

System Komunikacji Niewerbalnej®

Seventica Sp. z o.o.

1. System Komunikacji Niewerbalnej®

- specjalistyczne Contact Center;
- certyfikowani tłumacze języka migowego T1, T2;
- urządzenia krańcowe

2. Pętle induktofoniczne.

Konkluzja Rady Unii Europejskiej (2003 r.)

- Plan działania w sprawie niepełnosprawności na lata 2004 – 2010 „Równe szanse dla osób niepełnosprawnych”

Zalecenie Komitetu Ministrów Rady Europy (2006 r.)

- Plan działań Rady Europy w celu promocji praw i pełnego uczestnictwa osób niepełnosprawnych w społeczeństwie: podnoszenie jakości życia osób niepełnosprawnych w Europie 2006–2015.

USTAWA z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się – weszła w życie z dniem 1 kwietnia 2012 roku:

- ❑ reguluje zasady świadczenia usług przez instytucje użyteczności publicznej osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się i posługującym się Polskim Językiem Migowym bądź Systemem Językowo-Migowym,
- ❑ mówi o tym, że każda instytucja publiczna zobowiązana jest podjąć wszelkie dostępne środki, aby umożliwić osobom głuchoniemym pełne funkcjonowanie społeczne.

Liczba zarejestrowanych osób niesłyszących – 60.000.


Liczba tłumaczy języka migowego – 184.

W przeliczeniu: na 60.000 osób niesłyszących na jednego certyfikowanego tłumacza języka migowego przypada 326 osób niesłyszących.

Certyfikaty:

T1
NR 144 / 2010



CERTYFIKAT
tłumacza języka migowego



Pani
Agnieszka Anna BAJBAK
uzyskała kompetencje tłumacza języka migowego w stopniu podstawowym


PESEL: 85061402385

Data wystawienia: 23 października 2010 r.
Data ważności certyfikatu: 31 października 2013 r.

Centrum Edukacyjne Języka Migowego PZG
00-261 Warszawa ul. Podwale 23

p.o. Dyrektora CEJM
Franciszek Cepek



Prezes ZG PZG
mgr Kajetana Maciejska-Roczán

T1
NR 202 / 2011

CERTYFIKAT
tłumacza w zakresie systemu językowo - migowego



Pani
Agata ŻEBROWSKA
uzyskała kompetencje tłumacza w zakresie systemu językowo - migowego w stopniu podstawowym

PESEL: 81110911444

Data wystawienia: 10 października 2011 r.
Data ważności certyfikatu: 31 października 2014 r.




Centrum Edukacyjne Języka Migowego PZG
03-741 Warszawa ul. Białostocka 4

Sekretarz ZG PZG
Danuta Stępień



Prezes ZG PZG
mgr Kajetana Maciejska-Roczán

T2
NR 77 / 2011

CERTYFIKAT
tłumacza biegłego w zakresie języka migowego



Pan
Robert GDELA
uzyskał kompetencje tłumacza-biegłego w zakresie języka migowego

PESEL: 79071904139

Data wystawienia: 28 stycznia 2011 r.
Data ważności certyfikatu: 31 grudnia 2015 r.

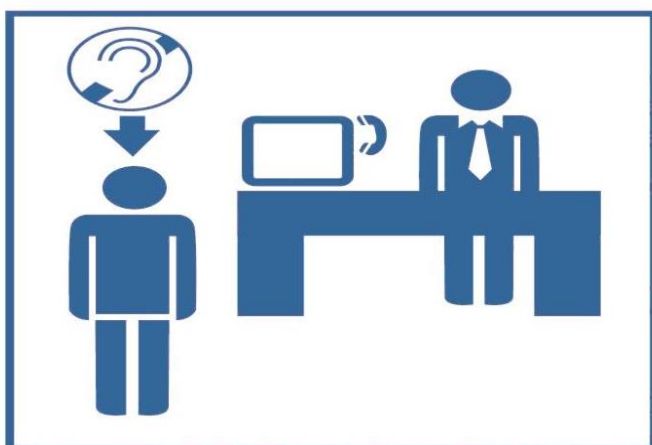



Centrum Edukacyjne Języka Migowego PZG
00-261 Warszawa ul. Podwale 23

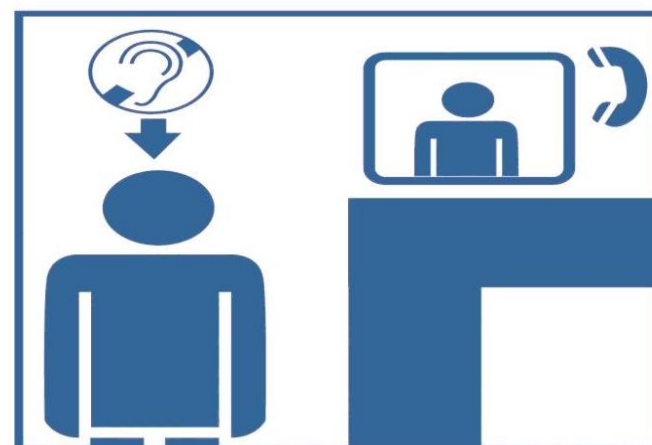
p.o. Dyrektora CEJM
Franciszek Cepek



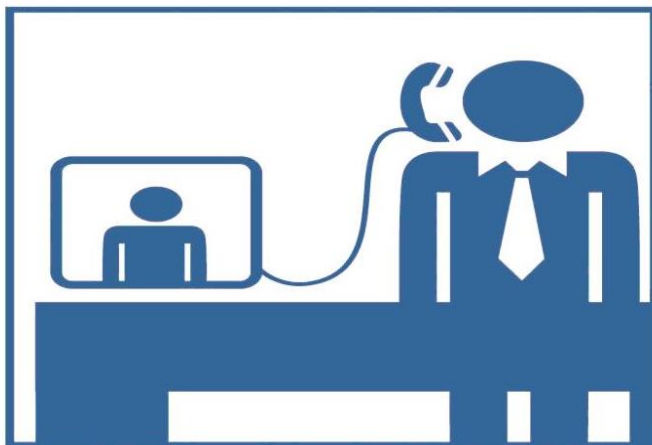
Prezes ZG PZG
mgr Kajetana Maciejska-Roczán



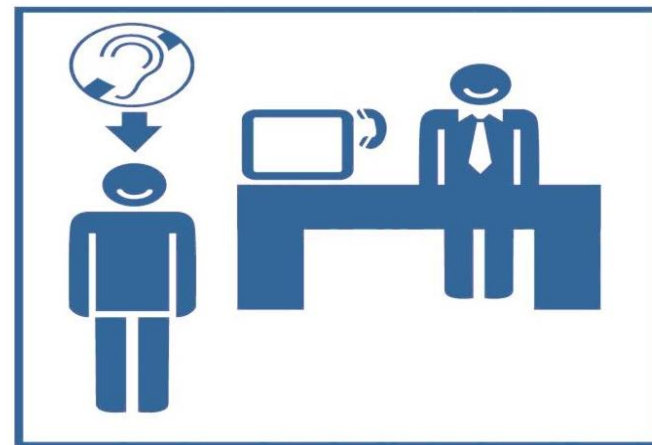
1. Osoba niesłysząca w instytucji publicznej.



2. Nawiązanie komunikacji z interaktywnym tłumaczem języka migowego.



3. Zdefiniowanie tematu rozmowy.



4. Rozwiązanie problemu.

Urządzenia krańcowe



W lokalizacji każdego urządzenia krańcowego powinny być zapewnione poniższe wymagania techniczne odnośnie łącza internetowego:

- serwer DHCP w sieci wewnętrznej, najlepiej z rezerwacją adresu IP dla wideotelefonu, lub możliwość ręcznego nadania adresu IP;
- pasmo ≥ 780 kb/s w obie strony; *więcej oznacza lepszą jakość połączenia;
- zasilanie elektryczne 230 V

Dodatkowo w zależności od rodzaju urządzenia należy udostępnić odpowiednie porty dla sygnalizacji oraz dla głosu i wideo.

Ponad 60 lokalizacji w Kraju:

- urzędy miast,
- urzędy pracy,
- ośrodki pomocy społecznej,
- sądy,
- banki,
- kasy biletowe przewozów kolejowych.

- Skuteczna komunikacja z osobami niesłyszącym,
- Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych,
- Wizerunek instytucji przyjaznej,
- Bezinwazyjność wdrażania systemu,
- Znacząco niższe koszty w porównaniu z koniecznością zatrudnienia tłumaczy języka migowego,
- Gwarancja wysokiej jakości obsługi (tłumacze certyfikowani),
- Kontraktowo zagwarantowany poziom dostępności (ciągłości) usługi,
- Sprawne i bezinwazyjne rozwiązanie pozwalające na realizowanie obowiązków nakładanych na instytucje publiczne przez ustawodawcę,
- Wykluczenie przypadków dyskryminacji klienta ze względu na niepełnosprawność narządu słuchu.

Dziękujemy za uwagę!