowak**

Scale = 1 : 10K

19.39264, 50.51577

### Formularz wyszukiwania inwestycji

Aby dodać kryterium wyszukiwania proszę nacisnąć "Dodaj warunek"

Maksymalna dostępna powierzchnia (w jednym kawałku) [ha]	<	▼	2	Usun
Orientacyjna cena gruntu [PLN/m2] włączając VAT	>	▼	100000	Usun

Dodaj warunek Szukaj [Wersja do druku](#)

#### LEGENDA

działki ewidencyjne (WGS84)

Wyniki wyszukiwania (powierzchnia)

■

Warstwa bazowa:

● działki ewidencyjne (WGS84)

Widoczne warstwy:

- Wyniki wyszukiwania (powierzchnia)
- Wyniki wyszukiwania (znaczniki)

Cyfrowy Urząd



Zaloguj Szukaj

10000000 Ustaw skalę

19 39284, 50.51527

Scale = 1 : 500

**Zamknij informacje**

**MG\_G5G\_DZE\_WGS**

fid	id idr	Identyfikator_działki_ewidencyjnej	Data_i_czas_systemowy_utworzenia_obiekt
mg_g5g_dze_wgs.124		241602_1.0004.490	2007.11.28-13:29:14

**LEGENDA**

- działki ewidencyjne (WG584)
- Wyniki wyszukiwania (powierzchnia) ■
- Wyniki wyszukiwania (znaczniki) ◆

Warstwa bazowa:

- działki ewidencyjne (WG584)

Widoczne warstwy:

- Wyniki wyszukiwania (powierzchnia)
- Wyniki wyszukiwania (znaczniki)

**Formularz wyszukiwania inwestycji**

Aby dodać kryterium wyszukiwania proszę nacisnąć "Dodaj warunek"

Maksymalna dostępna powierzchnia (w jednym kawałku) [ha]	<	>	2	<span>Usuń</span>
Orientacyjna cena gruntu [PLN/m2] włączając VAT	>	<	100000	<span>Usuń</span>

Dodaj warunek Szukaj Wersja do druku

Cyfrowy Urząd

Informacje ogólne    Informacje o nieruchomości    Charakterystyka działki    Galeria

Ograniczenia budowlane    Połączenia transportowe    Istniejąca infrastruktura    Inne    Kontakt

## Szczegóły inwestycji : Ul. Marszałkowska

### Informacje ogólne

#### Położenie

Nazwa lokalizacji :	Ul. Marszałkowska
Miasto / Gmina :	Zawiercie
Powiat :	zawierciański
Województwo :	Śląskie

#### Cena

Orientacyjna cena gruntu [PLN/m2] włączając VAT :	125000.0
---	----------

#### Powierzchnia nieruchomości

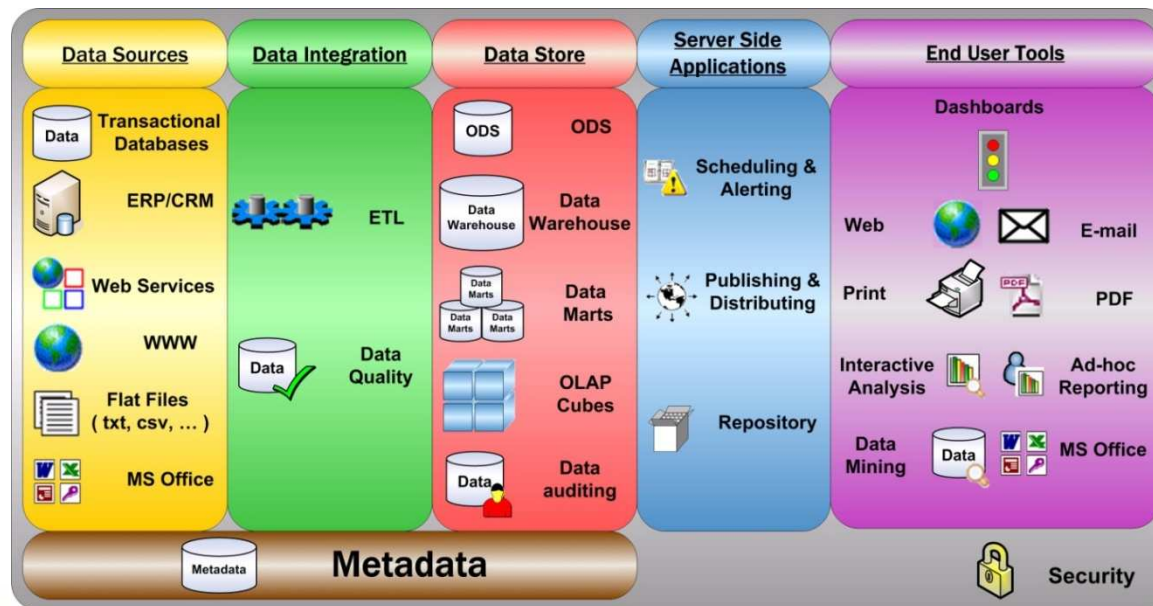
Maksymalna dostępna powierzchnia (w jednym kawałku) [ha] :	0.08
Możliwości powiększenia terenu :	Brak informacji

## Business Intelligence - Raportowanie



### Raporty dla każdego

- ❖ GenRap
- ❖ CDAR - Comarch Data Analysis & Reports



## Hurtownie Danych

## Portale

- ❖ Portal, BIP, Intranet
  - ❖ autorskie rozwiązanie CMS
  - ❖ newsletter, bannery, formularze zgłoszeniowe, sondy i ankiety, komunikator, forum, itp.
- ❖ Wdrożenie w MSZ – 120 portali w jednym systemie
  
- ❖ e-Kultura - Portal
  - ❖ Rezerwacja Biletów
  - ❖ Płatności

## Karta Miejska

## Elektroniczny Obieg Dokumentów

### Centralny System Obiegu Dokumentów

- EOD w Comarch – 3500 użytkowników we wszystkich lokalizacjach
- 39 instytucji, 7000 użytkowników

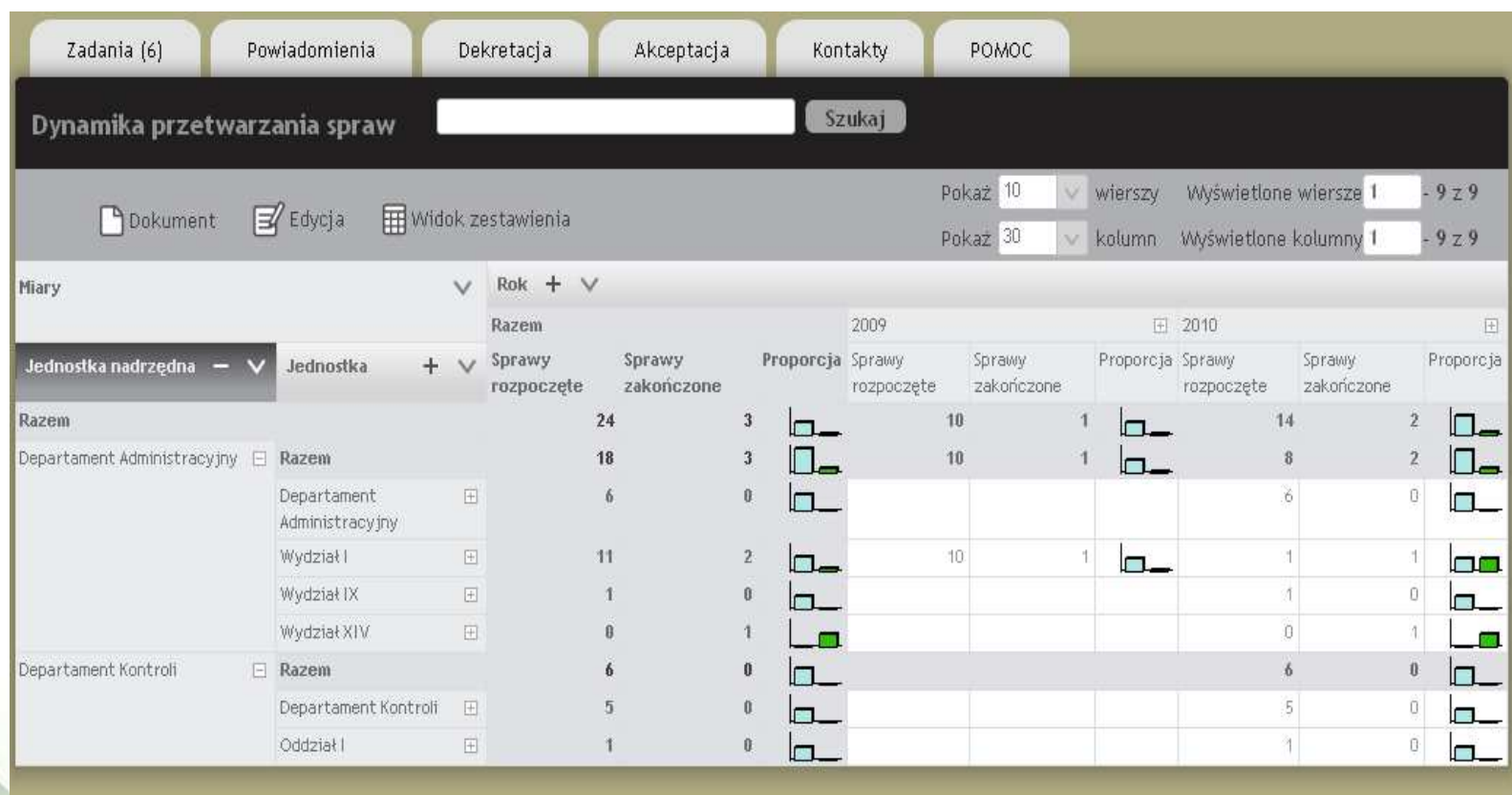
### Elektroniczny Obieg Dokumentów dla JST

#### Funkcjonalność:

mamy to co inni  
i więcej

## Moduł analityczny

- Moduł analityczny udostępnia standardowo raport dynamiki przetwarzania spraw. Kierownictwo Urzędu ma możliwość analizy wydajności pracy oraz obciążenia poszczególnych jednostek.





## MSZ –Ambasady

- ❖ obsługa na BlackBerry
- ❖ obsługa dokumentów niejawnych (do klauzuli „zastrzeżone”)
- ❖ szyfrowanie
- ❖ zaawansowana praca grupowa
- ❖ „scalanie” dokumentów
- ❖ praca offline
- ❖ wsparcie dla TWAIN – skanery lokalne

Przewaga konkurencyjna – inne funkcjonalności

- ❖ Usprawnienie kancelarii wysyłkowej (oszczędność na wysyłkach rządu 30-40%)
  - ❖ Integracja z bramką SMS
  - ❖ Integracja z GIS/GoogleMaps
  - ❖ Rozbudowa archiwum dokumentów
  - ❖ Moduł Dziennika Ucznia
  - ❖ Zunifikowana obsługa zamówień publicznych

## Przykład przygotowania postępowania przetargowego – Model 1

Nazwa sugeruje inny przedmiot zamówienia

Siedem „dziwnych” referencji – ale jedna firma je posiada;

Bardzo niskie zabezpieczenie należytego wykonania umowy

(dlaczego ?)

Wymagania funkcjonalne nie powalają ...;

Zwykle dokładnie takie same oferuje jeden wykonawca;

„Wykonawca zobowiąże się do integracji z systemem e-PUAP w ramach Zamówienia.”

„Wykonawca do oferty winien załączyć nośnik CD z zapisaną wersją DEMO systemu. Zamawiający zastrzega sobie weryfikację spełnienia wymogów przez oferowany system na podstawie załączonego DEMO.

Znamy takie prezentacje, zwykle sprawdza się:

Czy „żółta karteczka” na pewno jest żółta

Podsumowanie:

- PZP nie przewiduje uznaniowości;
- Rozporządzenia w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy nie przewiduje Demo;
- Nie można odrzucić Oferty za brak dokumentów nie wymienionych w Rozporządzeniu – Wyrok KIO;
- Postępowanie prowadzone z naruszeniem Prawa unieważnia się;

## Przykład przygotowania postępowania przetargowego – Model 2

Jedna referencja

Dokumentacja przetargowa:

- 18 plików pdf (25MB);
- ankiety;

Wdrożenie:

Analiza przedwdrożeniowa – sześć miesięcy;

Zakres merytoryczny:

- ❖ System Wspomagania Zarządzania Miastem Elektroniczna
  - ❖ Moduł Finansowo – Księgowy, Moduł Podatki, Moduł Kadry i Płace, Moduł Majątek Trwały, Moduł Gospodarka Magazynowa, Moduł Opłaty, Moduł Mandaty, Moduł Windykacja, Moduł Egzekucja, Moduł Rezerwacje, Moduł Zlecenia, Moduł Sprzedaż, Moduł Budżet, Moduł Pomoc, Moduł Raporty. **(15 modułów)**
- ❖ System Elektronicznych Usług Publicznych
  - ❖ ESP - Elektroniczna Skrzynka Podawcza, Portal Miejski, BIP – Biuletyn Informacji Publicznej, Wirtualny Dziennik, Biblioteka Miejska;
  - ❖ Ponad sto czterdzieści usług;
- ❖ System Elektronicznego Obiegu Dokumentów;
  - ❖ 11 jednostek podległych, 180 użytkowników;
- ❖ System Elektronicznej Obsługi Radnych i Aktów Prawnych;
- ❖ Miejski System Informacji Przestrzennej (MSIP) - GIS;
- ❖ System Usług Promocyjnych (kamery internetowe);
- ❖ Jednolity zintegrowany system;

## Zakupy w Instytucjach Publicznych a Firmach Prywatnych

### Instytucja Publiczna

- ❖ Przygotowanie:  
Firma doradcza
- ❖ Finansowanie:  
Fundusze UE
- ❖ **Wymagania / Specyfikacja:  
To co przygotowuje firma doradcza**
- ❖ Wybór wykonawcy:  
Przetarg - często według niejasny kryteriów
- ❖ Wdrożenie: ...
- ❖ **Klient otrzymuje to co zapisał  
w specyfikacji lub to co odbierze  
od Wykonawcy**

### Firma prywatna

- ❖ Przygotowanie:  
Długotrwała analiza potrzeb
- ❖ Finansowanie:  
Fundusze własne – klient jest świadomy kosztów i decyzji.
- ❖ Wymagania / Specyfikacja:  
Długotrwała i merytoryczna analiza przedwdrożeniowa
- ❖ Wybór wykonawcy:  
Wybór oparty na merytorycznych przesłankach
- ❖ Wdrożenie:  
Merytoryczna współpraca
- ❖ **Klient otrzymuje to co chciał**

## Co to są wrota?



- ❖ e-Urząd Wojewódzki - TBD Szczecin  
[www.e-uw.gov.pl](http://www.e-uw.gov.pl)
  - ❖ Skrzynka Podawcza
  - ❖ Obieg
  - ❖ Archiwum
  
- ❖ Wrota Zachodniopomorskie – UW / TBD Szczecin
  
- ❖ Wrota Słubickie  
?
  
- ❖ Wrota Parsęty
  - ❖ [www.wrota.parseta.pl](http://www.wrota.parseta.pl)

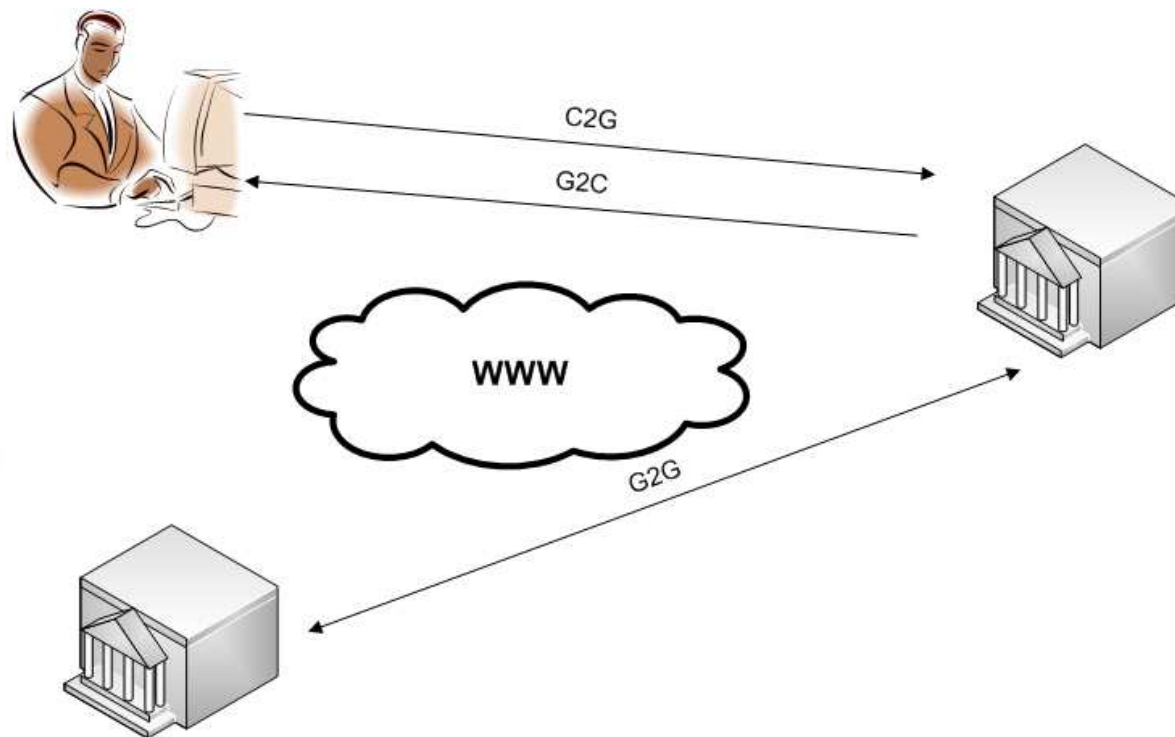
## Wrota Regionalne – w jakim celu istnieją?

Podstawowym celem tworzenia Wrót Regionalnych jest **polepszenie jakości usług**, jakie Administracja Publiczna świadczy **dla obywatela**.

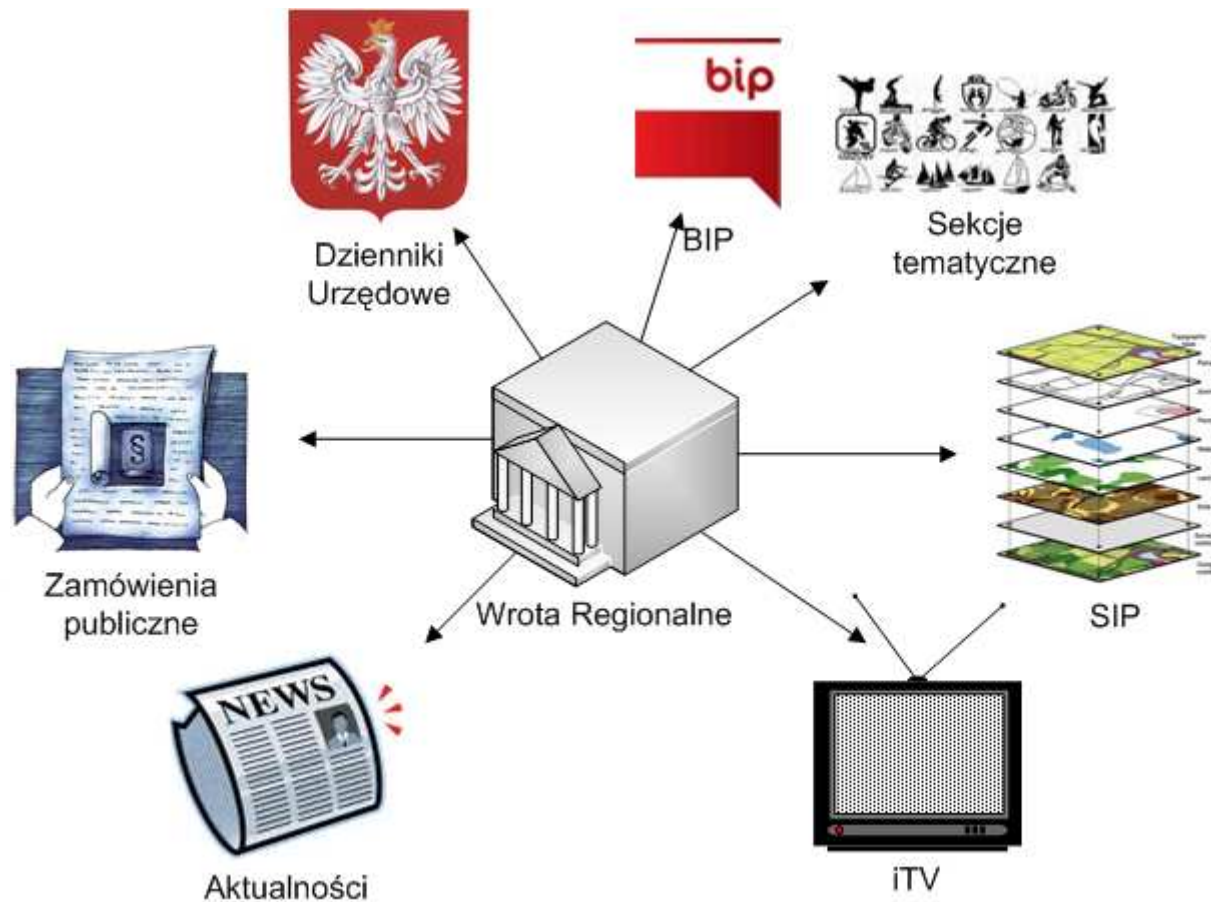




## Podział funkcji systemu ze względu na aktorów i kierunki komunikacji



## Komunikacja G2C



## Silne i Słabe strony Wrót Regionalnych

- **Związanie z regionem**
- W większości już istnieją
- Spełniają wymagania prawne



- Brak funduszy na rozwój
- Słabo rozpropagowane
- Brak współdziałania
- **Brak długoterminowej wizji**



- Fundusze z UE
- Facebook i spółka
- Brak konkurencji lokalnej



- ePUAP
- Systemy Centralne
- ...
- Brak konkurencji lokalnej



## Typowe problemy projektu Wrót Regionalnych

- Współpraca JST
- System nigdy nie jest „skończony”
- Źródła finansowania i rozwoju systemu
- Osoba lidera / właściciela systemu



## e-Urząd ePUAP

Prosty i szybki sposób komunikacji



- ❖ Ujednolicenie Usług
- ❖ Uzyskanie informacji z Rejestrów Centralnych
- ❖ Pełna integracja EOD z ePUAP

## Szyna Usług

???



## Systemy Lokalne



Bardziej skomplikowane jest droższe



## Ciekawy projekt - Case study

### System Usług Publicznych

- ❖ Elektroniczna Skrzynka Podawcza
    - ❖ Lokalne repozytorium formularzy
  - ❖ Katalog Usług Elektronicznych
    - ❖ Integracja Usług z ePUAP
  - ❖ Profil Petenta
  - ❖ Wirtualny Urzędnik
  - ❖ Podpis elektroniczny
  - ❖ Moduł komunikacji z ESOD
  - ❖ Moduł komunikacji z ePUAP
  - ❖ Płatności ePUAP wykorzystywane w systemie lokalnym
- 
- ❖ Portale
    - ❖ System Wirtualne Muzeum
      - ❖ Ewidencja Zbiorów Muzealnych
      - ❖ eMuzeum – Wirtualne wycieczki

### Wspólne Logowanie (SSO)

## Co proponujemy:



**Wspólne Logowanie (SSO)**



Dziękuję za uwagę

Bogdan Hełmiński

Tel. 61/ 828 64 30

Kom. 694 464 949

[Bogdan.Helminski@ComArch.pl](mailto:Bogdan.Helminski@ComArch.pl)

-----  
Sektor Administracja Publiczna Utilities i Samorzady ComArch S.A.

Oddział w Poznaniu

Ul. Roosevelta 18 60-829 Poznań (Budynek Globis IV piętro)

[www.comarch.pl/administracja\\_publiczna](http://www.comarch.pl/administracja_publiczna)

**COMARCH**