

Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

# Dobre praktyki zarządzania oprogramowaniem Premiera wer. statlook 6

**Dorota Makowska**  
doradca handlowy

**Mateusz Majewski**  
doradca ds. kluczowych klientów

**Sebastian Strzech**  
dyrektor zarządzający



## Nasze kompetencje i doświadczenie

**Wiedza poparta kompetencjami w postaci licznych certyfikatów w zakresie bezpieczeństwa informacji:**

- Wpis do rejestru Instytucji szkoleniowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu
- Poświadczenie Bezpieczeństwa uzyskane od **Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego** na dostęp do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą poufne/zastrzeżone
- Liczne certyfikaty z zakresu:
  - **Ochrony Danych Osobowych;**
  - **Polityk Bezpieczeństwa;**
  - **Audytu Bezpieczeństwa Teleinformatycznego;**
  - **Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (ISO 27001);**
  - **Zarządzania Oprogramowaniem (ISO 19770);**
  - **Zarządzania Usługami IT (ISO 20000);**
  - **Licencjonowania Oprogramowania;**
  - **Audytów Oprogramowania;**



Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

## Nasze kompetencje i doświadczenie



**Microsoft** Partner

Gold Software Asset Management

Silver Volume Licensing



Ministerstwo Gospodarki  
Krajowa Izba Gospodarcza  
Business Software Alliance



Zaufało nam już setki klientów

# Wręczenie certyfikatów



Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo



## Ministerstwo Gospodarki



Departament Gospodarki Elektronicznej

DGE-DD-078-1/1/11



Warszawa, 5 października 2011 r.

**Do wszystkich  
zainteresowanych**

### REFERENCJE

W latach 2008/2009 oraz 2011 firma CompNet Sebastian Strzech z Konina przeprowadziła Audyt Legalności Oprogramowania oraz przestrzegania zasad SAM (Software Asset Management) dla łącznej liczby ponad 2200 stanowisk komputerowych. Czynności audytowe zostały przeprowadzone w sposób profesjonalny, nie powodując zakłóceń pracy Ministerstwa. Firma CompNet wykazała się kompetencją oraz dużym zaangażowaniem i doświadczeniem. Zdobyte podczas audytów informacje podniosły efektywność zarządzania działem IT oraz nadały kierunek do wdrożenia normy ISO 19770-1 w zakresie procesów związanych z zarządzaniem oprogramowaniem w Ministerstwie. Z całą pewnością możemy polecić firmę CompNet jako wiarygodnego i profesjonalnego wykonawcę.

  
Sebastian Strzech



# Wręczenie certyfikatów



Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo



Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej





Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

## Oferta

### **Zarządzanie Oprogramowaniem (SAM):**

SAM (Software Assets Management) to proces zapewniający pełną kontrolę nad oprogramowaniem, dający pewność że są one wykorzystywane w sposób zgodny z prawem i optymalny dla klienta.

### **Audyt Legalności Oprogramowania (ALO):**

Audyt Oprogramowania to przegląd wykorzystywanego oprogramowania oraz komputerów wraz z ich konfiguracją sprzętową.

### **Audyt Bezpieczeństwa Informacji (ABI):**

Polityka bezpieczeństwa to dokument określający jak w bezpieczny sposób pracować na co dzień z informacją (np. dane osobowe) zarówno w postaci papierowej jak i elektronicznej. Istotą jest aby był aktualny, znany i stosowana przez pracowników.

### **Szkolenia:**

W dzisiejszym świecie dynamicznych technologii najłabszym ogniwem jest człowiek. Rozwiązaniem tego problemu jest ciągle podnoszenie kwalifikacji i świadomości personelu.

### **Narzędzie:**

Kompleksowe rozwiązania do zarządzania infrastrukturą IT, wydajnością personelu oraz bezpieczeństwem danych.



## Problem Exists Between Keyboard and Chair

Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

# Certyfikaty Legalności





## Zrób to SAMo! 2011

Dobre praktyki zarządzania oprogramowaniem na przykładzie  
Ministerstwa Gospodarki i Urzędu Patentowego RP

### ■ Cele zarządzania oprogramowaniem

Świadomość zagadnień legalności oprogramowania jest w polskiej gospodarce i administracji publicznej dość wysoka, ale gorzej jest z praktycznym zastosowaniem tej wiedzy. Z badań wykonanych w 2008 r. wśród przedsiębiorców 9 krajów europejskich (w Polsce badanie przeprowadzono we współpracy z PARP) wynikało, że ok. 98% polskich przedsiębiorców uważało, iż licencjonowane oprogramowanie jest dla firmy ważne, ale aż 64% nie było do końca pewnych, czy używane w firmie oprogramowanie jest legalne. Ok. 17% ankietowanych firm nie widziało wtedy żadnego ryzyka w korzystaniu z nielegalnego oprogramowania. Z kolei z badań wykonanych przez SGH w lipcu 2010 r. wynika, że w polskiej administracji publicznej nie ma spójnej polityki zarządzania oprogramowaniem. W ponad połowie zbadanych urzędów nie ma dostatecznych informacji o wykorzystywanych zasobach oprogramowania, a w ponad jednej trzeciej nie ma nawet prawidłowego rozoznania co do liczby wykorzystywanych komputerów.

### ■ O Ministerstwie Gospodarki

Ministerstwo Gospodarki jest urzędem obsługującym Ministra Gospodarki, który według ustawy o działach administracji rządowej kieruje działem gospodarka.

Zasoby informatyczne biur i departamentów Ministerstwa Gospodarki to:

- łącznie niemal 1300 jednostek komputerowych, w tym serwery, komputery desktop i notebooki,
- oprogramowanie systemowe i narzędziowe,
- liczne aplikacje użytkowe.

Rozwojem i eksploatacją infrastruktury informatycznej zajmuje się Departament Gospodarki Elektronicznej (DGE). Podstawowa działalność DGE to planowanie, analiza i wdrażanie polityki i otoczenia regulacyjnego gospodarki elektronicznej w kraju.

Departament odpowiada też za koordynację polityki informatyzacji ministerstwa, a także zapewnienia sprzętu, oprogramowanie, obsługę techniczną, rozwój, konfigurację oraz ochronę systemów

Case Study – Zrób to SAMo! 2011  
[www.dobrepraktyki-sam.pl](http://www.dobrepraktyki-sam.pl)

## SAM a Audyt

### **Zarządzanie Oprogramowaniem (SAM):**

SAM (Software Assets Management) to proces zapewniający pełną kontrolę nad oprogramowaniem, dający pewność że są one wykorzystywane w sposób zgodny z prawem i optymalny dla klienta.

### **Audyt Legalności Oprogramowania (ALO):**

Audyt Oprogramowania to weryfikacja wykorzystywanego oprogramowania.

Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

## Potencjalne problemy – zakres obowiązków

Obowiązki	Wiedza
Rozwiązywanie problemów technicznych	Inż. Informatyk specjalizacja – systemy operacyjne, + doświadczenie
Zamówienia publiczne	Administracja publiczna
Administracja siecią i stacjami klienckimi	Inż. Informatyk specjalizacja – sieci
ASI – Administrator Systemów Informatycznych	Specjalistyczne szkolenie
ABI – Administrator Bezpieczeństwa Informacji	Specjalistyczne szkolenia, dodatkowe uprawnienia
Zestawienia, statystyki	Bazy danych
Strona www	Html, php, itd..
Administrator licencji	Specjalistyczne szkolenia, wiedza prawnicza
I wiele wiele innych	

## Potencjalne problemy – zakres obowiązków

Słowa jednego z informatyków u którego rozpoczynaliśmy audyt oprogramowania

„Informatyk jest od wszystkiego co można podpiąć pod prąd” 😊

## Potencjalne problemy - Pytania

1. Czy wiesz ile organizacja posiada komputerów, serwerów, notebooków?

Podstawowe wątpliwości:

- Aktualnie użytkowane komputery czy wszystkie ... ?
- Ile komputerów jest w naprawie (serwis zewnętrzny + pokój informatyków) ...?
- Ile komputerów jest w piwnicy i czeka na likwidację ...? A ten to działa w ogóle czy nie...?
- Kto wziął komputer do domu ...?
- Czy doliczyć komputery które przekazaliśmy? Ale zaraz one chyba nie są nasze... a może są ??



Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

# Potencjalne problemy - Pytania

	A	B	C	D	E	F
1	ip.	DNS	TYP	Użytkownik	uwagi	
2	1	POK3	Notebook	#####		
3	2	POK6	Notebook	#####		
4	3	POK9	Notebook	#####		
5	4	POK12	Stacja robocza	#####		
6	5	POK15	Stacja robocza	#####		
7	6	POK18	Stacja robocza	#####		
8	7	POK21	Stacja robocza	#####	naprawa	
9	8	POK24	Stacja robocza	#####		
0	9	POK27	Stacja robocza	#####		
1	10	POK30	Stacja robocza	#####		
2	11	POK33	Stacja robocza	#####	chyba już nie ma	
3	12	POK36	Stacja robocza	#####		
4	13	POK39	Stacja robocza	#####	do wymiany	
5	14	POK42	Stacja robocza	#####	do wymiany	
6	15	POK45	Stacja robocza	#####		
7	16	POK48	Stacja robocza	#####		
8	17	POK51	Stacja robocza	#####		
9	18	POK54	Stacja robocza	#####		
0	19	POK57	Notebook	#####		
1	20	POK60	Stacja robocza	#####		
2	21	POK63	Stacja robocza	#####		
3	22	POK66	Stacja robocza	#####		
4	23	POK699	Stacja robocza	#####		
5	24	POK72	Stacja robocza	#####		
6	25	POK75	Stacja robocza	#####		
7	26	POK78	Stacja robocza	#####		
8	27	POK81	Stacja robocza	#####		
9	28	POK84	Stacja robocza	#####		
0	29	POK87	Notebook	#####		
1	30	POK90	Stacja robocza	#####		

Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

## Potencjalne problemy - Pytania

lp	numer seryjny	księga	NAZWA	pokój	właściciel	UPS	programy
1	ki/197/3/1		max197-3-1				winxp.word 2002, winrar
2	ki/197/3/2		max197-3-2				winxp.word 2002, winrar
3	ki/197/3/3		max197-3-3				winxp.word 2002, winrar
4	ki/197/3/4		max197-3-4		o.c.k.		winxp.word 2002, winrar
5	ki/197/3/5		max197-3-5				winxp.word 2002, winrar
6	ki/197/3/6		max197-3-6				winxp.word 2002, winrar
7	ki/197/3/7		max197-3-7				winxp.word 2002, winrar
8	ki/197/3/8		max197-3-8	serw	PWD i AC		winxp.word 2002, winrar
9	ki/197/3/9		max197-3-9				winxp.word 2002, winrar
10	ki/197/3/10		max197-3-10				winxp.word 2002, winrar
11	ki/197/3/11		max197-3-11				winxp.word 2002, winrar
12	ki/197/3/12		max197-3-12				winxp.word 2002, winrar
13	ki/197/3/13		max197-3-13				winxp.word 2002, winrar
14	ki/197/3/14		max197-3-14				winxp.word 2002, winrar
15	ki/197/3/15		max197-3-15				winxp.word 2002, winrar
16	ki/197/3/16		max197-3-16				winxp.word 2002, winrar
17	ki/197/3/17		max197-3-17				winxp.word 2002, winrar
18	ki/197/3/18		max197-3-18				winxp.word 2002, winrar
19	ki/197/3/19		max197-3-19				winxp.word 2002, winrar
20	ki/197/3/20		max197-3-20				winxp.word 2002, winrar
21	ki/197/4/21		max197-4-21	112	stazysta		winxp.office basic 2003, winrar
22	ki/197/5/1		max197-5-1				winxp.office basic 2003, winrar
23	ki/197/5/2		max197-5-2				winxp.office basic 2003, winrar
24	ki/197/5/3		max197-5-3				winxp.office basic 2003, winrar
25	ki/197/5/4		max197-5-4	113	stazysta		winxp.office basic 2003, winrar
26	ki/197/5/5		max197-5-5				winxp.office basic 2003, winrar
27	ki/197/5/6		max197-5-6				winxp.office basic 2003, winrar
28	ki/197/5/7		max197-5-7				winxp.office basic 2003, winrar
29	ki/197/5/8		max197-5-8				winxp.office basic 2003, winrar
30	ki/197/5/9		max197-5-9	114	stazysta		winxp.office basic 2003, winrar
31	ki/197/5/10		max197-5-10				winxp.office basic 2003, winrar
32	ki/197/5/11		max197-5-11				winxp.office basic 2003, winrar
33	ki/197/5/12		max197-5-12				winxp.office basic 2003, winrar
34	ki/197/5/13		max197-5-13				winxp.office basic 2003, winrar
35	ki/197/5/14		max197-5-14				winxp.office basic 2003, winrar
36	ki/197/5/15		max197-5-15				winxp.office basic 2003, winrar

## Potencjalne problemy - Pytania

### 2. Czy wiesz, ile licencji posiada organizacja?

#### Podstawowe wątpliwości:

- Jak zliczyć zakupione programy...? Faktury...? Certyfikaty...? Atrybuty legalności...?
- Co to są atrybuty legalności?
- Do ilu instalacji uprawnia mnie dana licencja?
- Czy na danej licencji została zainstalowana starsza wersja programu?

## Potencjalne problemy - Pytania

### 3. Czy wiesz jak zarządzać licencjami?

Podstawowe wątpliwości:

- Ile licencji jest wykorzystanych... ?
- Ile licencji posiadam?
- Ile licencji mam nadmiarowych?
- Jak nad tym zapanować ...? Gdzie, który program jest zainstalowany z jakiego klucza itp..

## Potencjalne problemy - Pytania

5. Czy jesteś pewien, że nikt z pracowników nie sporządził nieautoryzowanej kopii oprogramowania, filmów, muzyki?

Podstawowe wątpliwości:

- Czy każdy z pracowników ma zablokowaną możliwość instalacji?
- Czy pracownicy zostali przeszkoleni z korzystania z oprogramowania?
- Czy Twoja instytucja opracowała na piśmie zasady używania oprogramowania?





## Rodzaje działań

### Działania nieświadome:

- „pułapki licencyjne” (pozornie darmowe programy)
- nieznanomość obsługi komputera (nie mogą otworzyć pliku)
- nieznanomość prawa autorskiego
- zawiłości umów licencyjnych



## Rodzaje działań

### Działania świadome:

- samowolna instalacja nielegalnego oprogramowania przez użytkowników
- przechowywanie plików multimedialnych audio, video na komputerach służbowych
- ściąganie z Internetu plików multimedialnych oraz programów komercyjnych
- kopiowanie i korzystanie z oprogramowania służbowego



Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

**Pamiętajmy!!!**

Posiadanie programów komputerowych  
bez licencji to:

**przestępstwo\***

\* patrz art. 278 §2 oraz art. 283 §1 Kodeksu karnego

Komputer, na którym są programy  
bez licencji to:

**dowód rzeczowy\***

\* patrz art. 257 Kodeksu postępowania karnego

Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

## Przykładowa kontrola 😊





Dbamy o Twoje bezpieczeństwo

uplook

Plik | Narzędzia | Wyposażenie | Audyt | Pracownicy | Datalook | Pomoc

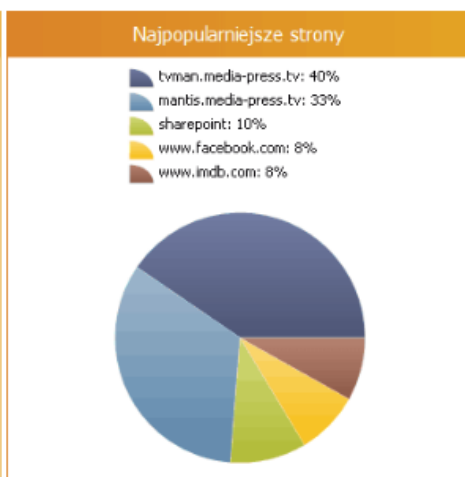
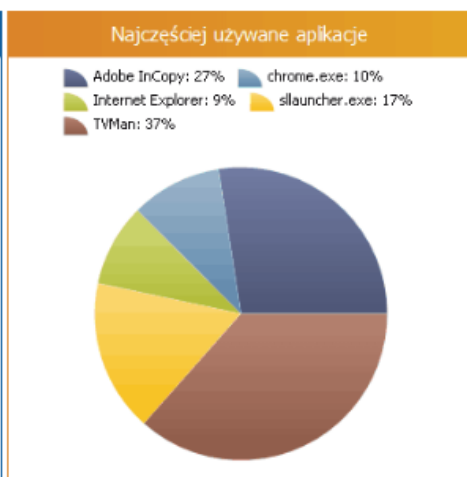
Start | Zasoby | Audyt | Pracownicy | Sieć | Helpdesk

### Informacje o systemie

[Brak umowy RUS](#)  
Wersja produktu 6.0.0  
[www.aplusc-systems.com](http://www.aplusc-systems.com)

### Typy wyposażenia

Liczba komputerów	301
Liczba komputerów (poza siecią)	0
Liczba komputerów z agentami	65
Liczba monitorów	0
Liczba drukarek	0
Liczba akcesoriów	0
Liczba urządzeń siedowych	0
Liczba urządzeń telekomunikacyjnych	0
Liczba mebli	0

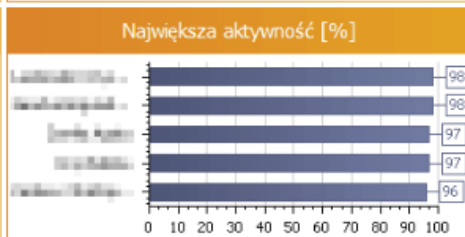
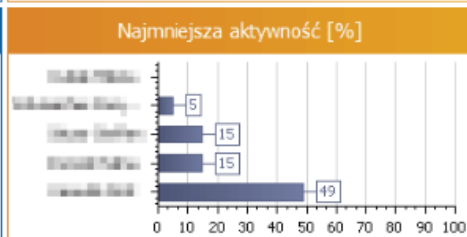


### Moduły używane/Dostępne licencje

Wyposażenie	65 / nieograniczona
Audyt	65 / nieograniczona
Pracownicy	65 / nieograniczona
Weblook	14 / nieograniczona
Datalook	29 / nieograniczona

### Najstarsze skany sprzętu

Brak skanu	> !
Brak skanu	> !
2010-09-28	> !
2010-11-25	> !
2011-02-11	> !



### Wiadomości

- Rozszerz swój system uplook™ o NOWE MODUŁY!
- FAQ: Jak Aktywować moduł DATALOOK™?
- Nowości wersji 5.0
- Artykuły prasowe
- Pomoc techniczna

### Komputery z najmniejszą ilością miejsca

20 GB	>
35 GB	>
42 GB	>
43 GB	>
51 GB	>

### Najstarsze skany oprogramowania

Brak skanu	> !
Brak skanu	> !
Brak skanu	> !
Brak skanu	> !
Brak skanu	> !

### Informacje o audycie

Ostatni audyt odbył się [ 2011-10-21 ]

Zobacz Wykonaj

Zakończono/oczekuje skanowanie na komputerach [ 21/11 ]



Go (Default)

Nazwa

- media-press
- Wszystkie elementy

153 Wyszukaj...[Ctrl+F]

Zarządzanie

- Ogólne
- Informacje o agencie
- Zdarzenia
- Ustawienia powiadomień komputerów

Wyposażenie

- Szczegóły sprzętu
- Monitoring zmian sprzętu
- Powiadomienia komputerów
- Powiadomienia uplook

Oprogramowanie

- Niezidentyfikowane aplikacje
- Użycie aplikacji
- Monitoring aplikacji
- Systemy operacyjne
- Klucze produktów
- Pliki
- Pakiety
- Licencje
- Zidentyfikowane aplikacje

Go (Default)

Nazwa

- Elementy niegrupowane
- Wszystkie elementy
- Nieprzypisane loginy

2 Wyszukaj... [Ctrl+F]

**Zarządzanie**

- Pracownicy
- Zdarzenia
- Ustawienia powiadomień

**statlook**

- Rozliczenie czasu pracy
- Podsumowanie
- Przerwy w pracy
- Używane programy
- Najpopularniejsze programy
- Blokowane programy
- Nagłówki okien
- Aktywność pracowników
- Zadania drukowania
- Powiadomienia

**weblook**

- Odwiedzane www
- Top www

**datalook**

- Uprawnienia do napędów
- Nośniki danych
- Pliki na nośnikach



Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

## statlook 6.x

### **Nowy moduł Audytu**

proste i szybkie tworzenie licencji

najnowsze wzorce oprogramowania

rozliczanie pakietów aplikacji (Office, Adobe, etc.)

rozliczanie systemów operacyjnych

szablony ustawień skanowania

intuicyjny sposób rozliczania licencji

możliwość przypisywania licencji do komputerów

### **Nowe raporty oprogramowania**

zidentyfikowane aplikacje

niezidentyfikowane aplikacje

klucze produktów

użycie aplikacji

systemy operacyjne



Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

## statlook 6.x

### **Nowe raporty sprzętu**

zaawansowane informacje o Agentach

### **Nowe raporty użytkowników**

podsumowanie informacji o pracowniku

uprawnienia do napędów wymiennych

**Nowy mechanizm monitorowania Internetu niezależny od przeglądarek**

**Zaawansowane szyfrowanie SSL**

**Darmowa baza danych bez limitów** - systemy uplook® i statlook® w wersji 6 obsługują zarówno MS SQL Server 2005/2008, jak i **PostgreSQL**.

**Raporty bazujące na loginach - dokładne dane o użytkownikach!**

**Unikatowy mechanizm agregacji danych** - sprawne generowanie zbiorczych raportów

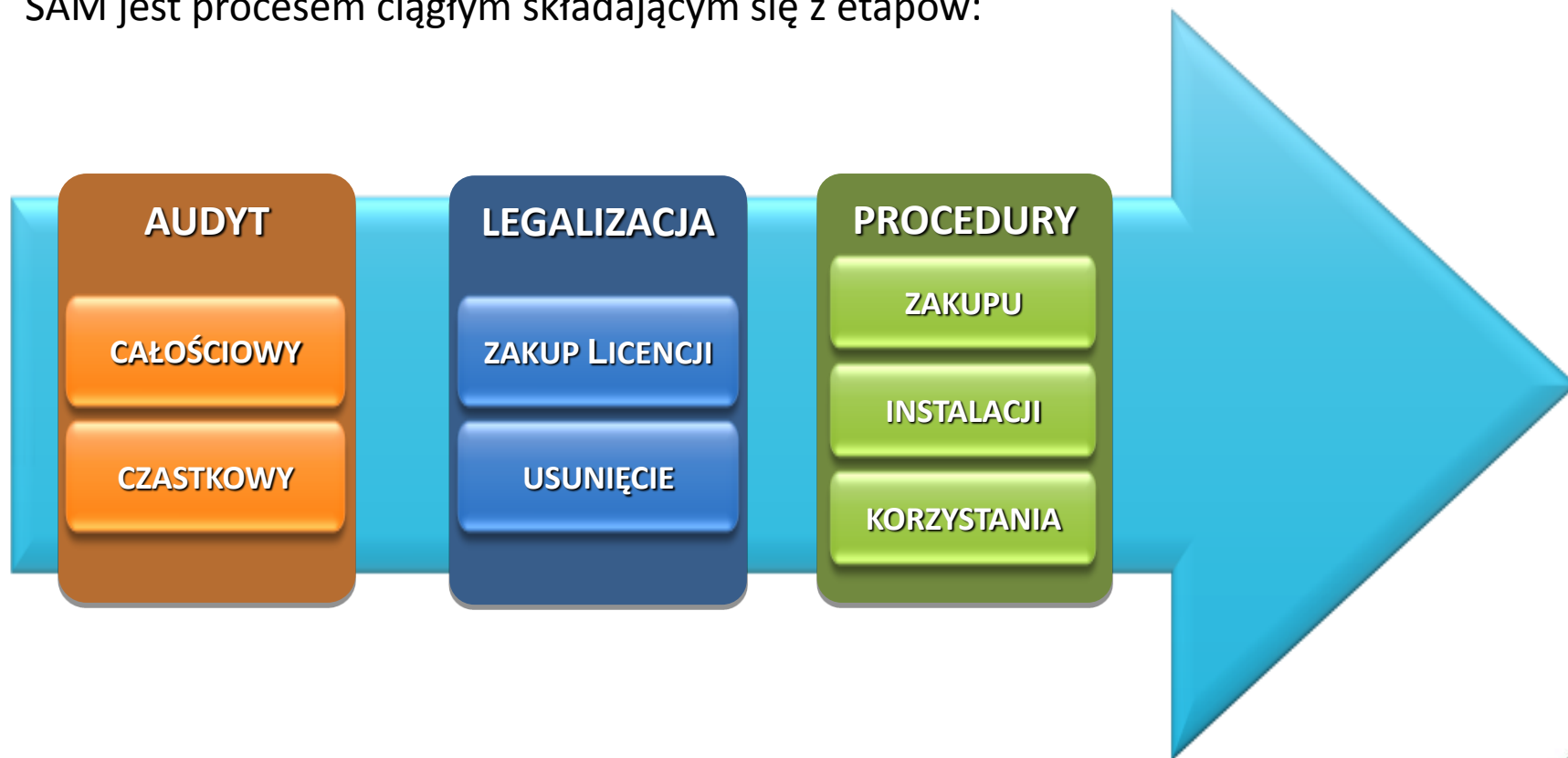
**Pełna zgodność z Windows 7**

**Windows 8 Ready**

Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

## Jak zarządzać oprogramowaniem?

SAM jest procesem ciągłym składającym się z etapów:





# Etapy zarządzania oprogramowaniem – Zbieranie Danych



Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo



# Oprogramowanie

### Zidentyfikowane aplikacje

Dane na dzień  Poziom danych  Aplikacje  Pliki wykonywalne

Przecignij tutaj nagłówek kolumny, jeśli ma ona być podstawą grupowania

Nazwa	▲ Wydawca	Wersja	Liczba
ESET Smart Security	Eset	4.x	6
Firefox	Mozilla Corporation	4.x	1
FreeCommander	Marek Jasinski	2009	1
Gadu-Gadu	GG Network S.A.	10.x	5
ImgBurn	LIGHTNING UK!	2.x	6
IZArc	Ivan Zahariev	4	6
Lines	-		6
Microsoft Access	Microsoft Corporation	2010	6
Microsoft Excel	Microsoft Corporation	2010	6
Microsoft InfoPath	Microsoft Corporation	2010	6
Microsoft OneNote	Microsoft Corporation	2010	6
Microsoft Outlook	Microsoft Corporation	2010	6
Microsoft PowerPoint	Microsoft Corporation	2010	6
Microsoft Project	Microsoft Corporation	2010	5
Microsoft Publisher	Microsoft Corporation	2010	6

# Etapy zarządzania oprogramowaniem – Zbieranie Danych



Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo



# Licencje (dane podstawowe)

## Licencje

Typ raportu  Przypisane  Wszystkie  Czasowe  Nieużywane  Najpopularniejsze  Inwentaryzacja

Przecignij tutaj nagłówek kolumny, jeśli ma ona być podstawą grupowania

Nazwa	Wydawca	Wersja	OS	Typ	Liczba	Przypisane
Creative Suite Design Standard	Creative	CS4	<input type="checkbox"/>	"LICENCJA"	1	0
Creative Suite Premium	Creative	CS2	<input type="checkbox"/>	"LICENCJA"	1	0
Creative Suite Standard	Creative	CS1	<input type="checkbox"/>	"LICENCJA"	1	0
Creative Suite Standard	Creative	CS2	<input type="checkbox"/>	"LICENCJA"	3	0
Firefox	Mozilla Corporation	4.x	<input type="checkbox"/>	Darmowa	nieograniczona	0
Firefox	Mozilla Corporation	3.x	<input type="checkbox"/>	Darmowa	nieograniczona	0
Firefox	Mozilla Corporation	5.x	<input type="checkbox"/>	Darmowa	nieograniczona	0
Foxit Reader	Foxit Software	2.x	<input type="checkbox"/>	Darmowa	nieograniczona	0
Foxit Reader	Foxit Software	3.x	<input type="checkbox"/>	Darmowa	nieograniczona	0
Foxit Reader	Foxit Software	4.x	<input type="checkbox"/>	Darmowa	nieograniczona	0
FreeCommander	Marek Jasinski	2009	<input type="checkbox"/>	Darmowa	nieograniczona	0
Microsoft Excel	Microsoft Corporation	2007	<input type="checkbox"/>	Komercyjna	3	0
Microsoft Office Enterprise 2007	Microsoft Corporation	12.0.6425.1000	<input type="checkbox"/>	Komercyjna	4	0
Microsoft Office Professional Plus 2010	Microsoft Corporation	14.x	<input type="checkbox"/>	Komercyjna	1	0
Microsoft Security Essentials	Microsoft Corporation	1.x	<input type="checkbox"/>	Darmowa	nieograniczona	0
Microsoft Virtual PC 2007	Microsoft Corporation	2007	<input type="checkbox"/>	Darmowa	nieograniczona	0
Microsoft Windows 7 Enterprise	Microsoft Corporation	Service Pack 1 (Build 7601)	<input checked="" type="checkbox"/>	Komercyjna	10	0
Miranda IM	-		<input type="checkbox"/>	Darmowa	nieograniczona	0
Notepad++	Don HO don.h@free.fr		<input type="checkbox"/>	Darmowa	nieograniczona	0

# Licencje (dane podstawowe)

### Licencja

Ogólne | Wzorce | Szczegóły

Nazwa\*   System operacyjny

Typ\*  + ... X

Wydawca\*

Wersja

Liczba

Opis

---

Komputery z licencją

Zaznacz	Nazwa komputera	Używana

Komputery bez licencji, ale z zainstalowaną aplikacją

Zaznacz	Nazwa komputera
<input type="checkbox"/>	R10
<input type="checkbox"/>	R14
<input type="checkbox"/>	R16

<<< >>>

# Licencje (dane księgowo i audytowe)



Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

## Licencja

Ogólne Wzorce Szczegóły

Element 1

Ogólne Legalność Finansowe

Opis

Liczba 1

Upgrade do

Element do kupna

Obrazek <Pusty>

Ważna od 2009-09-06

Język Polski

Ważna do 2010-09-05

## Licencja

Ogólne Wzorce Szczegóły

Element 1

Ogólne Legalność Finansowe

Data zakupu 2009-11-04

Cena netto 129,00 zł

VAT 0,22

Cena brutto 129,28 zł

Numer inwentaryzacyjny

Numer faktury 2491/2009



# Etapy zarządzania oprogramowaniem – Zbieranie Danych



Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo



# Sprzęt – Dane ogólne i sieciowe

Właściwości - Notebook 0004

Ogólne Sieciowe Finansowe Dodatkowe

**Informacje ogólne**

Typ\* Komputer

Nazwa\* Notebook 0004

Nazwa dodatkowa DY/2009

Opis Dell Latitude E6400

Główny użytkownik Sebastian Strzech

Lokalizacja CompNet\Wiśniowa\Pomieszczenie\P2

Kod kreskowy Generuj

Pomoc OK Anuluj

Właściwości - Notebook 0004

Ogólne Sieciowe Finansowe Dodatkowe

**Informacje sieciowe**

Adresy IP 192.168.1.165;192.168.4.102;fe80::d0fa:

Adresy MAC 90:4C:E5:91:B4:29

Nazwa DNS DELL-DYR01.CN.local

**Informacje o komputerze**

System operacyjny Microsoft Windows 7 Enterprise

Aktualizacja Service Pack 1 (Build 7601)

Pomoc OK Anuluj

# Sprzęt – Dane finansowe i szczegóły

Właściwości - Notebook 0004

Ogólne Sieciowe Finansowe Dodatkowe

**Informacje finansowe**

Cena netto 7 190,00 zł

Stawka VAT 22,00% + -

Cena brutto 8 771,80 zł

Data zakupu 2009-12-22

Data gwarancji 2012-12-31

Nr inwentarzowy 0004

Nr faktury 6204/mag/2009

Nr seryjny 22-970-422-27

Dostawca One System sp. z o.o.

Pomoc OK

- CompNet
  - Meble
  - Pozostałe
  - Sprzęt IT
    - Drukarki
    - Notebooki
      - Notebook 0001 - Karolina St...
      - Notebook 0002 - Karolina St...
      - Notebook 0004 - Sebastian ...
      - Notebook 0005 - Dorota Ma...
      - Notebook 0006 - Robert Ra...
      - Notebook 0007 - Mateusz M...
      - Notebook 0008 - Robert Ra...
      - Notebook 0009 - Paweł Mul...
      - Notebook 0010 - Grzegorz K...
      - Notebook 0011 - Damian Mic...
      - Notebook 0012 - Krzysztof J...
      - Notebook 0013 - Marcin Kac...
      - Notebook 0014 - Łukasz Pol
  - Peryferia

Szczegóły sprzętu

Czas skanu 2011-11-16 17:08

Kategoria

Element	Wartość	Podsumowanie
Podsumowanie		<input checked="" type="checkbox"/> (Wybierz wszystkie)
System operacyjny	Microsoft Windows 7 Enterprise (Service Pack 1)	<input checked="" type="checkbox"/> Podsumowanie
Płyta główna	Dell Inc.	<input type="checkbox"/> System operacyjny
BIOS	Phoenix ROM BIOS PLUS Version 1.10 A17	<input type="checkbox"/> Komputer
Procesor	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU P9700 @ 2.80GHz	<input type="checkbox"/> Płyta główna
Pamięć	4,00 GB	<input type="checkbox"/> BIOS
Dysk twardy	ST9160418ASG (149,05 GB)	<input type="checkbox"/> Procesor
CD-ROM	TSSTcorp DVD+RW TS-U633F	<input type="checkbox"/> Pamięć
Karta graficzna 1	Mobile Intel(R) 4 Series Express Chipset Family	<input type="checkbox"/> Napędy dysków
Karta graficzna 2	Mobile Intel(R) 4 Series Express Chipset Family	<input type="checkbox"/> Napędy CD-ROM
Karta dźwiękowa 1	IDT High Definition Audio CODEC	<input type="checkbox"/> Partycje
Karta dźwiękowa 2	Intel(R) High Definition Audio HDMI	<input type="checkbox"/> Dyski logiczne
Karta sieciowa	Karta Dell Wireless 1510 Wireless-N WLAN Mini-Ca	<input type="checkbox"/> Monitory
		<input type="checkbox"/> Karty graficzne
		<input type="checkbox"/> Urządzenia wejściowe
		<input type="checkbox"/> Karty dźwiękowe

# Etapy zarządzania oprogramowaniem – Zbieranie Danych



Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo



# Użytkownicy

## – najczęściej używane grupy aplikacji

### Top aplikacje

Czas: 2011-11-22

Pracownicy: Dorota Makowska

Komputery: DELL-KH

D  T  M  K

Rodzaj raportu: Czas aktywności

Liczba aplikacji: 6

Pokazuj etykiety

Grupuj wyniki: wg aplikacji

Elementy wyróżnione: Brak

Pokazuj legendę

Kategoria:

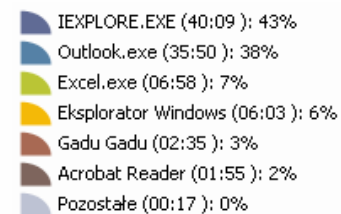
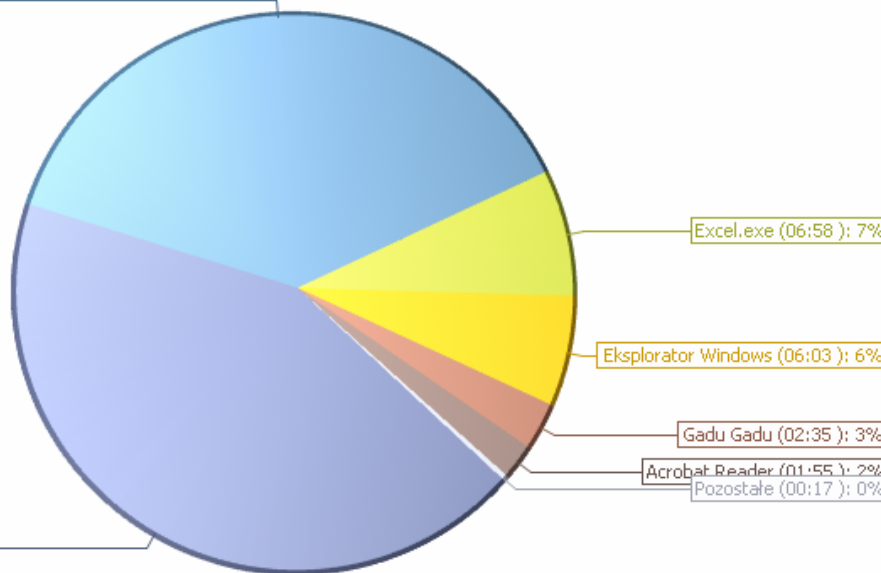
Pozycja etykiet: Dwie kolumny

Widok 3D

Ukryj nie pogrupowane

Czas wykorzystania

Outlook.exe (35:50): 38%



IEXPLORE.EXE (40:09): 43%

Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

## Etapy: Działania naprawcze i kontrola

### Porównanie zidentyfikowanego oprogramowania z posiadanymi licencjami

#### Wdrożenie planu naprawczego

- Usunięcie oprogramowania bez licencji
- Zakup brakujących licencji
- Relokacja niewykorzystywanych aplikacji
- Zastąpienie aplikacji komercyjnych darmowymi odpowiednikami

#### Cykliczna kontrola stanu zainstalowanego oprogramowania

- Raz w miesiącu – analiza nowo zainstalowanych i odinstalowanych aplikacji
- Raz do roku – pełny audyt oprogramowania



# Etapy zarządzania oprogramowaniem

## – Działania naprawcze i kontrola

Audyt: AplusC Systems (2011-11-15 ... ▾ + ... -)

Przeciągnij tutaj nagłówek kolumny, jeśli ma ona być podstawą grupowania

	Nazwa licencji ▲	Wydawca	Typ	Wersja	OS	Posiadane	Używane	Balans
✓	7-Zip	Igor Pavlov	Darmowa	9.x	<input type="checkbox"/>	nieograniczona	2	0
✓	CPU-Z	CPUID	Darmowa	1.5	<input type="checkbox"/>	nieograniczona	1	0
✓	Firefox	Mozilla Corporation	Darmowa	4.x	<input type="checkbox"/>	nieograniczona	1	0
✓	Firefox	Mozilla Corporation	Darmowa	5.x	<input type="checkbox"/>	nieograniczona	2	0
✓	Firefox	Mozilla Corporation	Darmowa	3.x	<input type="checkbox"/>	nieograniczona	1	0
✓	Foxit Reader	Foxit Software	Darmowa	2.x	<input type="checkbox"/>	nieograniczona	1	0
✓	FreeCommander	Marek Jasinski	Darmowa	2009	<input type="checkbox"/>	nieograniczona	1	0
✗	Microsoft Excel	Microsoft Corporation	Komercyjna	2007	<input type="checkbox"/>	3	6	-3
✓	Microsoft Office Enterprise 2007	Microsoft Corporation	Komercyjna	12.0.6425.1000	<input type="checkbox"/>	4	3	1
✗	Microsoft Office Professional Plus 2010	Microsoft Corporation	Komercyjna	14.x	<input type="checkbox"/>	1	2	-1
✓	Microsoft Security Essentials	Microsoft Corporation	Darmowa	1.x	<input type="checkbox"/>	nieograniczona	1	0
✓	Microsoft Windows 7 Enterprise	Microsoft Corporation	Komercyjna	Service Pack 1 (Build 7601)	<input checked="" type="checkbox"/>	10	5	5
✓	Miranda IM	-	Darmowa		<input type="checkbox"/>	nieograniczona	5	0
✓	Notepad++	Don HO don.h@free.fr	Darmowa		<input type="checkbox"/>	nieograniczona	1	0
✓	Opera	Opera Software	Darmowa	11.x	<input type="checkbox"/>	nieograniczona	3	0
✓	Skype	Skype Technologies S.A.	Darmowa	5.1	<input type="checkbox"/>	nieograniczona	1	0
✓	SnadBoy's Revelation	SnadBoy Software	Darmowa		<input type="checkbox"/>	nieograniczona	2	0
✓	Total Commander	C. Ghisler & Co.	Shareware		<input type="checkbox"/>	nieograniczona	1	0

Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

## Etapy: Działania naprawcze i kontrola

Porównanie zidentyfikowanego oprogramowania z posiadanymi licencjami

### Wdrożenie planu naprawczego

- Usunięcie oprogramowania bez licencji
- Zakup brakujących licencji
- Relokacja niewykorzystywanych aplikacji
- Zastąpienie aplikacji komercyjnych darmowymi odpowiednikami

### Cykliczna kontrola stanu zainstalowanego oprogramowania

- Raz w miesiącu – analiza nowo zainstalowanych i odinstalowanych aplikacji
- Raz do roku – pełny audyt oprogramowania

Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

## Etapy: Działania naprawcze i kontrola

Porównanie zidentyfikowanego oprogramowania z posiadanymi licencjami

### Wdrożenie planu naprawczego

- Usunięcie oprogramowania bez licencji
- Zakup brakujących licencji
- Relokacja niewykorzystywanych aplikacji
- Zastąpienie aplikacji komercyjnych darmowymi odpowiednikami

### Cykliczna kontrola stanu zainstalowanego oprogramowania

- Raz w miesiącu - analiza nowo zainstalowanych i odinstalowanych aplikacji
- Raz do roku – pełny audyt oprogramowania

Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

## Etapy: Działania zapobiegawcze

W celu utrzymania stanu legalności niezbędne jest wdrożenie podstawowych zasad i procedur korzystania z oprogramowania.

Służą do tego procedury wdrażane podczas procesu audytu

### SAM

Obowiązki pracowników odpowiedzialnych za infrastrukturę informatyczną

Porozumienie między pracownikiem i pracodawcą

Zarządzenie kierownictwa firmy/instytucji

Zasady i procedury korzystania z oprogramowania

oraz szereg procedur sytuacyjnych

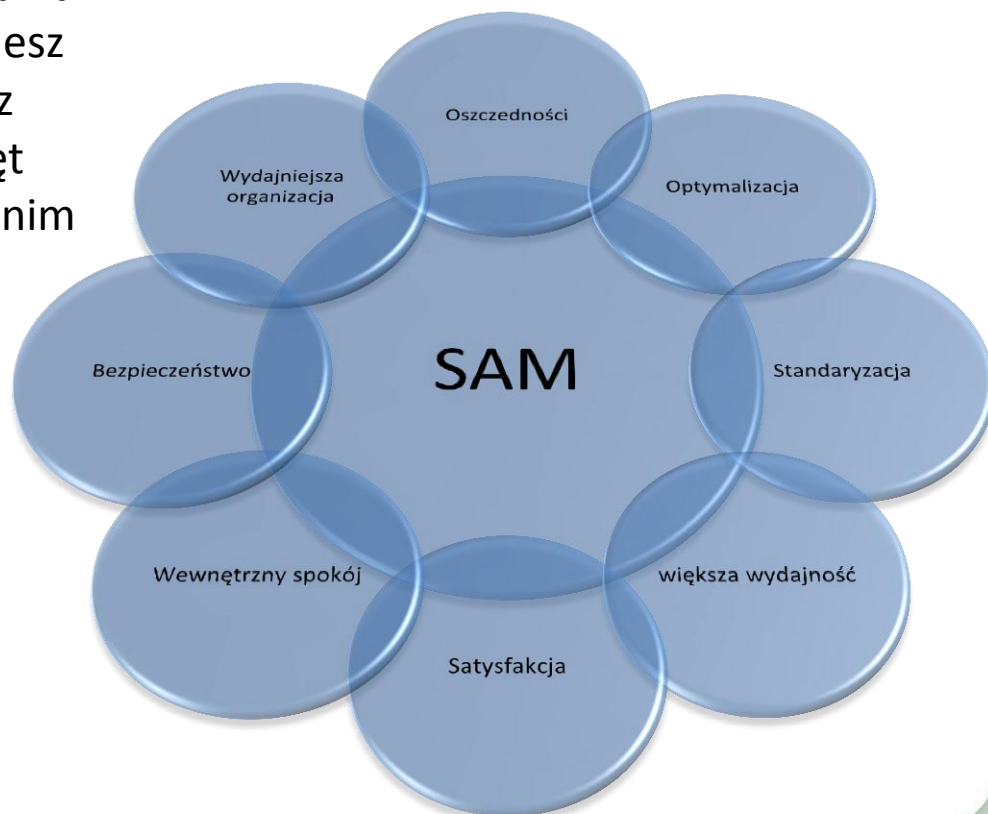
# Po audycie





## Korzyści wdrożenia SAM

Stosując właściwe procedury zarządzania licencjami, wiesz, co posiadasz, kupujesz licencje tylko, kiedy są potrzebne oraz efektywnie wykorzystujesz swój sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie.





## Promocje dla uczestników

- 1. Dla czetników konwentu – do 30.12.2011**
- 2. Promocja Świąteczne Paczki – do 30.12.2011**
- 3. UPG – wyjątkowo dobre ceny - do 30.11.2011**

**Zapraszamy do kontaktu z działem handlu**

Dbamy o Twoje  
bezpieczeństwo

Dziękujemy za uwagę  
i zapraszamy do współpracy.

[biuro@comp-net.pl](mailto:biuro@comp-net.pl)

[www.comp-net.pl](http://www.comp-net.pl)

