

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



Śląski Konwent Informatyków i Administracji Samorządowej



Szczyrk, 2011.12.01-02

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



- ◆ *Interoperacyjność czyli komunikacja **FINN8WEB** ↔ **SEKAP** ↔ **ePUAP**.*
- ◆ *Elektroniczny obieg dokumentów **FINN8WEB** oraz elektroniczna archiwizacja danych.*
- ◆ *Procesy obiegu dokumentów. System obiegu dokumentów **FINN8WEB** w kontakcie z klientem Urzędu.*
- ◆ *Komunikacja międzyurzędowa z wykorzystaniem aplikacji **FINN8WEB**.*

-
- ◆ *Komunikacja elektroniczna z innymi Urzędami. Integracja Platformy Usług Publicznych SEKAP z ePUAP.*
 - ◆ *Przykłady i miejsca wyeliminowania dokumentu papierowego.*
 - ◆ *Kontrola przepływu dokumentów w systemie obiegu dokumentów.*
 - ◆ *Kontrola stanu danych za pomocą funkcji, narzędzi i wydruków dostępnych w systemie obiegu dokumentów.*

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



LTC Spółka z o.o. istnieje na rynku programów i usług komputerowych od września 1990 roku.

Zakres działalności:

- ♦ *produkcja oprogramowania oraz dedykowane systemy informatyczne,*
- ♦ *kompleksowe usługi informatyczne, księgowo, konsultingowe i szkoleniowo-wdrożeniowe, e-learning,*

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



Ostatnie lata, które przyniosły gwałtowny rozwój relacyjnych baz danych SQL oraz Internetu, ustanowiły nowe sposoby wykorzystania tego typu rozwiązań.

W miarę rozwoju techniki internetowej firma mogła tworzyć nowe koncepcje działania programów w sieciach LAN i w sieciach rozległych o charakterze Inter/Intranetowym.

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



***FINN8SQL** zintegrowany pakiet programów przeznaczony dla podmiotów różnej wielkości. Zostały opracowane standardowe, łatwe do wdrożenia wersje systemu dla urzędu miasta i gminy oraz starostwa powiatowego. Jednocześnie funkcje narzędziowe umożliwiają dostosowanie oprogramowania do potrzeb zespolonej administracji rządowej oraz innych instytucji publicznych. Posiadamy liczne referencje potwierdzające: wysoką jakość i szeroką funkcjonalność, krótki czas wdrożenia, niskie koszty, zgodność z przepisami.*

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



Nasze doświadczenie to m.in.:

- ♦ *od 2002 roku dostarczyliśmy i wdrożyliśmy aplikacje z pakietu oprogramowania FINN8 SQL do ponad 320 urzędów i instytucji publicznych na terenie całego kraju,*

System FINN8SQL wykorzystywany do budowy e-Urzędu świadczącego e-Usługi oparte o podpis elektroniczny, został zaprojektowany do zastosowania w urzędach różnej wielkości. Zostały opracowane standardowe, łatwe do wdrożenia wersje systemu dla urzędu miasta i gminy, oraz starostwa powiatowego. Jednocześnie funkcje narzędziowe umożliwiają dostosowanie oprogramowania do potrzeb zespolonej administracji rządowej w województwie oraz innych instytucji publicznych.

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



- ♦ *w dniu 23 kwietnia 2007r. podpisaliśmy umowę z Województwem Śląskim (w ramach konsorcjum firm) dotyczącą zaprojektowania i wykonania Systemu Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej w Województwie Śląskim (SEKAP) www.sekap.pl.*

W zakres projektu weszło stworzenie tzw. teleinformatycznego środowiska dla świadczenia usług publicznych w formie elektronicznej, które objęło odpowiednie oprogramowanie oraz urządzenia teleinformatyczne.

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



- *w dniu 23 kwietnia 2007r. podpisaliśmy umowę z Województwem Śląskim (w ramach konsorcjum firm) dotyczącą zaprojektowania i wykonania Systemu Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej w Województwie Śląskim (SEKAP) www.sekap.pl.*

W skład oprogramowania weszły m.in.: System Obiegu Dokumentów, System Bezpieczeństwa, Platforma Formularzy Elektronicznych, System Automatycznej Weryfikacji Podpisu Elektronicznego, System Płatności, Platforma e-Usług Publicznych. Projekt zrealizowaliśmy w macu 2008 roku w 54 JST. Do dnia dzisiejszego dostarczyliśmy aplikacje dla kolejnych 20 partnerów SEKAP. **System jest otwarty.**

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



Założenia te należy uznać za kluczowe do ustalania minimalnych wymagań dla systemów m.in. SOD używanych do realizacji zadań publicznych oraz dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej z podmiotami publicznymi oraz ustalania Krajowych Ram Interoperacyjności w sposób gwarantujący neutralność technologiczną i jawność używanych standardów i specyfikacji.

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



Główne funkcje systemu to:

- ◆ *System obiegu dokumentów (SOD), z kontrolą przepływu pracy (workflow).*

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



Główne funkcje systemu to:

- ◆ *Elektroniczna skrzynka podawcza (ESP):*

Przyjmowanie formularzy elektronicznych od klientów (interesantów), obsługa formularzy www z możliwością złożenia bezpiecznego podpisu pod dokumentem przy użyciu dowolnego kwalifikowanego certyfikatu, weryfikacja formularzy i podpisów elektronicznych, urzędowe poświadczenie odbioru (UPO) ze znacznikiem czasu podpisane przez HSM, obsługa profilu zaufanego i komunikacja z ePUAP.

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



Główne funkcje systemu to:

- ◆ *Obsługa komunikacji zwrotnej do klientów (interesantów)*

Wysyłanie dokumentów elektronicznych, udostępnianie dokumentów pod warunkiem uzyskania od klienta zgody, doręczanie powiadomień i notyfikacji (np. o zmianie stanu sprawy), obsługa transakcji pomiędzy skrzynką kontaktową zlokalizowaną w PeUP, a elektroniczną kancelarią podawczą działającą w urzędzie (SOD).

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



Główne funkcje systemu to:

- ◆ *Komunikacja Urząd ↔ Urząd*

Komunikacja za pomocą systemu obiegu dokumentów, wysyłanie/odbieranie korespondencji do/z Urzędu biorącego udział w projekcie SEKAP lub do innego podmiotu publicznego, który znajduje się na platformie ePUAP.

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



Główne funkcje systemu to:

- ◆ *Dostęp do e-formularzy FINN zarejestrowanych w repozytorium wzorów dokumentów elektronicznych.*
- ◆ *Kursy e-learning, Learning Managament System (LMS).*

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



Zarządzanie usługami realizowanymi przez systemy teleinformatyczne

– ma na celu dostarczanie tych usług na deklarowanym poziomie dostępności i odbywa się w oparciu o udokumentowane procedury. Zarządzanie to uznaję się za realizowane w sposób właściwy jeżeli odbywa się z uwzględnieniem Polskich Norm: PN-ISO/IEC 20000-1:2007 „Technika informatyczna – Zarządzanie usługami – Część 1: Specyfikacja”, PN-ISO/IEC 20000-2:2007 „Technika informatyczna – Zarządzanie usługami – Część 2: Reguły postępowania” wraz ze zmianami lub norm je zastępujących.

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, http://www.finn.pl



Nie sposób nie zauważyć, że mechanizm, który został zaimplementowany w platformie ePUAP, a mowa o profilu zaufanym, może w znaczący sposób zwiększyć ilość chętnych do kontaktu z urzędem poprzez Internet.

Stąd też platforma www.sekap.pl w pełni obsługuje profile zaufane i integruje się z platformą ePUAP.

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



CO ELEKTRONICZNIE ??

Komunikacja elektroniczna w wykorzystaniu systemu obiegu dokumentu może być realizowana na różnych poziomach.

- ◆ *KLIENT ↔ URZĄD*
- ◆ *URZĄD ↔ URZĄD*
- ◆ *URZĄD ↔ JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA*

CO ELEKTRONICZNIE ??

Niestety nie załatwi się elektronicznie spraw, które wymagają „formy pisemnej” lub „podpisu”.

Forma pisemna w polskim prawie oznacza na papierze, wprowadzono do KPA dodatkowe określenie „w formie dokumentu elektronicznego”.

To jasne wskazanie, że sprawy w urzędzie można załatwiać nie tylko na papierze, ale również poprzez internet (w formie dokumentu elektronicznego, doręczanego środkami komunikacji elektronicznej).

Obie formy są tożsame i równoważne. Komunikacja elektroniczna rozwija społeczeństwo informacyjne i e-administrację.

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



Urząd ma działać jak nowoczesna firma z wyodrębnionym tzw. front office, czyli działem obsługi klienta, który drogą elektroniczną przyjmuje zlecenie. Za jego realizację odpowiada tzw. back office, zajmujący się wewnętrznymi procedurami administracyjnymi, które automatycznie przetwarzają wprowadzone do systemu dane.

LTC Sp. z o.o. – Siedziba
98-300 Wieluń, ul. Narutowicza 2
NIP 827-000-78-03 REGON 005267185
KRS 0000196558 Kapitał zakł. 5 000 000 PLN
Sąd Rej. Łódź-Śródmieście XX Wydział KRS

Adres kontaktowy – Oddział w Łodzi
93-490 Łódź, ul. Pabianicka 159/161
tel. (42) 684 98 91, 235 20 01
fax (42) 684 98 92
sekretariat@finn.pl, <http://www.finn.pl>



Dziękuję za uwagę:

Adam Kmiecik
akmiecik@finn.pl
