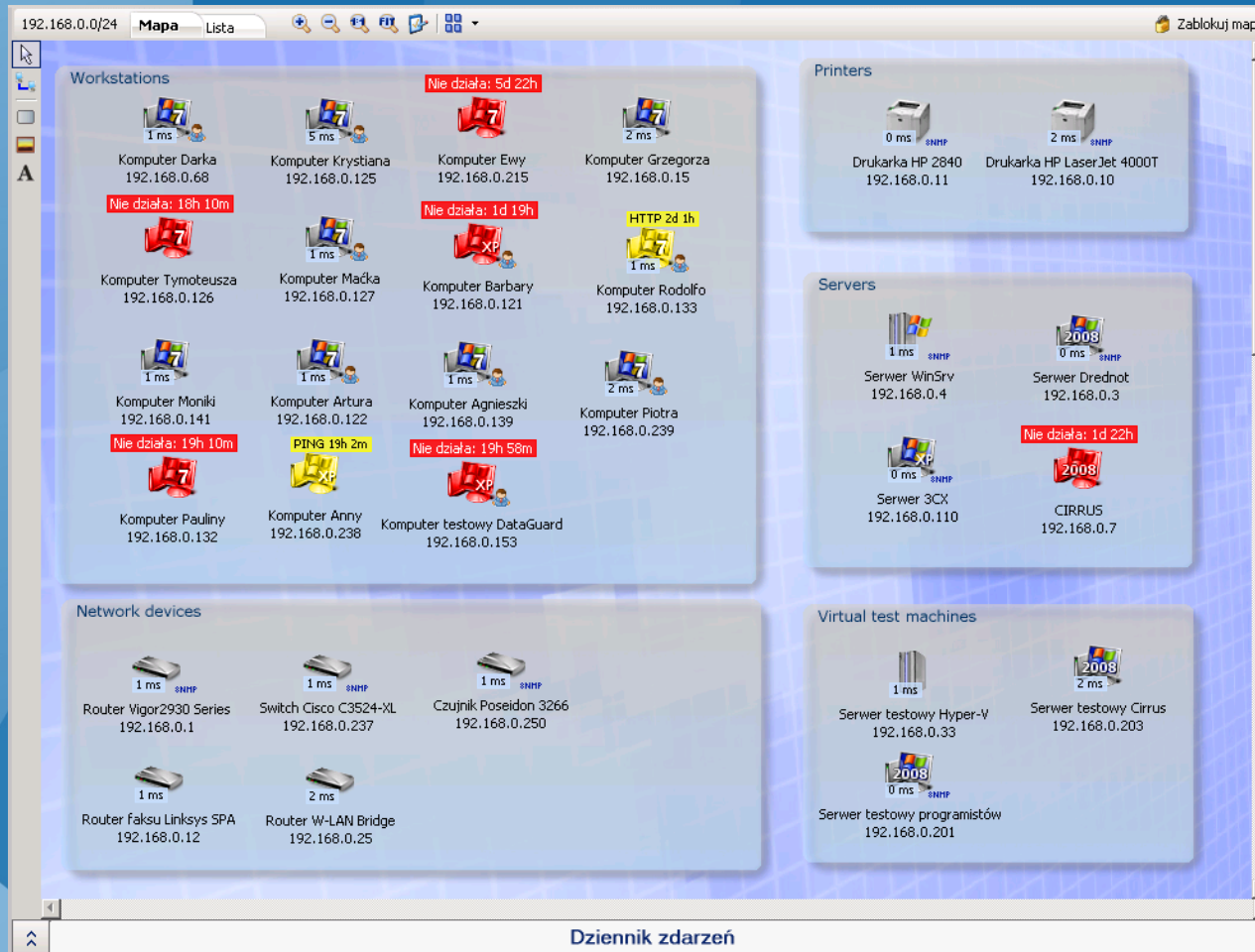


Axence nVision

Nowe możliwości w zarządzaniu sieciami

Axence nVision – moduły



NETWORK

Monitorowanie serwerów, urządzeń i aplikacji

INVENTORY

Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania, audyty legalności

USERS

Monitorowanie pracowników

HELPDESK

Zdalny dostęp, zgłoszenia suportowe pracowników

DATAGUARD

Ochrona danych

Axence nVision – korzyści biznesowe i IT

NETWORK

- Powiadamianie o potencjalnych i istniejących problemach
- Unikanie skutków awarii
- Lepsze planowanie rozwoju infrastruktury IT



Axence nVision – korzyści biznesowe i IT

INVENTORY

- Lepsze wykorzystanie sprzętu firmowego
- Szybsze rozwiązywanie problemów
- Wiarygodna ewidencja majątku i urządzeń
- Lepsze wykorzystanie licencji
- Gwarancja braku nielegalnego oprogramowania
[Zagadnienia audytu legalności]



Axence nVision – korzyści biznesowe i IT

USERS

- Wielki Brat, czy informatyka śledcza? Cele monitoringu.
- Poprawa wydajności pracy
- Możliwość wykrycia osób odpowiedzialnych za nadużycia



Axence nVision – korzyści biznesowe i IT

HELPDESK

- Szybka pomoc dla każdego pracownika
- Lepsza praca wewnętrznej pomocy technicznej
- Możliwość analizy ilościowej i jakościowej występujących problemów



Axence nVision – korzyści biznesowe i IT

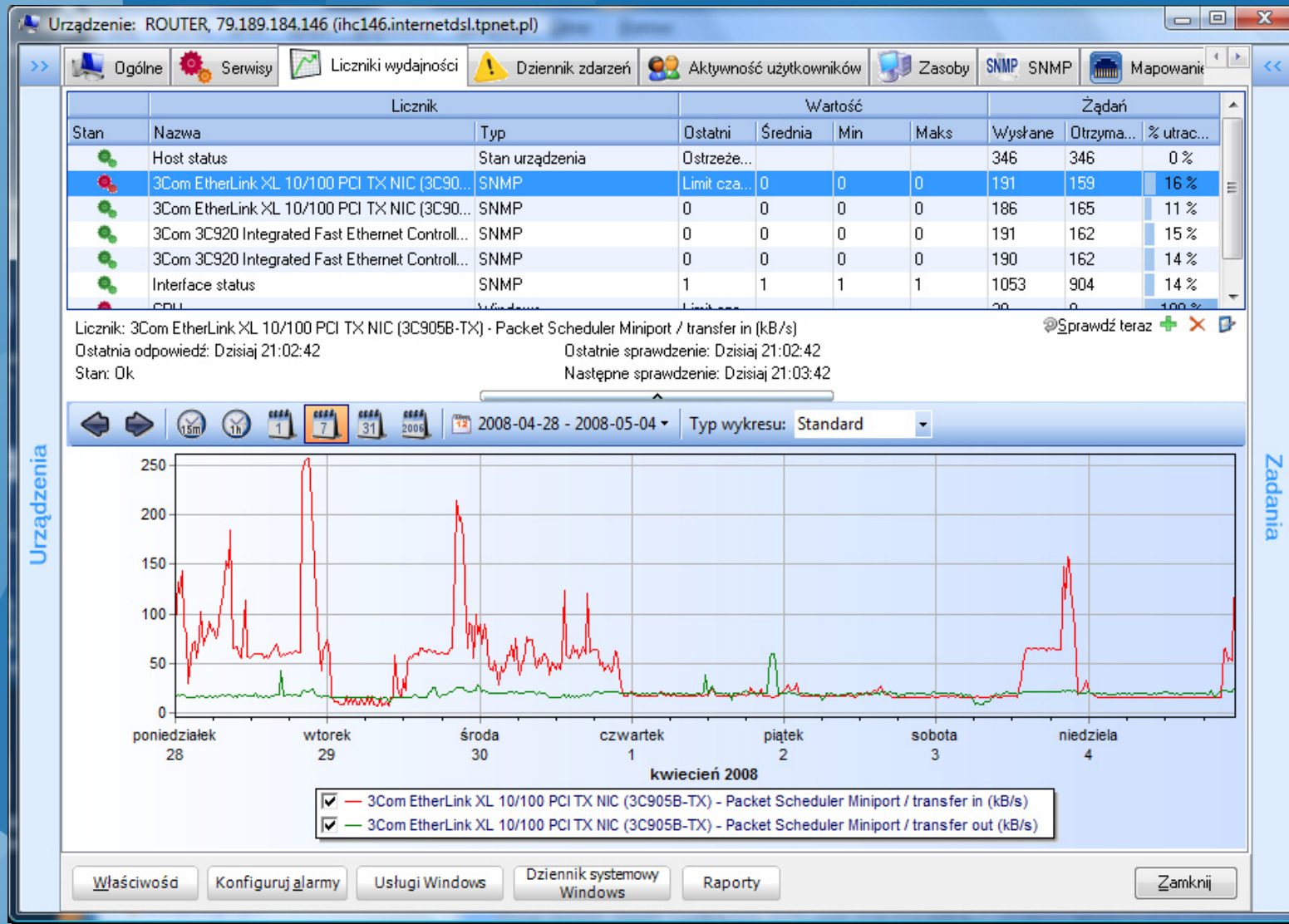
DATAGUARD

- Ochrona ważnych danych przed kradzieżą



Synergia Axence nVision
Korzyści większe niż suma
wszystkich modułów

Przeciążenie łącza internetowego



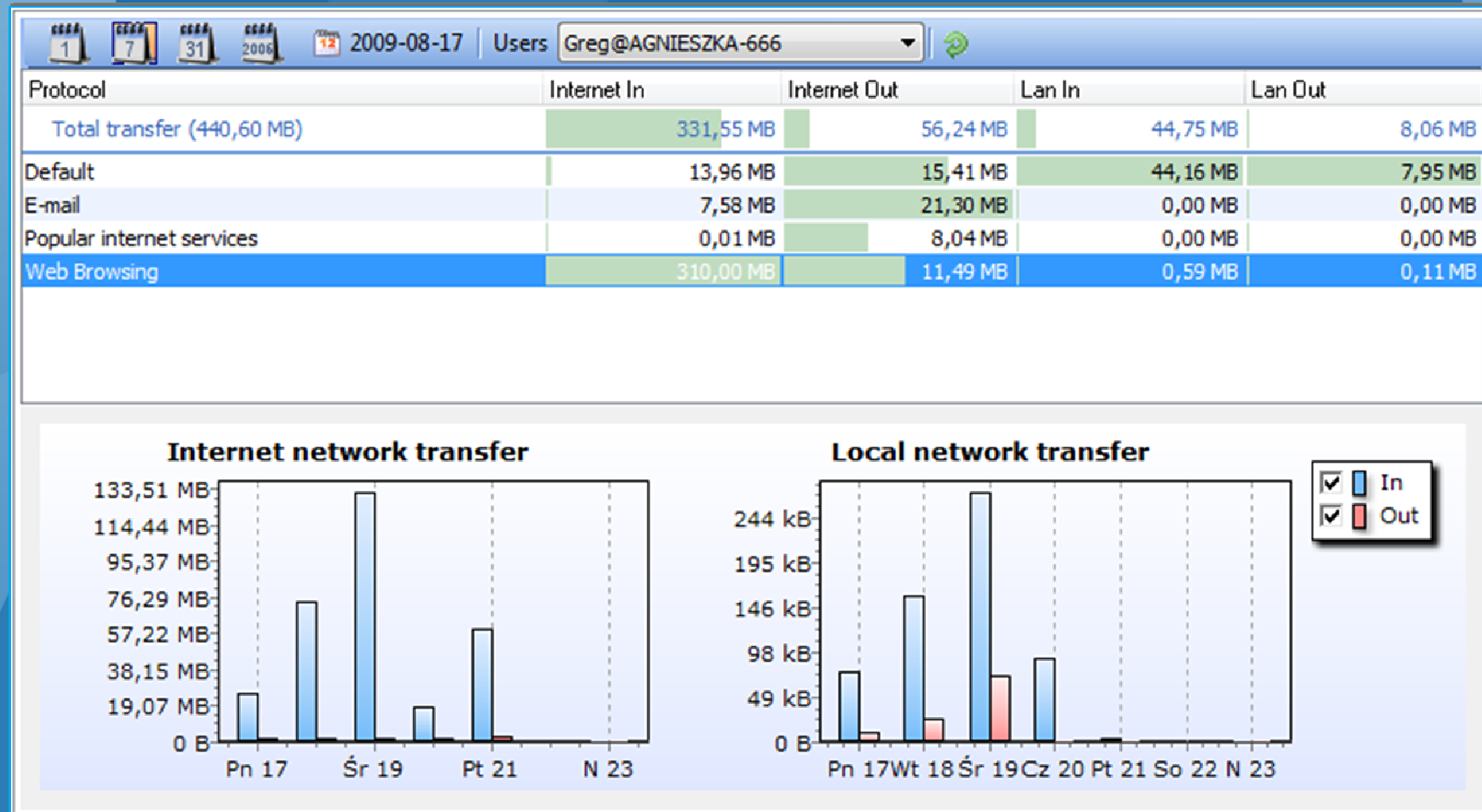
Wykres przedstawia obciążenie łącza do Internetu

Raport obciążenia łącza przez użytkowników

Zapychacze

Użytkownik	Internet - dane we	Internet - dane wy	Sieć lokalna - dane we	Sieć lokalna - dane wy
Monika/Moni	3170590 kB	162018 kB	1116 kB	21972 kB
Darek/Darek	1164538 kB	131368 kB	128888 kB	120540 kB
NEC-XP/admin	790627 kB	27152 kB	1147805 kB	67331 kB
Grzegorz/SYSTEM	636242 kB	95450 kB	1386407 kB	1194801 kB
Grzegorz/Grzegorz	544098 kB	94720 kB	55755180 kB	1200313 kB
Kasia/Greg	405270 kB	526355 kB	41 kB	177197 kB
NEC-XP/SYSTEM	357777 kB	20613 kB	1331586 kB	1433745 kB
WINSRV/SYSTEM	273775 kB	420413 kB	8975132 kB	49878911 kB
Darek/SYSTEM	182342 kB	4484 kB	3915877 kB	32301015 kB
NEC-VL4-2/Administrator	82769 kB	77483 kB	4587529 kB	126810 kB
Monika/SYSTEM	68439 kB	2312 kB	491788 kB	231311 kB
KASIA1/SYSTEM	12466 kB	750 kB	82962 kB	1844301 kB
Kasia/SYSTEM	9479 kB	8910 kB	10564 kB	3860 kB
NEC-VL4-2/SYSTEM	8965 kB	25130 kB	391718 kB	181492 kB
Grzegorz/ASPNET	799 kB	4 kB	0 kB	0 kB
NEC-XP/Administrator	787 kB	105 kB	3 kB	0 kB
KASIA1/USŁUGA SIFCTOWA	4 kB	0 kB	83281 kB	13729 kB

Ruch generowany przez użytkownika



- Ruch sieciowy użytkownika w rozbiciu na Internet/LAN i protokoły
- Wykrywanie niedozwolonych programów (P2P, P2Mail, Instant Messengers, itp.)

Switch zarządzalny przez SNMP

Urządzenie: 3Com Superstack II 3300, 192.168.0.48

Ogólne Serwisy Liczniki wydajności Dziennik zdarzeń Aktywność użytkowników Zasoby SNMP SNMP Mapowania

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24
25 26 27

Numer	Interfejs	Stan	Szybkość	Podłączone urządzenie				Transfer	
				MAC	IP	Nazwa	Nazwa DNS	Suma kB we	Suma kB wy
12			100 Mbps	00-1A-4D-21-00	192.168.0.69	Darek	DAREKWORK	3929	8422
				00-1A-4D-5B-BF	192.168.0.111	Greg	GREG1	11350	6226
				00-1E-0B-0D-49	192.168.0.11	NPI0D4936	NPI0D4936	3927	5678
				00-21-29-76-FA	192.168.0.1			38894	898147
				12-34-56-78-90	192.168.0.6	Grzegorz	rat	739450	410703
13			100 Mbps						
14			100 Mbps						
15			100 Mbps						
16			100 Mbps						
17			100 Mbps						
18			10 Mbps	00-0A-59-03-0D	192.168.0.250	Poseidon		37278	446286
19			100 Mbps	00-50-8D-E7-9E	192.168.0.19			596693	741655

Ostatnie sprawdzenie: Następne sprawdzenie: Jutro 18:11

Właściwość Konfiguruj alarmy Usługi Windows Dziennik systemowy Windows Raporty Zamknij

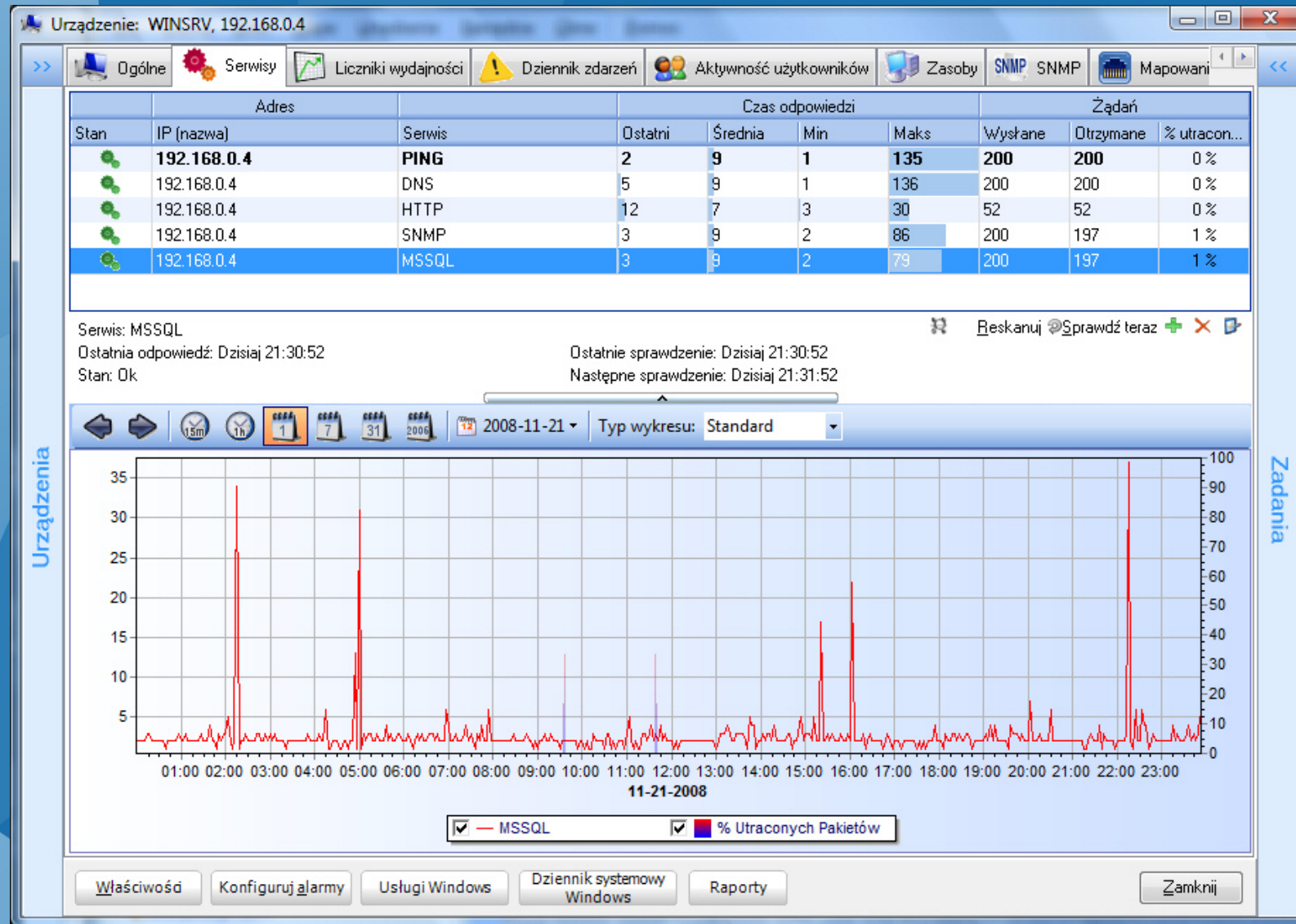
Switch zarządzalny przez SNMP



Interfejs		Podłączone urządzenie				Transfer	
Stan	Szybkość	MAC	IP	Nazwa	Nazwa DNS	Suma kB we	Suma kB wy
	100 Mbps	00-1A-4D-21-00	192.168.0.69	Darek	DAREKWORK	3929	8422
		00-1A-4D-58-BF	192.168.0.111	Greg	GREG1	11350	6226
		00-1E-08-0D-49	192.168.0.11	NPI0D4936	NPI0D4936	3927	5678
		00-21-29-76-FA-	192.168.0.1			38894	898147
		12-34-56-78-90-	192.168.0.6	Grzegorz	rat	739450	410703
	100 Mbps						
	100 Mbps						

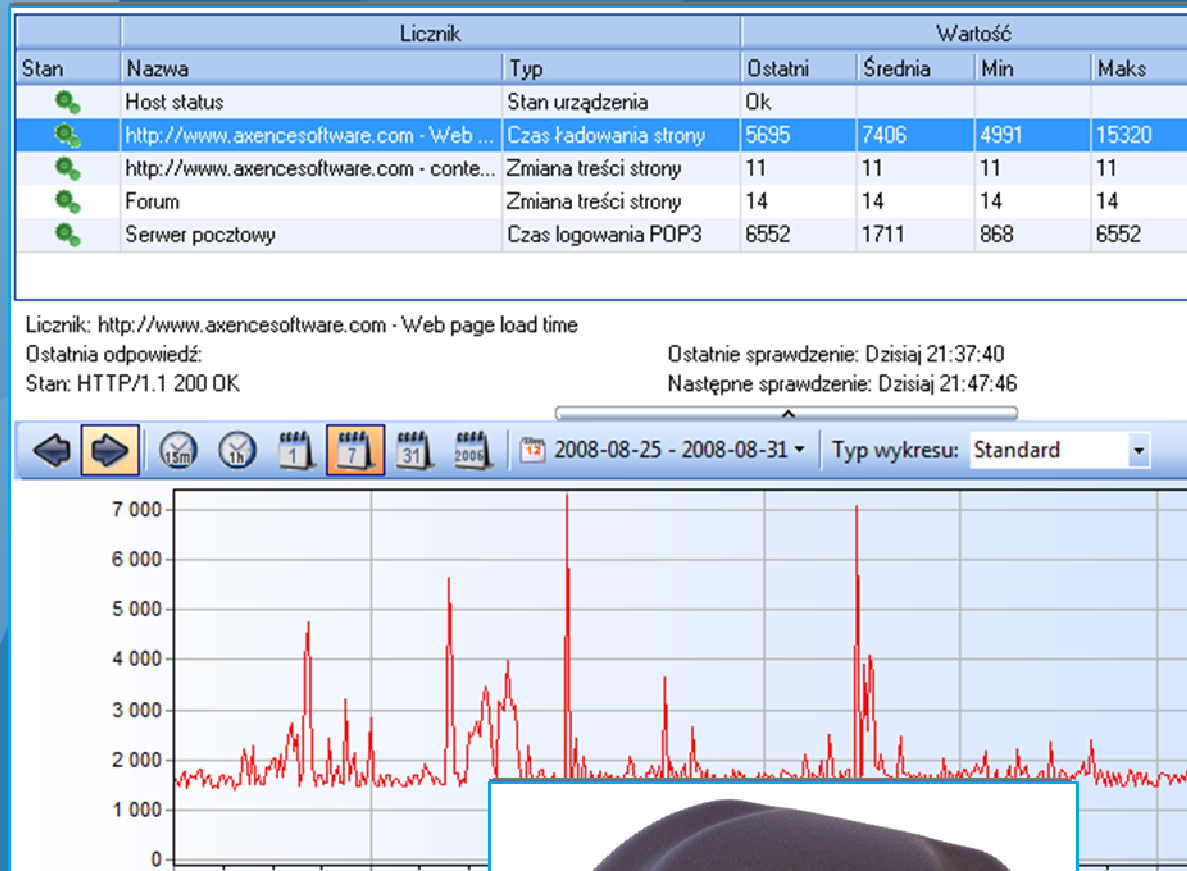
- Adresy IP/MAC, wykrywanie zmian na portach (nowe urządzenia)
- Monitorowanie ruchu z dokładnością minutową

Proaktywne monitorowanie sieci



Wykres przedstawia wydajność serwisów TCP/IP

Proaktywne monitorowanie sieci



- Serwisy TCP/IP
- Serwery WWW i pocztowe
- Serwery Windows, Linux, switchy, routery
- Aplikacje (Exchange, MS SQL, Oracle, itp.) – wydajność i stabilność
- Systemy Windows (dyski, pamięć, CPU; serwisy, dziennik systemowy)
- Serwerownia: wysoka temperatura, pożar, zalanie, nieautoryzowany dostęp



Proaktywne monitorowanie sieci

Alarmy – co w razie wykrycia problemu

- **Powiadomienia**
 - Email
 - SMS przez email i telefon GSM
 - ICQ
 - SysLog, itp.
- **Akcje korekcyjne**
 - Lokalne i zdalne programy
 - Restart usług, restart/shutdown komputera
 - Wake-on-lan, SNMP-Trap
 - Inne
- Akcje i powiadomienia mogą być konfigurowane zależnie od czasu: powiadomienie na e-mail w godzinach pracy, w nocy – powiadomienie SMS, i/lub akcja korekcyjna

Inwentaryzacja oprogramowania

Nazwa	Wersja	Producent	Data instalacji	Licencja	Numer seryjny
Licencjonowane aplikacje					
Axence nVision	5	Axence Software, Inc.	2011-05-19	Własna, 3 kopie	
Axence nVision Agent	2	Axence Software, Inc.	2011-05-19		
Microsoft Office Professional Plus 2010	14	Microsoft Corporation	2011-05-19		MBQ7C-8
Total Commander	7	C. Ghisler & Co.	2011-05-19		
Windows 7 Professional	6.1	Microsoft Corporation	2011-05-19	Komercyjne, 1 kopia	32J36-K7
Nielicencjonowane aplikacje					
7-Zip	9	Igor Pavlov	2011-05-19		
Adobe Flash Player ActiveX	10	Adobe Systems Incorp...	2011-05-19		
Axence NetTools Pro	4	Axence Software, Inc.	2011-05-19		
Java(TM)	6	Oracle	2011-05-18		
Microsoft Silverlight	4	Microsoft Corporation	2011-05-18		
Skype	5	Skype Technologies ...	2011-05-19		
Nieznane aplikacje					
Adobe Reader X (10.0.1) - Polish	10	Adobe Systems Incor...	2011-05-18		
ASUSUpdate			2011-05-19		
CodeTwo Public Folders Wtyczka MS Outlook	4	CodeTwo	2011-05-25		
Microsoft .NET Framework 4 Client Profile	4	Microsoft Corporation	2011-05-19		
Microsoft Office Language Pack 2010 - Polis...	14	Microsoft Corporation	2011-05-20		
Microsoft Security Essentials	2	Microsoft Corporation	2011-05-18		

- Informacja o programach, plikach EXE i rejestrze

- Pliki multimedialne

- Różne typy licencji

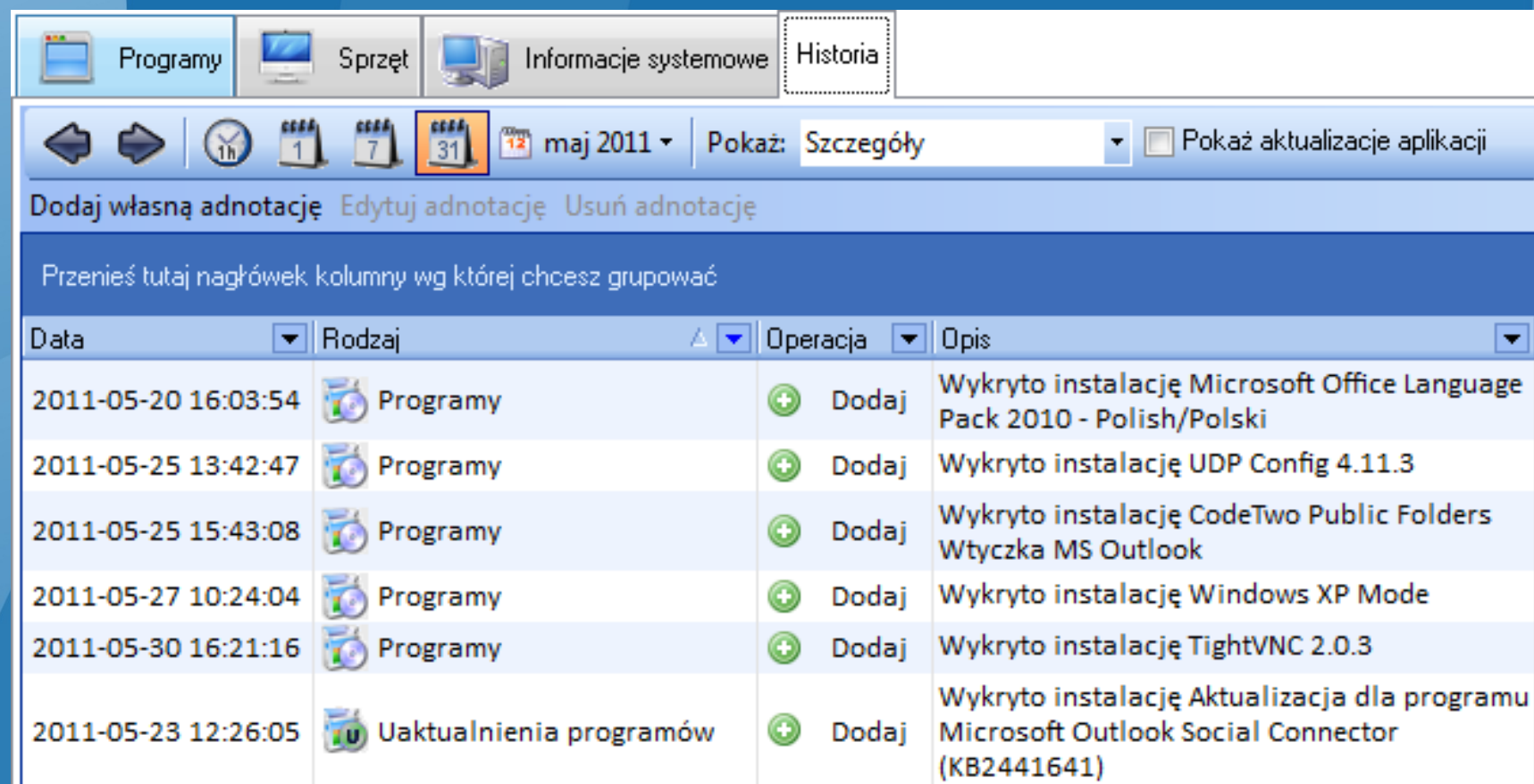
- Automatyczne wykrywanie nowych aplikacji

- Wykrywanie plików EXE i programów uruchomionych z pendrive'a

Programy zainstalowane na jednym komputerze



Inwentaryzacja oprogramowania



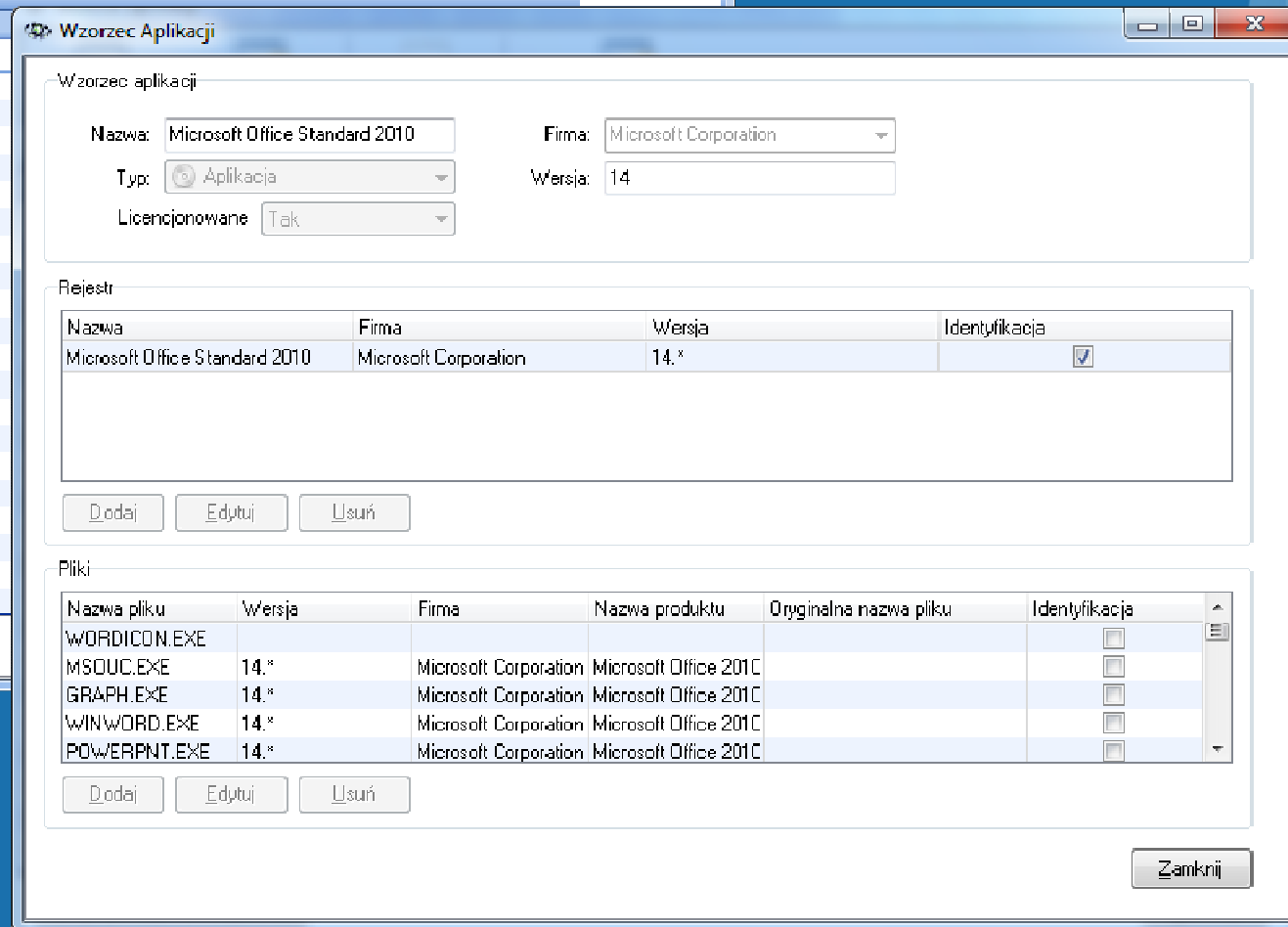
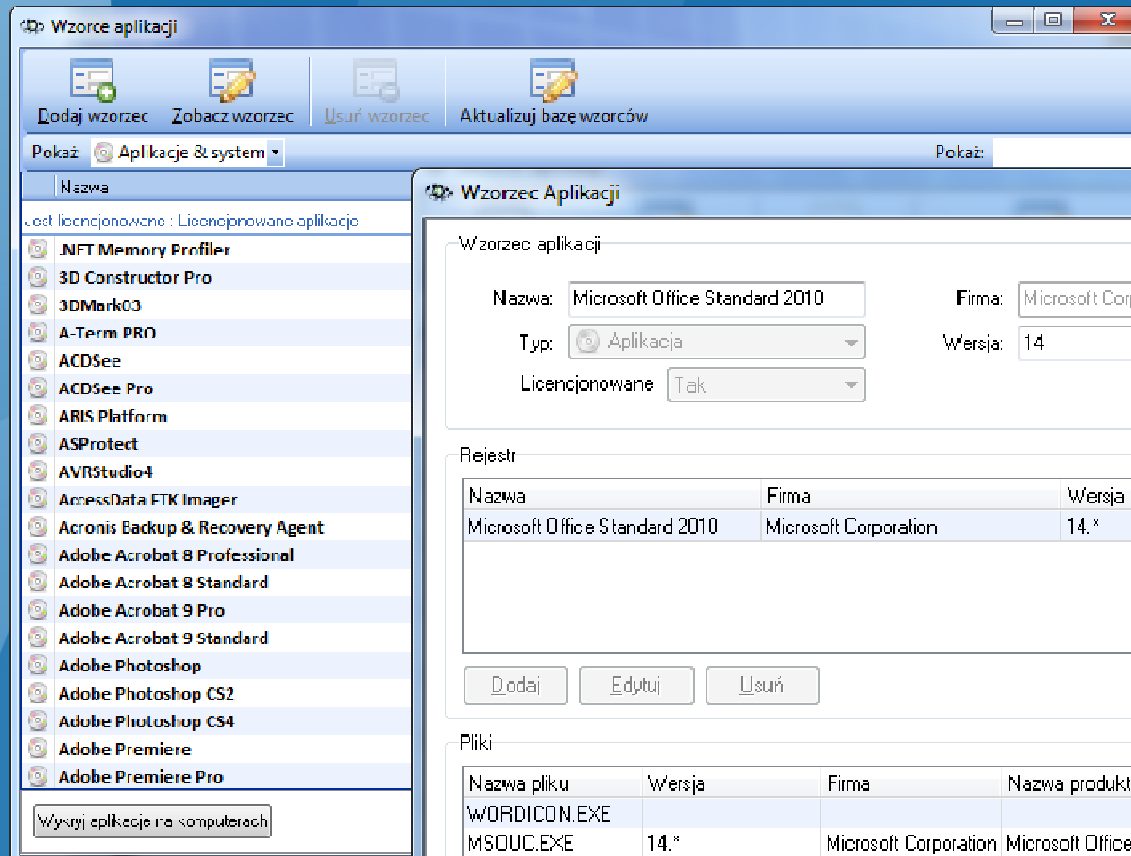
The screenshot displays the 'Historia' (History) tab in the nVision software inventory tool. The interface includes navigation buttons for 'Programy', 'Sprzęt', 'Informacje systemowe', and 'Historia'. The main area shows a list of events with columns for 'Data', 'Rodzaj', 'Operacja', and 'Opis'. The events listed are:

Data	Rodzaj	Operacja	Opis
2011-05-20 16:03:54	Programy	+ Dodaj	Wykryto instalację Microsoft Office Language Pack 2010 - Polish/Polski
2011-05-25 13:42:47	Programy	+ Dodaj	Wykryto instalację UDP Config 4.11.3
2011-05-25 15:43:08	Programy	+ Dodaj	Wykryto instalację CodeTwo Public Folders Wtyczka MS Outlook
2011-05-27 10:24:04	Programy	+ Dodaj	Wykryto instalację Windows XP Mode
2011-05-30 16:21:16	Programy	+ Dodaj	Wykryto instalację TightVNC 2.0.3
2011-05-23 12:26:05	Uaktualnienia programów	+ Dodaj	Wykryto instalację Aktualizacja dla programu Microsoft Outlook Social Connector (KB2441641)

- Historia zmian (instalacje/deinstalacje programów)
- Informacje w nVision są zawsze aktualne
- Agenty mogą przesyłać dane przez Internet

Inwentaryzacja oprogramowania

Lista wzorców oraz edycja wzorca



Identyfikacja aplikacji wg zestawu wpisów w rejestrze i plików EXE

Inwentaryzacja oprogramowania

Audyty inwentaryzacji oprogramowania

Audyty inwentaryzacji oprogramowania
Audytuj swoje zasoby oprogramowania.

Programy | Historia | Historia instalacji

Szczegóły | Pokaż | Aplikacje i systemy operacyjne | Zgodność licencji | Wszystkie | Szukaj

Nazwa	Wersja	Firma	Typ wzorca	Typ licencji	Instalacje	Ilość	Zgodność licencji
Licencjonowane aplikacje							
Axence nVision	5	Axence Software, Inc.	Aplikacja	Własna	3	3	Wystarczająca ilość
Axence nVision Agent	2	Axence Software, Inc.	Aplikacja	<licencja nieprzypisana>	3	0	Brak (brakujących)
Microsoft Office Professional Plus 2010	14	Microsoft Corporation	Aplikacja	<licencja nieprzypisana>	3	0	Brak (brakujących)
Total Commander	7	C. Ghisler & Co.	Aplikacja	<licencja nieprzypisana>	2	0	Brak (brakujących)
Windows 7 Professional	6.1	Microsoft Corporation	System operacyjny	<licencja nieprzypisana>	1	0	Brak (brakujących)
Windows XP Professional	5.1	Microsoft Corporation	System operacyjny	Komercyjne	1	1	Wystarczająca ilość
Nielicencjonowane aplikacje							
7-Zip	9	Igor Pavlov	Aplikacja	brak	1	brak	
Adobe Flash Player ActiveX	10	Adobe Systems Incorporated	Aplikacja	brak	1	brak	
Axence NetTools Pro	4	Axence Software, Inc.	Aplikacja	brak	1	brak	
Google Talk	1	Google, Inc.	Aplikacja	brak	1	brak	
Hyper-V Integration Services		Microsoft Corporation	Aplikacja	brak	1	brak	

Zarządzaj licencjami | Zarządzaj wzorcami | Zamknij

Okno audytowe (legalność oprogramowania)



Inwentaryzacja sprzętu

The screenshot displays a software application window titled "Inwentaryzacja sprzętu" (Hardware Inventory). The interface is organized into several sections, each with a specific icon and title. At the top, there are navigation tabs: "Programy", "Sprzęt", "Informacje systemowe", and "Historia". Below these, there is an "Edytuj" (Edit) button. The main content area is divided into two columns. The left column contains sections for "Komputer", "CPU & Płyta główna", "Sieć", "Pamięć", and "Dźwięk". The right column contains sections for "System operacyjny", "Wyświetlanie", "Napędy", and "Drukarki". Each section lists various hardware and software details, such as model names, S/N numbers, and specifications. At the bottom of the window, there are two buttons: "Ogólne" (General) and "Szczegóły" (Details).

Programy | **Sprzęt** | **Informacje systemowe** | **Historia**

Edytuj

Komputer

Model: System Product Name
Architektura: X86-based PC
S/N:
Przenośny:

CPU & Płyta główna

Płyta główna: ASUSTeK Computer INC.
Płyta główna S/N: MS1C89B40702974
Data wypuszczenia BIOS: 2010-03-11
Procesor: Intel(R) Core(TM)2 Duo
Liczba procesorów: 1
Rdzeni na procesor: 2
Prędkość: 3,0 GHz
ID Procesora: BFEFBFF0001067A
Hyper-Threading:

Sieć

Karta sieciowa: Kontroler Ethernet Atheros AR8121/AR8113/AR8114
WiFi:

Pamięć

Pamięć całkowita: 3 GB
Dostępna pamięć: 2 GB

Dźwięk

Urządzenie dźwiękowe: Urządzenie zgodne ze standardem High Definition

System operacyjny

Nazwa: Microsoft Windows 7 Professional
Aktualizacja: Service Pack 1
Wersja: 6.1.7601
S/N: 00371-835-2166767-85642

Wyświetlanie

Monitor: BenQ X900 (Digital)
Monitor S/N:
Ilość: 1
Karta graficzna: ASUS EAH5450 Series
Rozdzielczość: 1280 x 1024

Napędy

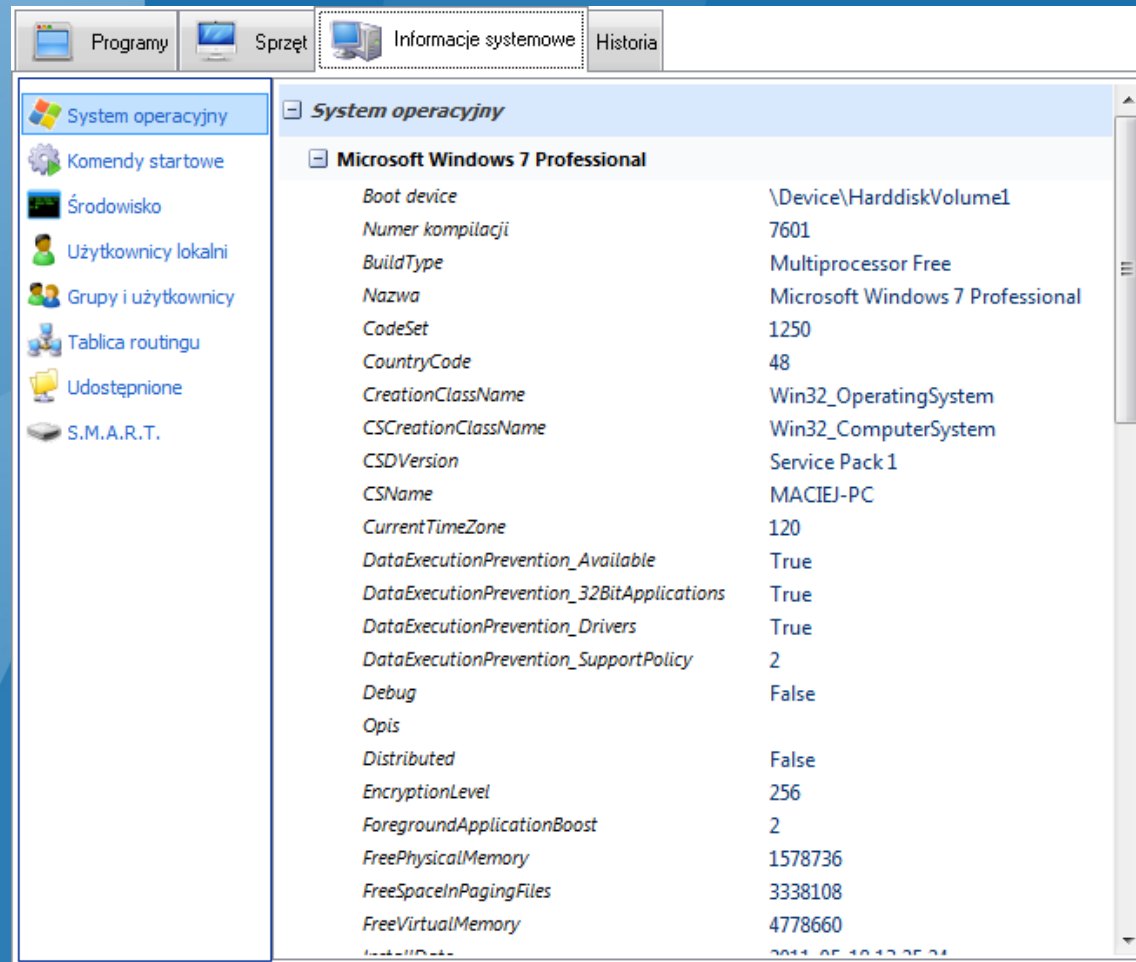
Dysk twarde: ST3500413AS ATA Device
Dysk twarde S/N:
Całkowite miejsce na dyskach twardej: 466 GB
Całkowite wolne miejsce: 434 GB
Ilość: 1
Stacja dyskietek:
DVD:

Drukarki

Drukarki: Snagit 10, Send To OneNote 2010, Microsoft XPS Document
S/N Drukarek:





















Ogólne | **Szczegóły**

Konfiguracja komputera



- Informacja o systemie operacyjnym
- Automatycznie uruchamiane programy
- Zmienne systemowe
- Lokalne grupy i użytkownicy
- Tabela routingu
- Udostępniane zasoby
- Informacja SMART o stanie dysków twardych

Inwentaryzacja sprzętu

Urządzenie	Data	Rodzaj	Operacja	Opis
3CX, 192.168.0.110	2011-05-19 14:46:25	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.133; poprzedni adres: 127.0.0.1
WINSRV, 192.168.0.4	2011-05-19 14:46:26	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.133; poprzedni adres: 127.0.0.1
MACIEJ-PC, 192.168.0.127 (Maciej-PC)	2011-05-19 14:46:26	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.133; poprzedni adres: 127.0.0.1
004-D241-A3V/003-6145-G09/Buil d 106-96, 79.189.184.145 (ihc145.internetdsl.tpnet.pl)	2011-05-19 14:46:26	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.133; poprzedni adres: 127.0.0.1
QUADTESTER, 192.168.0.201	2011-05-19 14:46:28	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.133; poprzedni adres: 127.0.0.1
QUADTESTER, 192.168.0.201	2011-05-27 11:36:01	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 127.0.0.1; poprzedni adres: 192.168.0.133
3CX, 192.168.0.110	2011-05-27 11:36:09	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 169.254.131.33; poprzedni adres: 192.168.0.133
MACIEJ-PC, 192.168.0.127 (Maciej-PC)	2011-05-27 11:36:16	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 169.254.131.33; poprzedni adres: 192.168.0.133
3CX, 192.168.0.110	2011-05-27 11:45:05	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.133; poprzedni adres: 169.254.131.33
LAMPKASOLNAPC, 192.168.0.139 (LampkaSolnaPC)	2011-05-31 09:24:33	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.139; poprzedni adres: 192.168.0.121

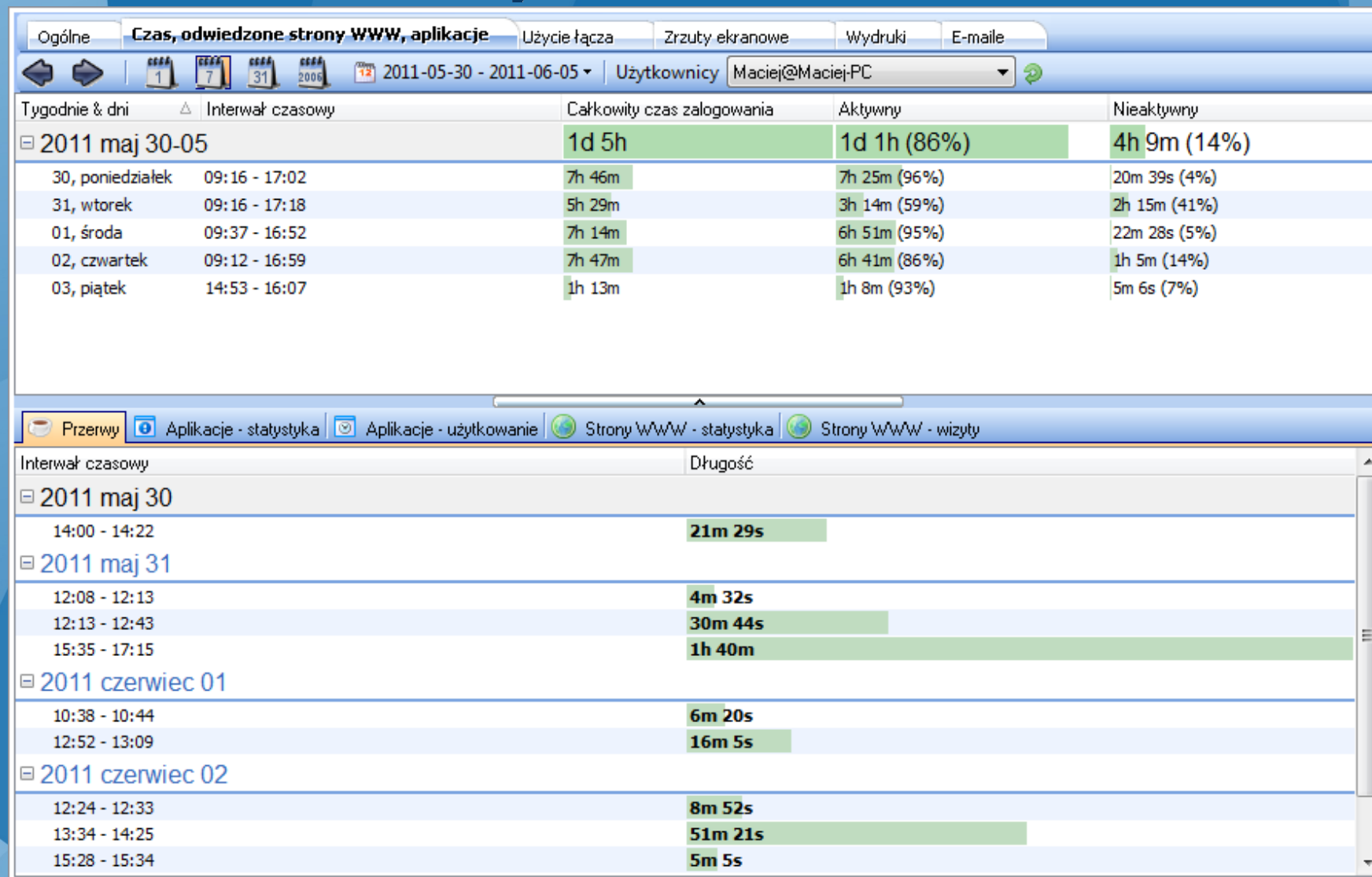
- Historia zmian
- Alarmowanie o wybranych kategoriach zmian
- Zawsze aktualny audyt sprzętu i oprogramowania
- Dane z monitoringu użytkowników oraz inwentaryzacji są zbierane stale i przesyłane automatycznie przez agenta po uzyskaniu połączenia z nVision
- Agent może przysyłać dane przez Internet (laptopy na zewnątrz firmy)

Inwentaryzacja sprzętu - Audyt

Processor		Memory		Hard drives		Monitors	Video controllers
Name	Speed	Total	Last avail:	Total size	Available	Resolutor	Name
Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU	2,4 GHz	2 GB	661 MB	233 GB	819 GB	1680 x 1050	NVIDIA GeForce 7300 SE/7200 GS
Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU	2,7 GHz	3 GB	753 MB	308 GB	945 GB	1680 x 1050	WinFast PX8600 GT(NVIDIA)
Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU	3,2 GHz	3 GB	673 MB	1 230 GB	4 487 GB	1680 x 1050	ATI Radeon HD 3470 - Dell Optiplex
Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz	3,0 GHz	1 015 MB	579 MB	233 GB	653 GB	1680 x 1050	Intel(R) 82865G Graphics Controller
Intel Pentium III Xeon processor	3,0 GHz	3 GB	680 MB	466 GB	4 379 GB	1680 x 1050	NVIDIA GeForce 9500 GT
Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU	2,4 GHz	3 GB	1 GB	242 GB	747 GB	1920 x 1200	NVIDIA Quadro FX 570M
Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU	3,3 GHz	3 GB	2 GB	786 GB	323 GB	1920 x 1200	NVIDIA GeForce 9600 GT
Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz	3,0 GHz	2 GB	657 MB	77 GB	51 GB	640 x 480	Tul Corporation, RADEON 9200SE, RADEON 7000 SERIES, Winvnc video hook driver

- Które komputery mają system MS Vista i mniej niż 1 GB RAM?
- Gdzie jest mało miejsca na dysku lokalnym?
- Które komputery mają mało pamięci fizycznej?
- Ile mamy komputerów z systemem Windows 2003?
- Ile mamy komputerów z procesorem Pentium IV lub gorszym?
- Gdzie są obecnie komputery z określonego przetargu?

Monitorowanie użytkowników



- Czas pracy dla wybranego tygodnia
- Przerwy w pracy

Monitorowanie użytkowników

Adres	Tytuły	Czas wizyt	Wizyt
https://msdn.microsoft.com	Subscriber Downloads Search and download thousands of Microsoft	30m 58s	44
www.hw-group.com	HW group is a manufacturer of sensors with IP interface. We provide	16m 35s	32
en.wikipedia.org	File:Streets & Trips 2011 Main Screen.png - Wikipedia, the free encyc	5m 58s	25
fm.tuba.pl	Franz Ferdinand — Tell Her Tonight	4m 51s	27
www.google.pl	Agnieszka Sielańczyk - Szukaj w Google	4m 1s	45
https://mail.google.com	Gmail	3m 1s	25
www.polskieradio.pl	Polskie Radio - najlepsze radio online w internecie - polskieradio.pl	2m 54s	25
192.168.0.1	Vigor Login Page	1m 52s	3
roxy.tuba.pl	Agnieszka Sielańczyk - Ludzie Radia Roxy - Radio Roxy - Gramy po b	1m 26s	5
https://login.live.com	Continue	55s	13
www.axencesoftware.com	Axence Software - Monitorowanie sieci i użytkowników, inwentaryzac	54s	34

Grupy & Aplikacje	Tytuły	Plik EXE	Producent	Czas pracy	Całkowity czas uruch
Web Browsing				19h 47m (67%)	
Inne				5h 0m (17%)	
Instant Messengers				2h 13m (8%)	
Document editing				1h 35m (5%)	
	Microsoft WoDokument1 - Microsoft Word	WINWORD.EXE	Microsoft Corpora	1h 29m (5%)	1d 0h
	Adobe ReadeKorzyści biznesowe IT - WEB v3.p	AcroRd32.exe	Adobe Systems Ir	6m 20s (0%)	4h 6m
	Microsoft ExcMicrosoft Excel - Lista uczestników	EXCEL.EXE	Microsoft Corpora	4s (0%)	4s
E-mail				59m 1s (3%)	

- Użytkowane aplikacje
- Przeglądane strony WWW
- Szczegółowa informacja (timeline)

Monitorowanie użytkowników

Audyty wydruków

Audyty wydruków
Przeprowadź audyt wydruków.

Grupa: Drukarka

2011-01-01 - 2011-12-31

Szukaj:

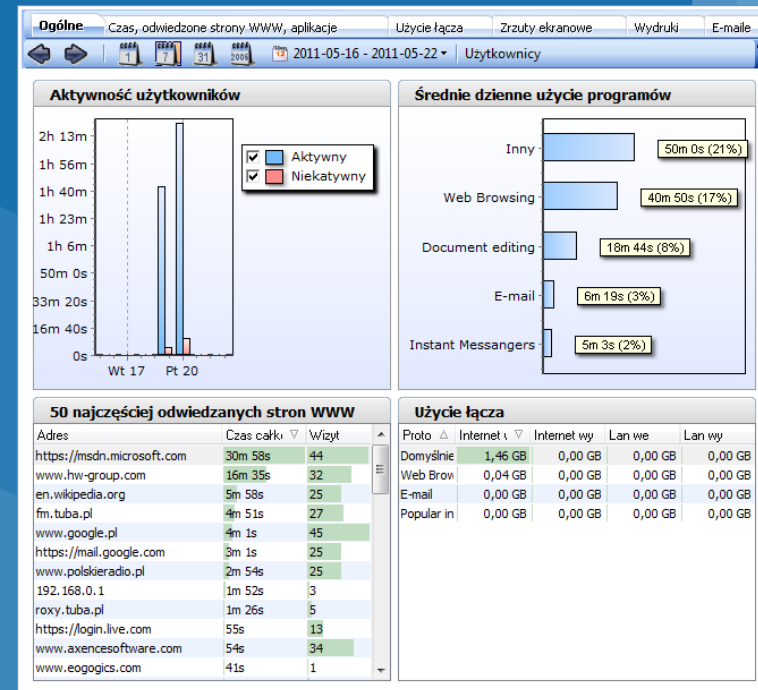
Użytkownik	Urządzenia	Dokument	Drukarka	Stron	Data rozp.	Rozpocze	Papier	Jakość	Kolor	Duplex	Status wydruk	Koszt wydru
Drukarka : HP Color LaserJet 2800 Series PS (192.168.0.11) (Strony: 13, Koszt: 0,000 zł)												
Maciej	MACIEJ-PC, 15	Microsoft Wor	HP Color Laser.	1	2011-06-	14:30:4	A4 sheet, 210-	600 DPI	Kolor	Simple	Sukces	0,000 zł
Maciej	MACIEJ-PC, 15	Microsoft Wor	HP Color Laser.	1	2011-06-	14:38:2	A4 sheet, 210-	600 DPI	Kolor	Simple	Sukces	0,000 zł
Maciej	MACIEJ-PC, 15	Microsoft Wor	HP Color Laser.	2	2011-06-	14:38:2	A4 sheet, 210-	600 DPI	Kolor	Simple	Sukces	0,000 zł
Maciej	MACIEJ-PC, 15	Microsoft Powe	HP Color Laser.	9	2011-06-	15:58:0	A4 sheet, 210-	600 DPI	Kolor	Simple	Sukces	0,000 zł
Drukarka : HP LaserJet 4050 Series PCL6 (192.168.0.10) (Strony: 2, Koszt: 0,000 zł)												
Maciej	MACIEJ-PC, 15	Microsoft Outl	HP LaserJet 40	2	2011-06-	15:34:2	A4 sheet, 210-	1200 DP	Monoc	Simple	Sukces	0,000 zł

Liczba: 5 15 Koszt: 0,00

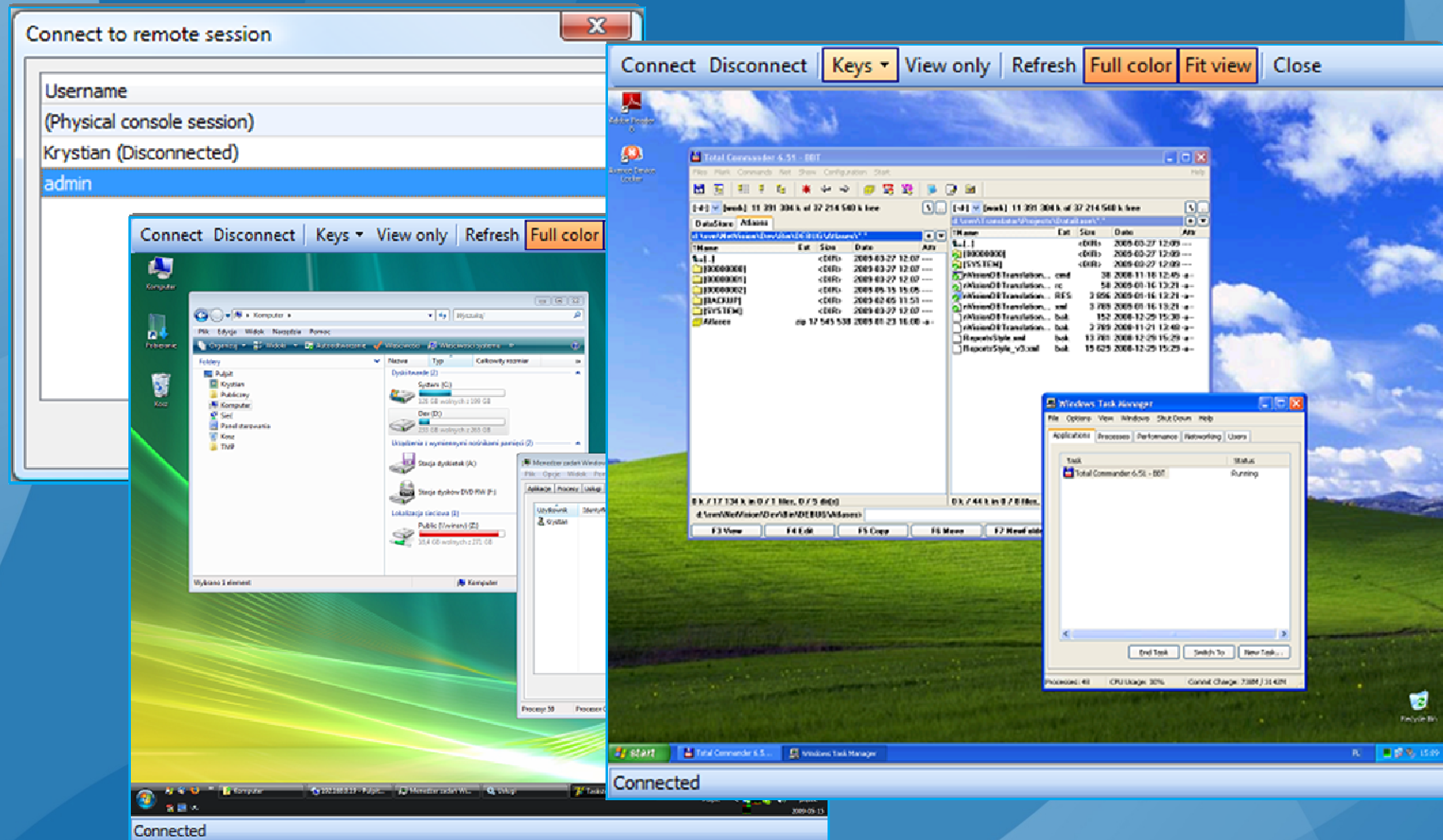
Konfiguruj koszty wydruków Zamknij

Monitorowanie użytkowników - Podsumowanie

- Możliwość blokowanie stron
- Wysyłane/odbierane e-maile
- Automatyczne wykonywanie obrazów ekranu co zadany czas
- Generowany ruch sieciowy (LAN/WAN)
- Czas pracy (aktywności i nieaktywności)
- Przerwy w pracy
- Użytkowane aplikacje
- Przeglądane strony WWW
- Wydruki (monitoring i audyt)



Helpdesk - Zdalny dostęp



Wybór użytkownika oraz okna zdalnego dostępu
Zgodne z serwerem terminalowym
Działa przez NAT i Internet

Helpdesk – baza zgłoszeń problemów

The screenshot shows a web browser window displaying the Axence Helpdesk interface. The browser address bar shows the URL `http://localhost:8080/helpdesk.html#`. The page title is "Axence Helpdesk". In the top right corner, there are navigation links for "Zalogowany jako admin", "Czat", "nVision", and "Wyloguj". Below the navigation, there is a greeting "Witaj admin." and a search box labeled "Szukaj:". The main content area features a navigation menu with "Zgłoszenia", "Dziennik aktywności", and "Komunikaty". Below the menu, there are buttons for "Utwórz nowe zgłoszenie" and "Odśwież". The central part of the page is a table listing active issues. The table has columns for ID, Temat, Kategoria, Priorytet, Zgłaszający, Odpowiedzialny, Urządzenie, Departament, Utworzone, Modyfikowane, and Status. Two issues are listed: ID 2 with the subject "Zepsuty monitor" and ID 3 with the subject "Zepsuta drukarka". At the bottom of the page, there is a pagination control showing "Strona 1 z 1" and a footer indicating "Rekordy 1 - 2 z 2" and "Dane wygenerowane: 3 minut(y) temu".

ID	Temat	Kategoria	Priorytet	Zgłaszający	Odpowiedzialny	Urządzenie	Departament	Utworzone	Modyfikowane	Status
2	Zepsuty monitor	Domyślna	Niski	Adam Kowalski	Deleguj zgłoszenie	William, 192.168...	Oddział Sz...	8 minut(y) temu	-	Nowy
3	Zepsuta drukarka	Domyślna	Krytyczny	Anna Zaleska	Deleguj zgłoszenie	William, 192.168...	Oddział Sz...	6 minut(y) temu	-	Nowy

Obsługa bazy zgłoszeń problemów

Samodzielna rejestracja użytkownika

Przypisywanie problemu do danego pracownika – obsługa różnych ról

Komunikaty administratora

DataGuard – ochrona plików

The image shows two overlapping Windows 7 dialog boxes. The background window is 'Zarządzaj urządzeniami' (Device Manager), and the foreground window is 'Właściwości urządzenia' (Device Properties) for a Creative ZEN X-Fi2 USB Device 7GB.

Właściwości urządzenia (Device Properties):

- Nazwa:** Creative ZEN X-Fi2 USB Device 7GB (NS: 00000001000018230002DA8416141823)
- Typ urządzenia:** Nośnik pamięci USB
- Producent:** Creative
- Numer seryjny:** 00000001000018230002DA8416141823
- Rozmiar:** 7GB

Prawa dostępu (Access Control List):

	Zaufana jednostka	Audyt	Odczyt	Zapis	Wykonanie
Prawa indywidualne					
Mapa "Testy"	Wylączony	Zezwól	Blokuj	Blokuj	
Mapa "Zarząd"	Włączone	Zezwól	Blokuj	Blokuj	
Krystian-PC, 192.168.0.125	Wylączony	Zezwól	Zezwól	Blokuj	
MACIEJ-PC, 192.168.0.127 (Maciej-PC)	Włączone	Zezwól	Zezwól	Zezwól	

Lista urządzeń oraz zarządzanie prawami dostępu



Axence nVision – licencja, wymagania

Wymagania techniczne głównego programu i agentów

Dostęp: aplikacja windows i przeglądarka

Licencjonowanie , czas trwania licencji

Cena: moduły, liczba urządzeń, rozszerzenia licencji

Ceny EDU, upgrade konkurencyjny

Dział handlowy: +48 (12) 426-40-35, sales@axence.pl

Umowa serwisowa – pomoc techniczna, szkolenia, aktualizacje

Przedłużenie umowy

Ważne informacje

Wersja testowa na stronie www.axence.pl (NetTools za darmo)
Prezentacje i szkolenia online, u klienta, pomoc techniczna

Plany rozwojowe do końca 2013:

- Pełny dostęp przez przeglądarkę,
- Lepsza baza danych,
- Instalacja jako serwis na Windows 7/2008

Pytania? Problemy? Prezentacje? Skontaktuj się z nami!

Dedykowane <http://service.axencesoftware.com>

tel: +48 (12) 376-84-12

email: support@axence.pl

Certyfikat uczestnictwa w szkoleniu / prezentacji nVision