



**NOWOCZESNE TECHNOLOGIE
A OSZCZĘDNOŚCI
W URZĘDZIE**

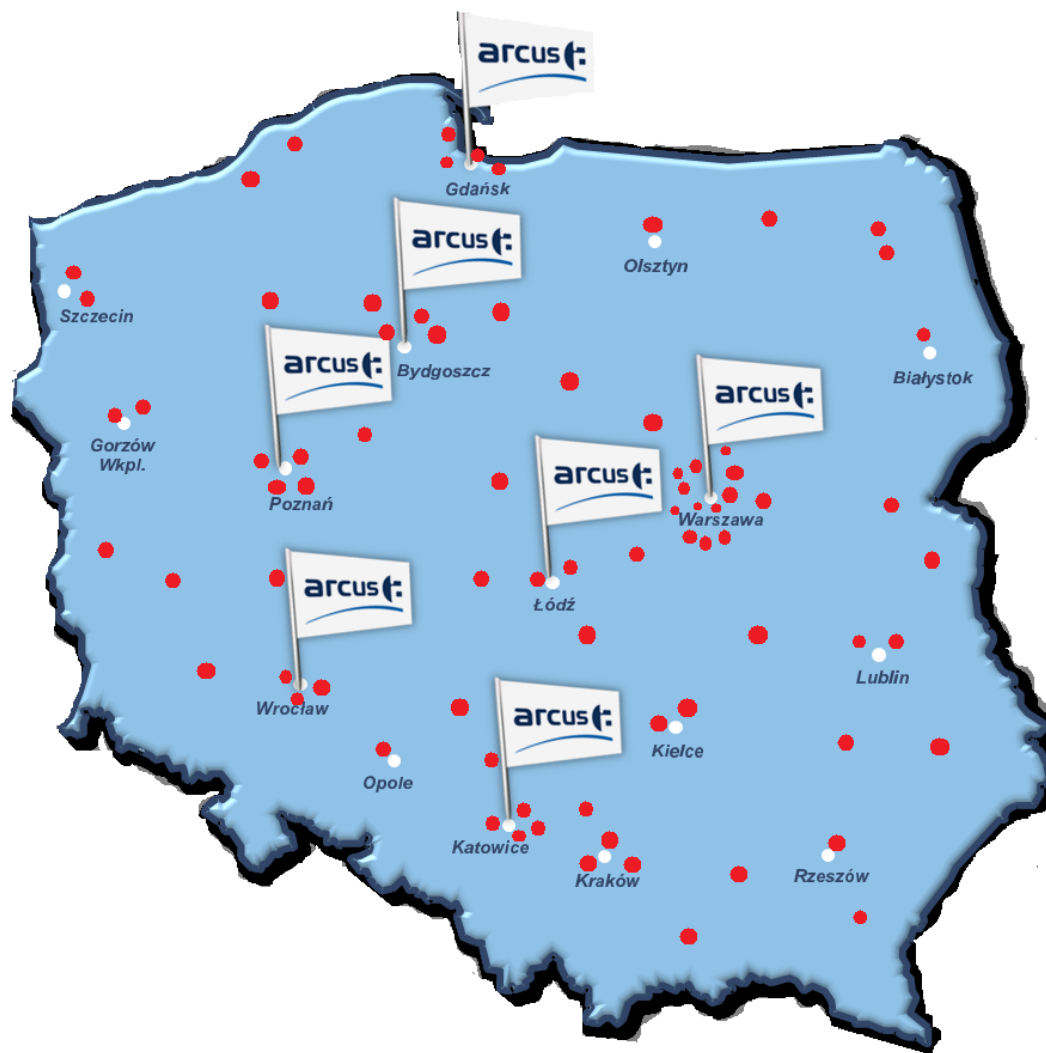
Krzysztof Jaśkiewicz, ARCUS SA

Ciechocinek, 27.09.2012

www.arcus.pl

- **Arcus i Grupa Arcus**
- **Druk**
- **EZD**
- **Korespondencja**
- **ICT**
- **Telematyka**

- ▶ Integrator i jeden z największych w Polsce dostawców zintegrowanych systemów zarządzania dokumentem i korespondencją masową
- ▶ 25 lat doświadczeń na polskim rynku
- ▶ Szerokie portfolio klientów: branża bankowa, finansowa i ubezpieczeniowa, telco, pocztowa, logistyczna oraz administracja państwowa i samorządowa
- ▶ Ponad 100 pracowników, 7 oddziałów handlowych i serwisowych w największych polskich aglomeracjach
- ▶ Grupa Kapitałowa ARCUS (T-matic Systems Sp. z o.o., DocuSoft Sp. o.o.)



Odziały zlokalizowane
w 7 największych
miastach Polski:

- Bydgoszcz
- Gdańsk
- Katowice
- Łódź
- Poznań
- Warszawa
- Wrocław



Partnerzy serwisu



• Z reguły cięcia

2012-01-13



Fot.sxc.hu

Wejście w życie reguły wydatkowej przygotowanej przez MF spowoduje, że już w czerwcu 40 proc. samorządów będzie zmuszonych ustawowo do cięcia deficytu – prognozują RIO. Najwięcej takich samorządów jest w woj. warmińsko-mazurskim. Największe oszczędności czekają Katowice.

Zdaniem Adama Głębskiego, głównego inspektora kontroli w łódzkiej RIO rok 2012 będzie najbardziej restrykcyjnym, jeśli chodzi o cięcie deficytu w samorządach. Z symulacji, którą przedstawił w czwartek na sejmowej komisji samorządu terytorialnego wynika, że jeżeli wejdzie w życie reguła wydatkowa przygotowana przez resort finansów to już w czerwcu 1086 jst, czyli prawie 40 proc. samorządów, będzie zmuszonych ustawowo do cięcia deficytu.

Najwięcej takich jednostek będzie w województwie warmińsko-mazurskim i świętokrzyskim – odpowiednio 49,3 i 49,1 proc., a najmniej w dolnośląskim – niespełna 20 proc. Głębski wskazał też, że koniecznością zmniejszenia deficytu najbardziej zagrożone są samorzady o dużych budżetach ok. 1 mld zł.

W pierwszej piętnastce jednostek, które będą musiały najbardziej zmniejszyć deficyt jest 10 dużych miast i 5 województw. Listę otwierają Katowice, które według analiz RIO, będą musiały zmniejszyć deficyt o prawie 350 mln zł, czyli o 70 proc. Według symulacji miasto może być zmuszone do ograniczenia swoich wydatków majątkowych o ponad 40 proc.

Poleć

Szukaj

• Wyszukiwanie zaawansowane



Najchętniej czytane

- Nowa wiceminister od samorządów
- Zamrożone lekcje RIO przypomina
- Alternatywa niepubliczna
- Dotacje na przedszkola

DRUK

Ile kosztuje wydrukowanie
lub kopia 1 strony?

Jaki udział w całości kosztów
użytkowania drukarek i
kopiarek ma zakup urządzenia?

od 4 do 15%

ok. 90% kosztów
użytkowania drukarek
i kopiarek to koszty
eksploatacji

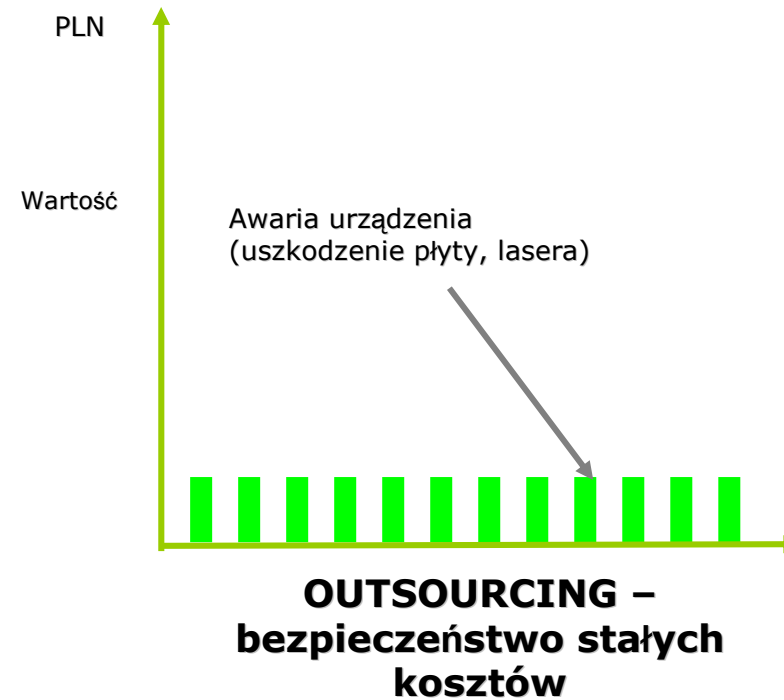
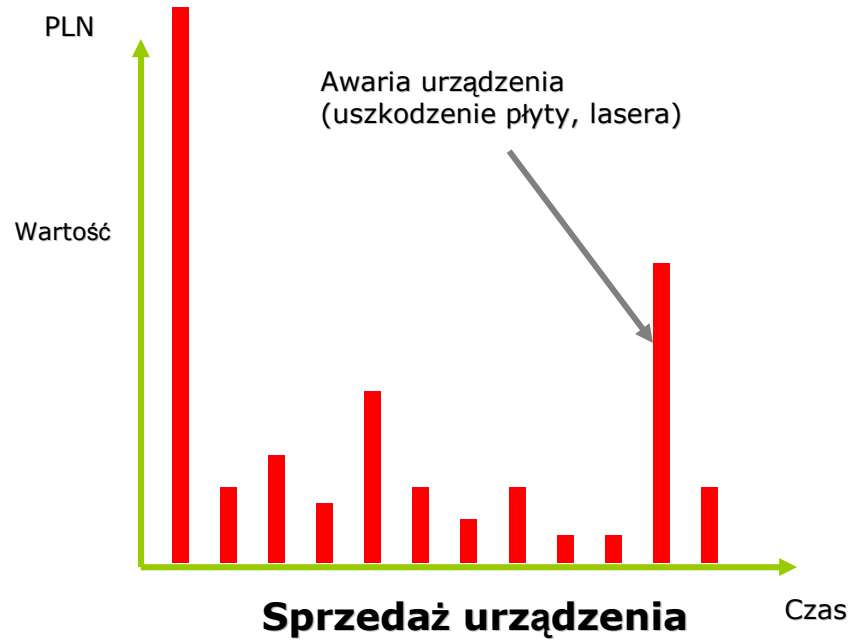


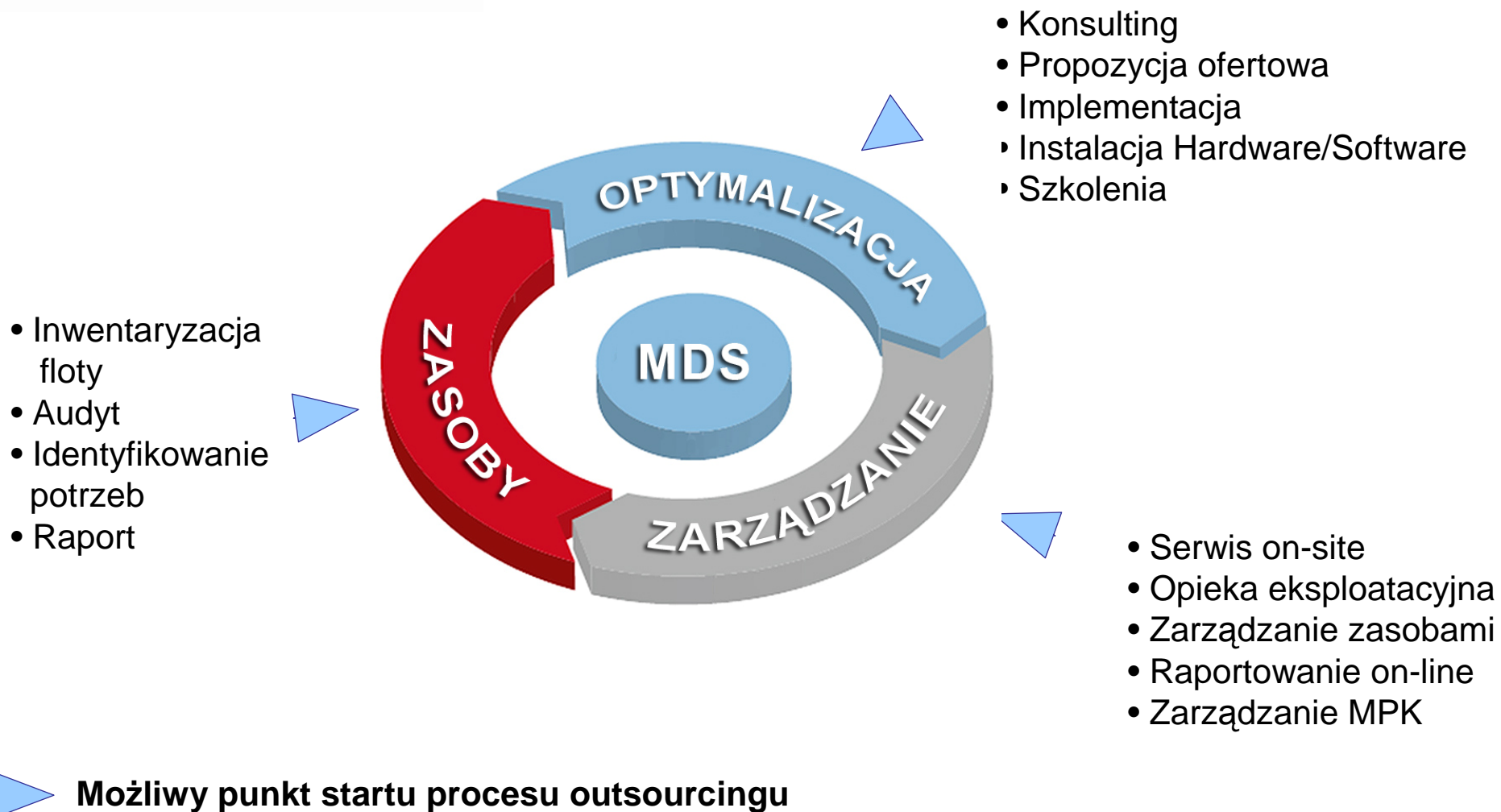


Kyoto

Ceramika

Urządzenia to nie wszystko,
ważny jest także model
i organizacja środowiska
wydruków i kopii





KYO CONTROL

myQ

 **equitrac**



Qvision

ROZWIĄZANIE DO
KONTROLI URZĄDZEŃ
I KOSZTÓW
ICH POSIADANIA

Urząd Miasta Poznania

- **Wdrożenie pełnego outsourcingu wydruku zakończone przez KC Consulting z Poznania w 2011r.**
- **10 lokalizacji, 3 tys. użytkowników**
- **Autoryzacja za pomocą kart chipowych**
- **66 szt. MFP TA300i**
- **22 szt. MFP Color TA3050ci**
- **21 szt. drukarek FS-4020DN**
- **Printoscope Cost Control (PCC) – monitorowanie, gromadzenie, administracja i prezentacja danych**
- **Printoscope Terminal Server (PTS) – autoryzacja dostępu do urządzeń drukujących oraz druk wędrujący**
- **Funkcja OCR**
- **Personalizacja paneli LCD w urządzeniach**

EZD

VARIO

Zarządzanie dokumentami

Zarządzanie korespondencją

Zarządzanie kontaktami

Zarządzanie sprawami

Zarządzanie projektami

Zarządzanie zadaniami i poleceniami

Zarządzanie terminami

Workflow - sterowanie procesami pracy i obiegu informacji

Ad-hoc - podejście projektowe do nowego zdarzenia, sprawy ...

Inne - dopasowane do potrzeb klienta

	Vario.ONE	Vario.OneOffice	Vario.BPM
UŻYTKOWNICY	•	•	•
GRUPY	•	•	•
STANOWISKA	•	•	•
ROLE	•	•	•
FOLDERY	•	•	•
DOKUMENTY	•	•	•
WIADOMOŚCI		•	•
ZADANIA		•	•
PROJEKTY		•	•
TERMINY		•	•
FIRMY		•	•
OSOBY		•	•
ADRESY		•	•
NOTATKI	•	•	•
POWIADOMIENIA	•	•	•
WORKFLOW	•	•	•
TYPY WŁASNE			•

- ***Szpital Wojewódzki w Bielsku - Białej*** - wdrożenie EOD Vario dla 10 użytkowników, system umożliwia obsługę ponad 30 tys. dokumentów dziennie
- ***Urząd Miasta i Gminy Radzymin*** – wdrożenie EOD Vario dla 50 użytkowników
- ***Energoprojekt – Kraków SA*** – wdrożenie EOD Vario, optymalizacja procesów biznesowych, diagramy: czynności, kooperacji, stanów, przebiegu

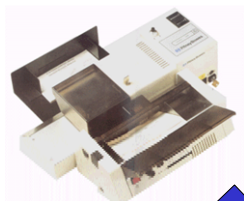
KORESPONDENCJA

wymiary podatkowe



50%

drukowanie



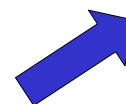
 **Pitney Bowes**



kopertowanie



adresowanie



**frankowanie -
wysyłanie**

- do 3.000 przesyłek na godzinę
- wydajność miesięczna do 50.000 zakopertowań
- podajniki dokumentu – 325 arkuszy
- do 10 kartek do koperty C 5
- 20 programowanych prac
- czytnik kodów OMR – opcja
- najkorzystniejsza relacja funkcjonalność – cena

 **Pitney Bowes**



- adresowanie do 4200 kopert (przy 150 DPI) na godzinę,
- obsługa różnorodnych formatów kopert – od 76 mm x 127 mm do 324 mm x 343 mm.
- rozdzielczość druku do 300 DPI
- poziom hałasu poniżej 65 dBA
- ilość linii na stronie – dowolna
- prosta w obsłudze



ICT

Przedmiot projektu wykonany przez Konsorcjum Arcus -Sygnity:

wdrożenie systemu informatycznego realizującego usługi

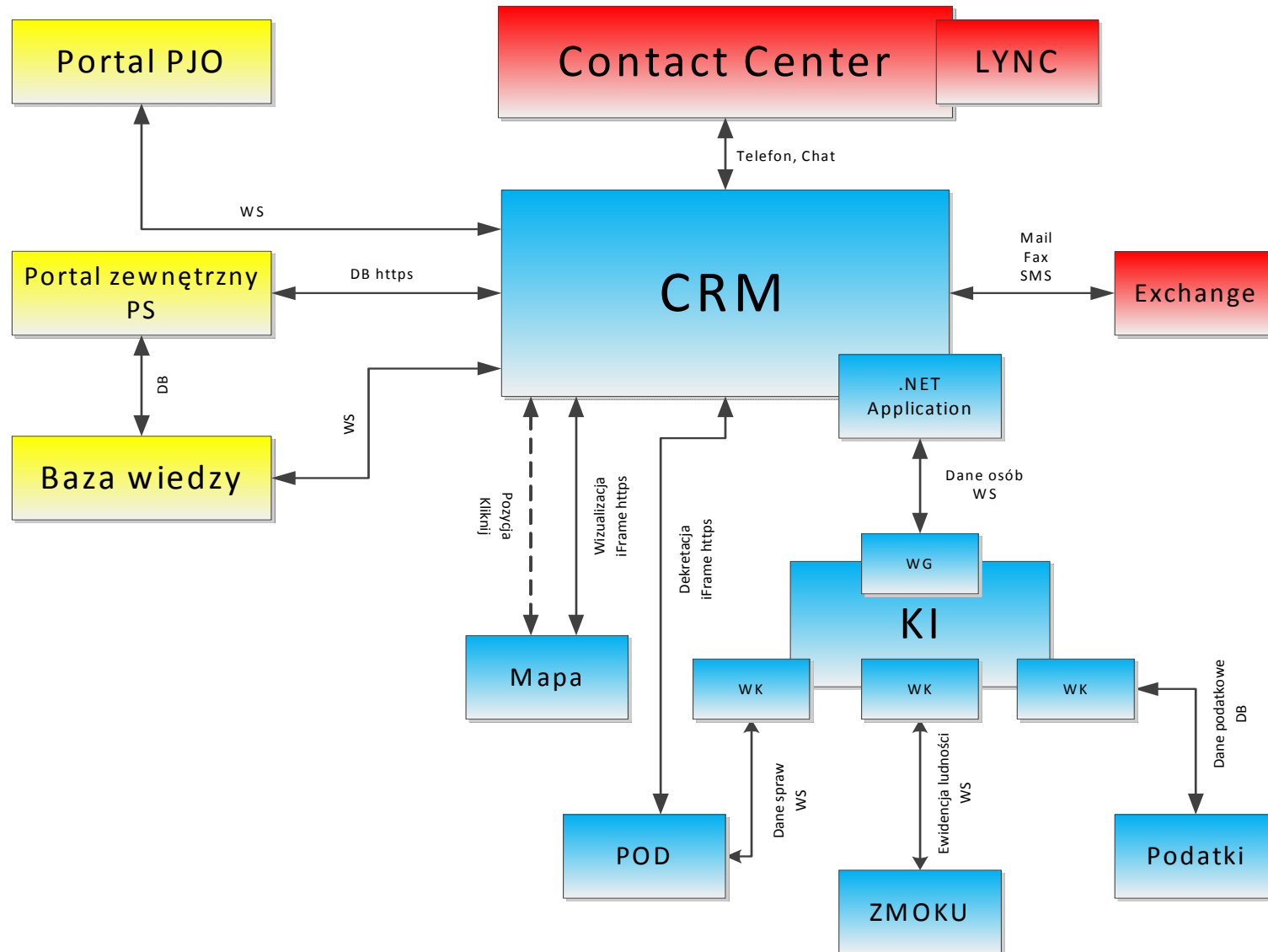
Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami

w tym m.in. :

- Dostawa infrastruktury (urządzeń sieciowych, serwerów, telefonów)
- Dostawa oprogramowania standardowego (MS Lync, Exchange SharePoint, CRM, SQL, VMware)
- Zaprojektowanie i wdrożenie systemu ŁCKzM
- Integracja Systemu ŁCKzM z Systemami Zamawiającego (mapy, podatki, obieg dokumentów, BIP, system telefoniczny)











ŁCKzM
centrum kontaktu
z mieszkańcami

Strona Główna



Baza Wiedzy



Szukaj zgłoszenia



AAA | | BIP |

Wyszukaj w tej witrynie...

Łódzkie Centrum Kontakt z Mieszkańcami



Witamy w Łódzkim Centrum kontaktu z Mieszkańcami

Zarejestruj się na portalu Łódzkiego Centrum Kontakt z Mieszkańcami. Jako nasz użytkownik Zyskasz dostęp do dodatkowych funkcjonalności które nie tylko poprawią wygodę korzystania z serwisu , ale również przyspiesza czas dodawania kolejnych zgłoszeń

Zarejestruj się

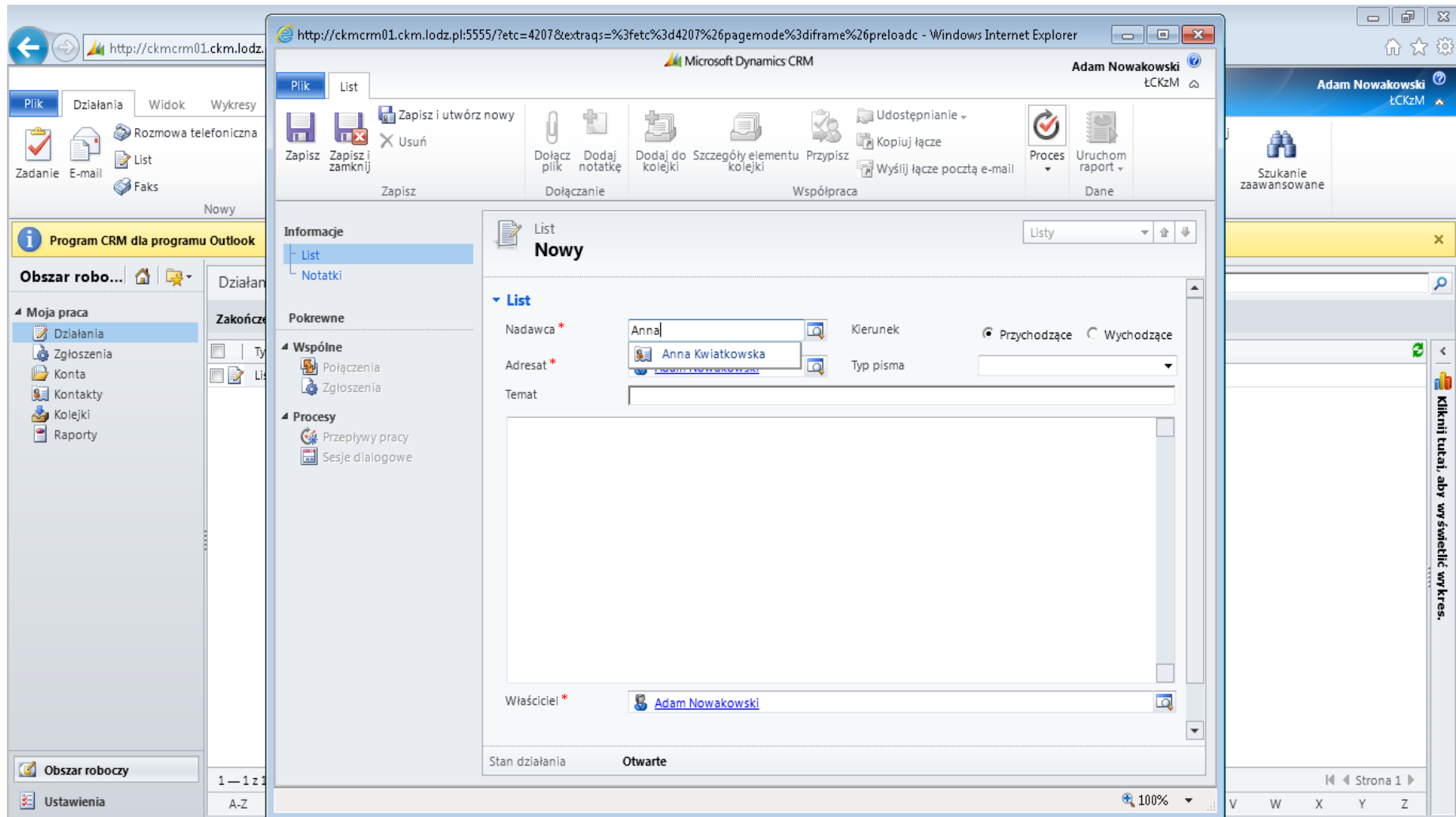
Zaloguj się

Dodaj zgłoszenie

Czat z konsultantem

Zamów kontakt

CRM – Rejestracja zdarzenia



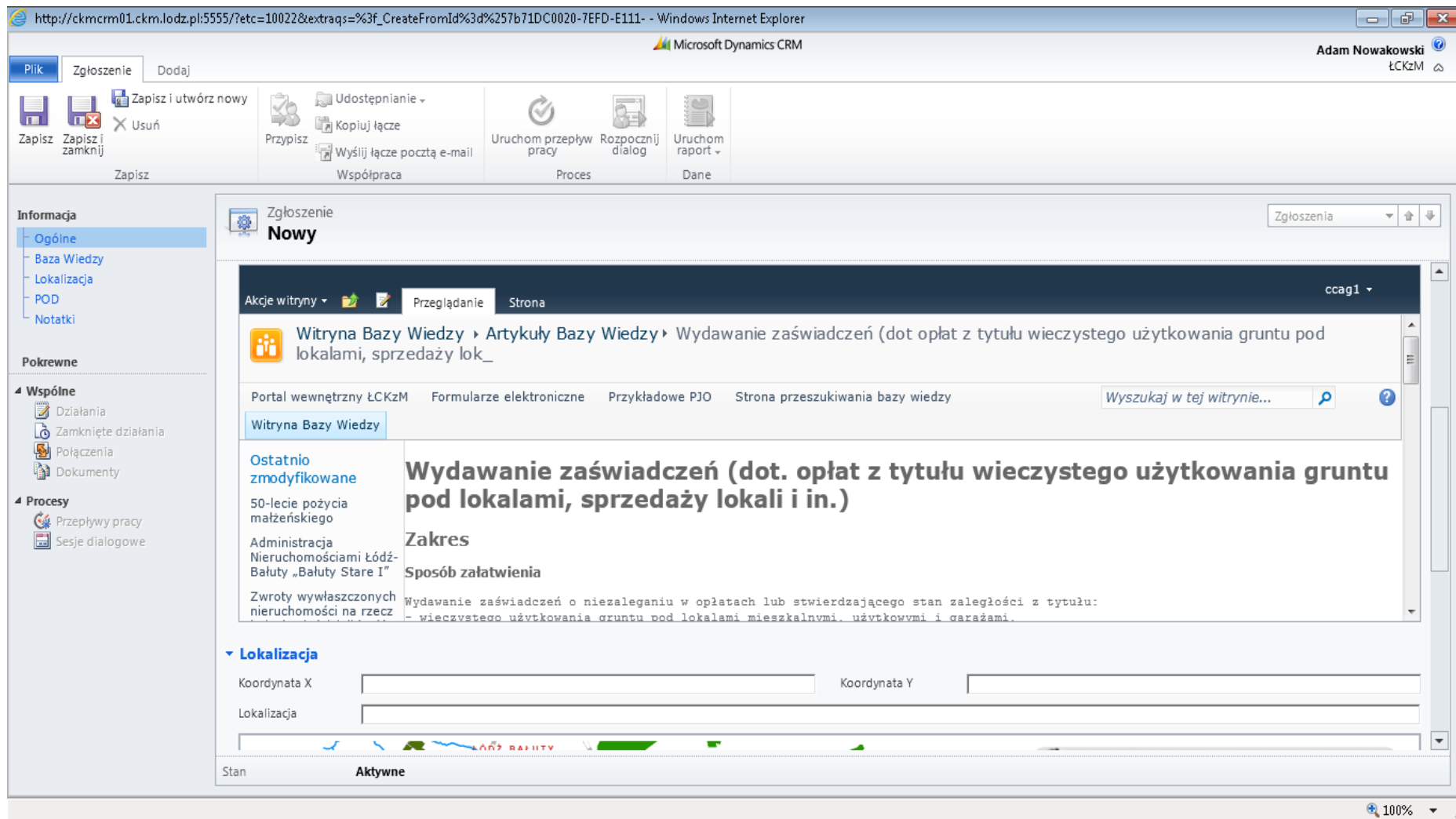
The screenshot displays the Microsoft Dynamics CRM interface within a Windows Internet Explorer browser window. The address bar shows the URL: `http://ckmcrm01.ckm.lodz.pl:5555/?etc=4207&extraqs=%3fetc%3d4207%26pagemode%3diframe%26preloadc`. The user is identified as Adam Nowakowski (łCKZM).

The interface is divided into several sections:

- Top Ribbon:** Contains standard Office-style actions such as 'Zapisz i utwórz nowy', 'Usuń', 'Dołącz plik', 'Dodaj notatkę', 'Dodaj do kolejki', 'Szczegóły elementu kolejki', 'Przypisz', 'Udostępnianie', 'Kopiuj łącze', 'Wyślij łącze pocztą e-mail', 'Proces', and 'Uruchom raport'.
- Left Navigation Pane:** Shows the 'Program CRM dla programu Outlook' and a tree view under 'Obszar roboczy' including 'Działania', 'Zgłoszenia', 'Konta', 'Kontakty', 'Kolejki', and 'Raporty'.
- Main Content Area:** Displays the 'List' ribbon with a 'Nowy' (New) form. The form fields include:
 - Nadawca ***: Anna
 - Adresat ***: Anna Kwiatkowska
 - Kierunek**: Przychodzące Wychodzące
 - Typ pisma**: [Dropdown menu]
 - Właściciel ***: Adam Nowakowski
- Right Side:** Features a search bar and a 'Szukanie zaawansowane' (Advanced Search) button.

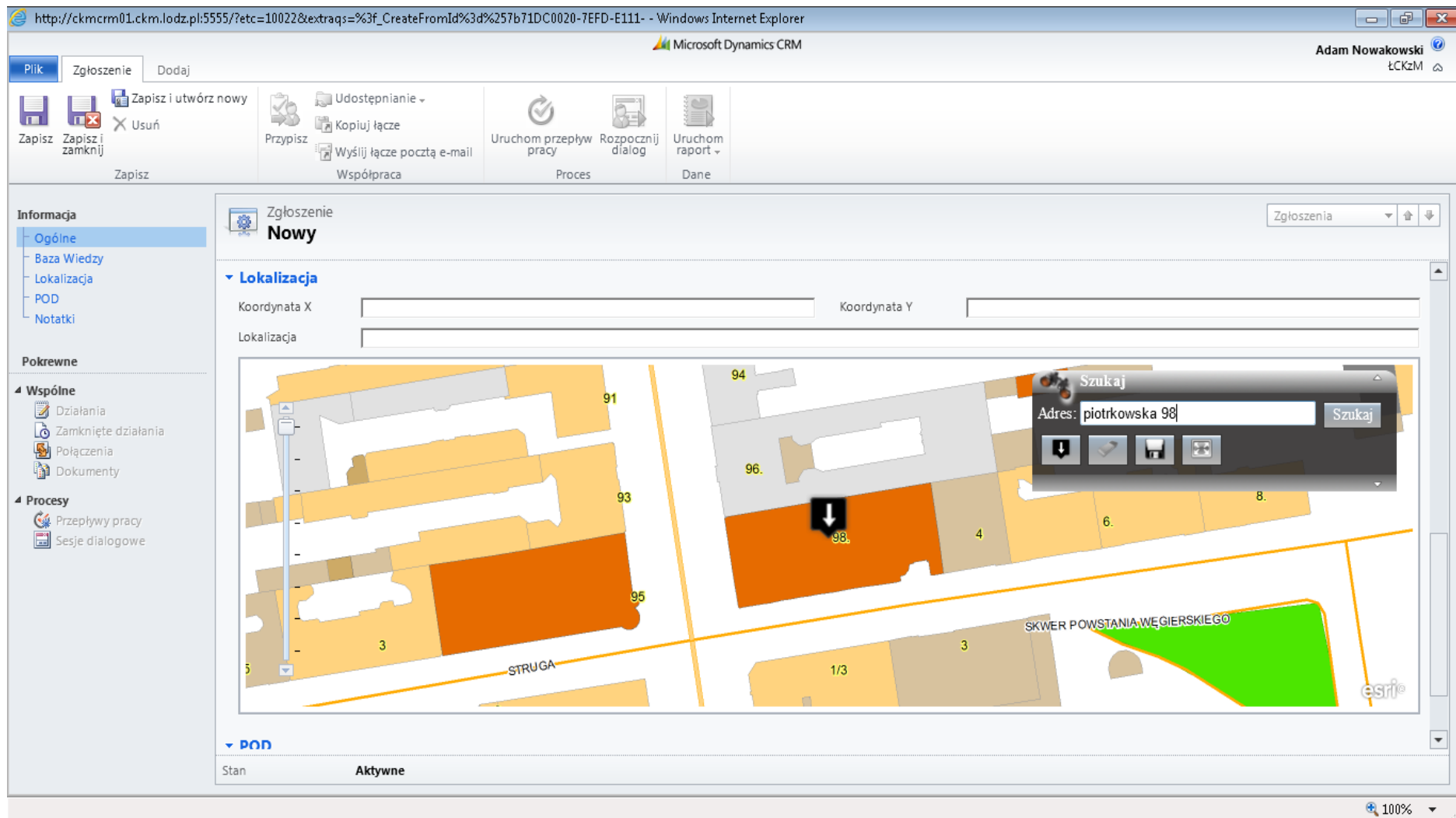
The status bar at the bottom indicates 'Stan działania: Otwarte' and 'Strona 1'.

CRM – Rejestracja zgłoszenia – Przeglądanie artykułu bazy wiedzy



The screenshot shows a Microsoft Dynamics CRM window titled "Microsoft Dynamics CRM" with the user "Adam Nowakowski" and "ŁCKZM". The browser address bar shows a URL from "http://ckmcrm01.ckm.lodz.pl". The interface includes a ribbon with "Zgłoszenie" and "Dodaj" tabs, and a "Plik" menu. The main content area displays a "Zgłoszenie Nowy" form with a "Przeglądanie" tab selected. The article title is "Wydawanie zaświadczeń (dot. opłat z tytułu wieczystego użytkowania gruntu pod lokalami, sprzedaży lok_". The article content includes a search bar, a list of related items, and a "Lokalizacja" section with input fields for "Koordynata X", "Koordynata Y", and "Lokalizacja". The status bar at the bottom indicates "Stan Aktywne" and a zoom level of "100%".

CRM – Rejestracja zgłoszenia – Wprowadzanie i wyświetlanie adresu na mapie



The screenshot displays the Microsoft Dynamics CRM web interface in Internet Explorer. The browser address bar shows the URL: `http://ckmcrm01.ckm.lodz.pl:5555/?etc=10022&extraqs=%3f_CreateFromId%3d%257b71DC0020-7EFD-E111-`. The user is logged in as Adam Nowakowski (ŁCKZM).

The interface includes a ribbon menu with the following groups:

- Zgłoszenie**: Zapisz, Zapisz i zamknij, Usuń
- Współpraca**: Udostępnianie, Przypisz, Kopiuj łącze, Wyślij łącze pocztą e-mail
- Proces**: Uruchom przepływ pracy, Rozpocznij dialog
- Dane**: Uruchom raport

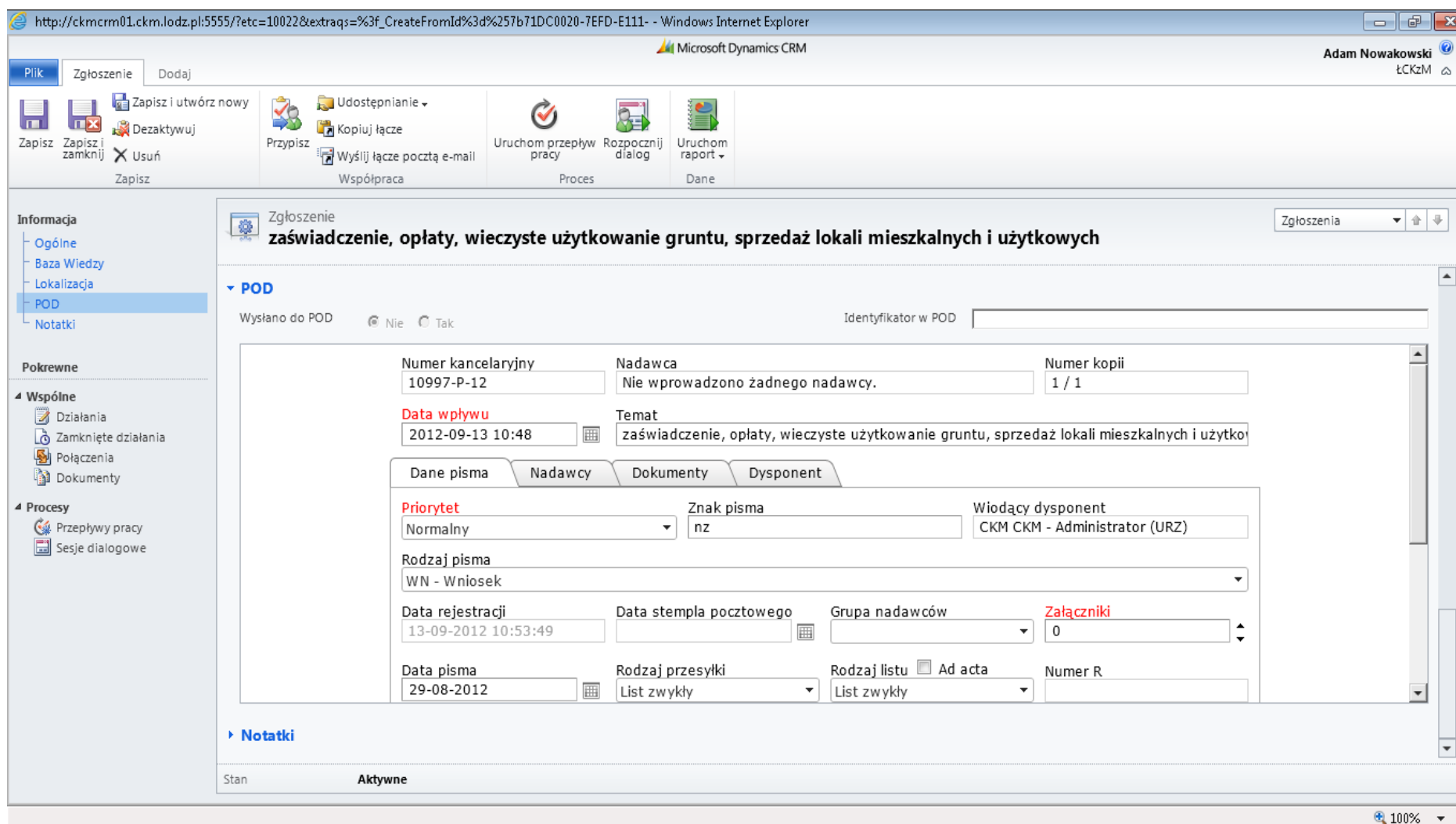
The main content area is titled "Zgłoszenie Nowy" (New Report). Under the "Lokalizacja" (Location) section, there are input fields for "Koordynata X", "Koordynata Y", and "Lokalizacja". Below these fields is a map showing a street layout with buildings. A search popup window is overlaid on the map with the text "Szukaj" and "Adres: piotrkowska 98". The map labels include "STRUGA", "SKWER POWSTANIA WĘGIERSKIEGO", and "esri".

On the left side, there is a navigation pane with the following sections:

- Informacja**: Ogólne, Baza Wiedzy, Lokalizacja, POD, Notatki
- Pokrewne**:
 - Wspólne: Działania, Zamknięte działania, Połączenia, Dokumenty
 - Procesy: Przepływy pracy, Sesje dialogowe

At the bottom of the map area, there is a "POD" section with a "Stan" dropdown menu set to "Aktywne". The bottom right corner of the browser window shows a zoom level of 100%.

CRM – Rejestracja zgłoszenia – Pismo zarejestrowane w Obiegu Dokumentów



The screenshot displays the Microsoft Dynamics CRM interface for document registration. The browser window title is "http://ckmcrm01.ckm.lodz.pl:5555/?etc=10022&extraqs=%3f_CreateFromId%3d%257b71DC0020-7EFD-E111- - Windows Internet Explorer". The user is identified as Adam Nowakowski.

The main content area shows a form for "Zgłoszenie" (Report) with the subject: "zaświadczenie, opłaty, wieczyste użytkowanie gruntu, sprzedaż lokali mieszkalnych i użytkowych". The form is categorized under "POD" (Podanie).

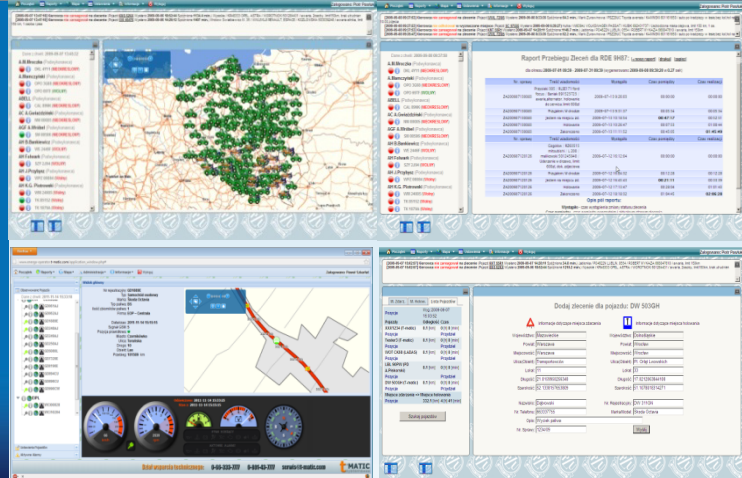
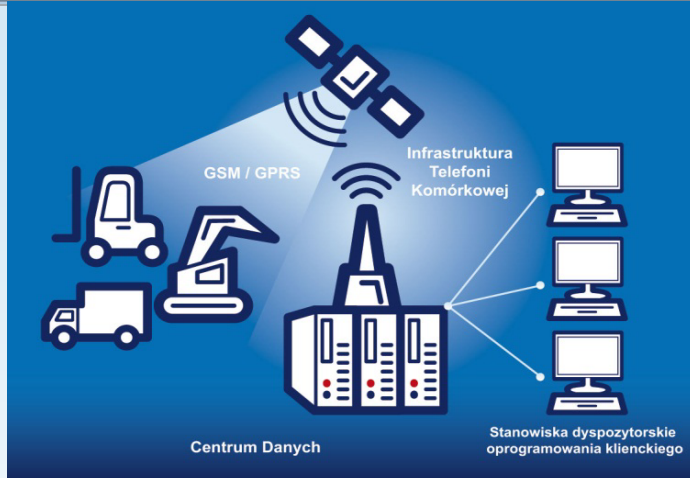
Key fields in the form include:

- Numer kancelaryjny:** 10997-P-12
- Nadawca:** Nie wprowadzono żadnego nadawcy.
- Numer kopii:** 1 / 1
- Data wpływu:** 2012-09-13 10:48
- Temat:** zaświadczenie, opłaty, wieczyste użytkowanie gruntu, sprzedaż lokali mieszkalnych i użytko...
- Priorytet:** Normalny
- Znak pisma:** nz
- Wiodący dysponent:** CKM CKM - Administrator (URZ)
- Rodzaj pisma:** WN - Wniosek
- Data rejestracji:** 13-09-2012 10:53:49
- Data stempla pocztowego:** (empty)
- Grupa nadawców:** (empty)
- Załączniki:** 0
- Data pisma:** 29-08-2012
- Rodzaj przesyłki:** List zwykły
- Rodzaj listu:** List zwykły
- Numer R:** (empty)

The form also includes a "Notatki" (Notes) section and a "Stan" (Status) field set to "Aktywne" (Active).

TELEMATYKA

Systemy zarządzania flotą pojazdów zastosowany w Administracji Publicznej



Funkcjonalność systemu pozwala na:

- Bieżący monitoring pozycji/pracy pojazdu
- Analizę charakterystyki eksploatacji pojazdów (prędkość, obroty)
- Analizę historii tras, zdarzeń
- Analizę przebiegu pojazdu
- Analizę czasu pracy kierowców
- Analizę zużycia paliwa i rozliczenie tankowań



• Zautomatyzowana obsługa zleceń

Korzyści z zastosowania systemu:

- Optymalizacja logistyki
- Zwiększenie dyscypliny pracy
- Redukcja nieautoryzowanych przebiegów
- Zmniejszenie ilości zużywanego paliwa
- Optymalizacja eksploatacji pojazdów
- Wzrost bezpieczeństwa pracownika i pojazdu
- Zwiększenie efektywności wykorzystania floty pojazdów

- Straż Miejska Miasta Stołecznego Warszawy
- Miejski Zakład Zieleni Dróg i Ochrony Środowiska w Kołobrzegu Sp. z o.o.
- Gmina Janów Lubelski
- Miejskie Zakłady Oczyszczania w Pruszkowie Sp. z o.o.
- Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej EMPEGEK Sp. z o.o.
- Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. Zakład Oczyszczania Miasta Chełm
- MPO Białystok – Utrzymanie zimowe miasta Białystok

ANKIETY

Dziękuję za uwagę