

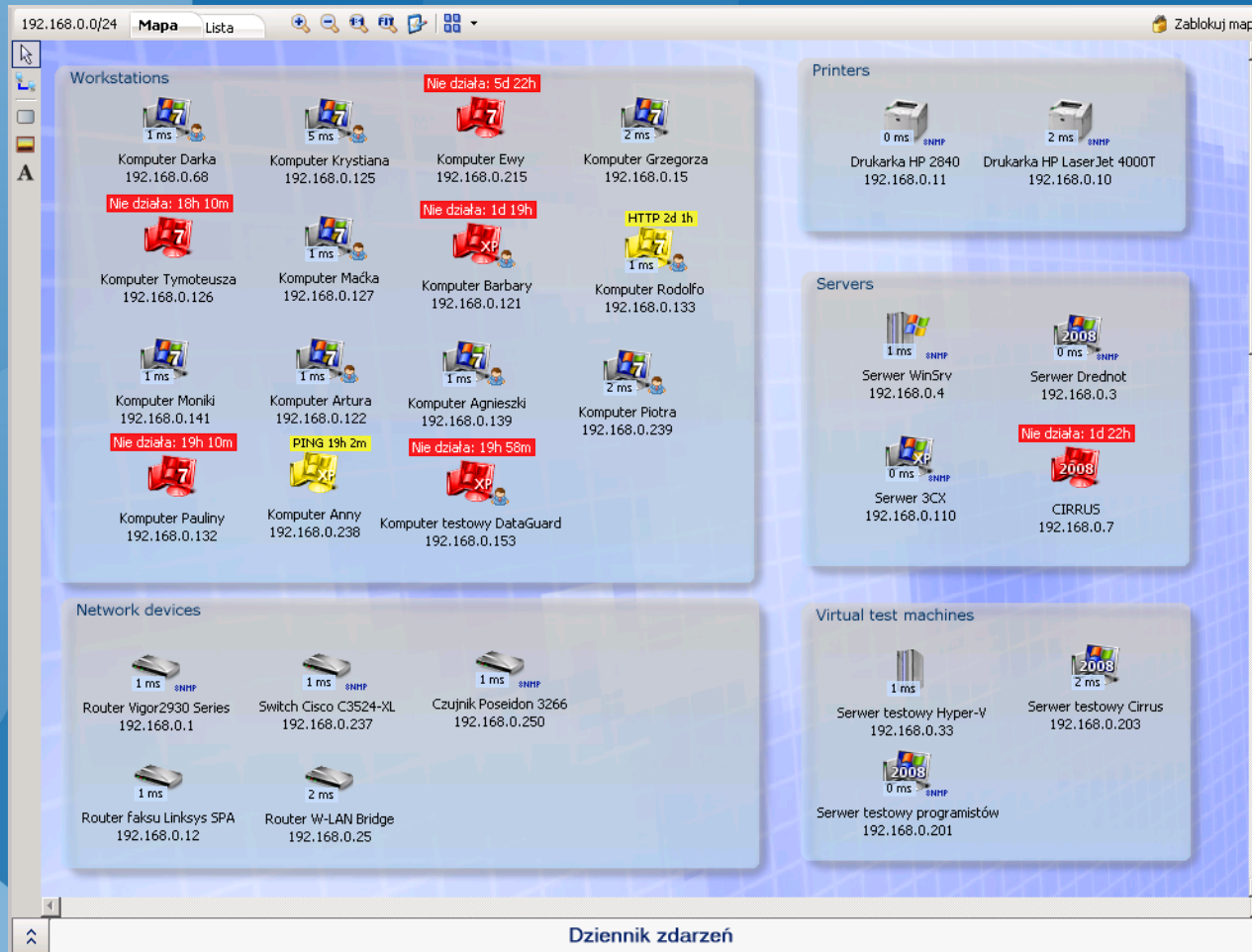


[www.axence.pl](http://www.axence.pl)

# Axence nVision

Nowe możliwości w zarządzaniu sieciami

# Axence nVision – moduły



## NETWORK

Monitorowanie serwerów, urządzeń i aplikacji

## INVENTORY

Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania, audyty legalności

## USERS

Monitorowanie pracowników

## HELPDESK

Zdalny dostęp, zgłoszenia suportowe pracowników

## DATAGUARD

Ochrona danych

# Axence nVision – korzyści biznesowe i IT

## NETWORK

- Powiadamianie o potencjalnych i istniejących problemach
- Unikanie skutków awarii
- Lepsze planowanie rozwoju infrastruktury IT



# Axence nVision – korzyści biznesowe i IT

## INVENTORY

- Lepsze wykorzystanie sprzętu firmowego
- Szybsze rozwiązywanie problemów
- Wiarygodna ewidencja majątku i urządzeń
- Lepsze wykorzystanie licencji
- Gwarancja braku nielegalnego oprogramowania  
[Zagadnienia audytu legalności]



# Axence nVision – korzyści biznesowe i IT

## USERS

- Wielki Brat, czy informatyka śledcza? Cele monitoringu.
- Poprawa wydajności pracy
- Możliwość wykrycia osób odpowiedzialnych za nadużycia



# Axence nVision – korzyści biznesowe i IT

## HELPDESK

- Szybka pomoc dla każdego pracownika
- Lepsza praca wewnętrznej pomocy technicznej
- Możliwość analizy ilościowej i jakościowej występujących problemów



# Axence nVision – korzyści biznesowe i IT

## DATAGUARD

- Ochrona ważnych danych przed kradzieżą



# Axence nVision – licencja, wymagania

Wymagania techniczne głównego programu i agentów

Dostęp: aplikacja windows i przeglądarka

Licencjonowanie , czas trwania licencji

Cena: moduły, liczba urządzeń, rozszerzenia licencji

Ceny EDU, upgrade konkurencyjny

Dział handlowy: +48 (12) 426-40-35, [sales@axencesoftware.com](mailto:sales@axencesoftware.com)

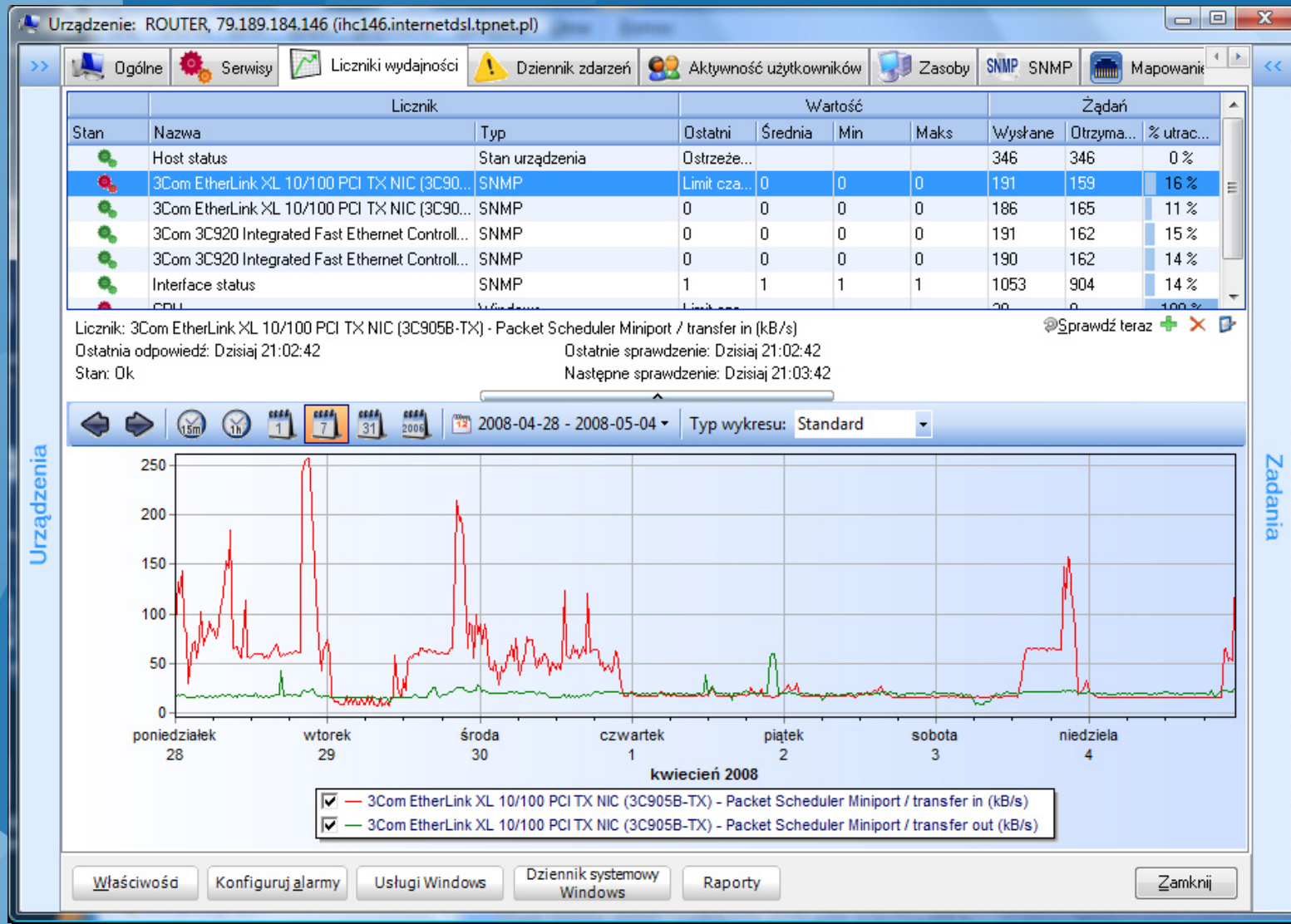
Umowa serwisowa – pomoc techniczna, szkolenia, aktualizacje

Przedłużenie umowy



**Synergia Axence nVision**  
**Korzyści większe niż suma**  
**wszystkich modułów**

# Przeciążenie łącza internetowego



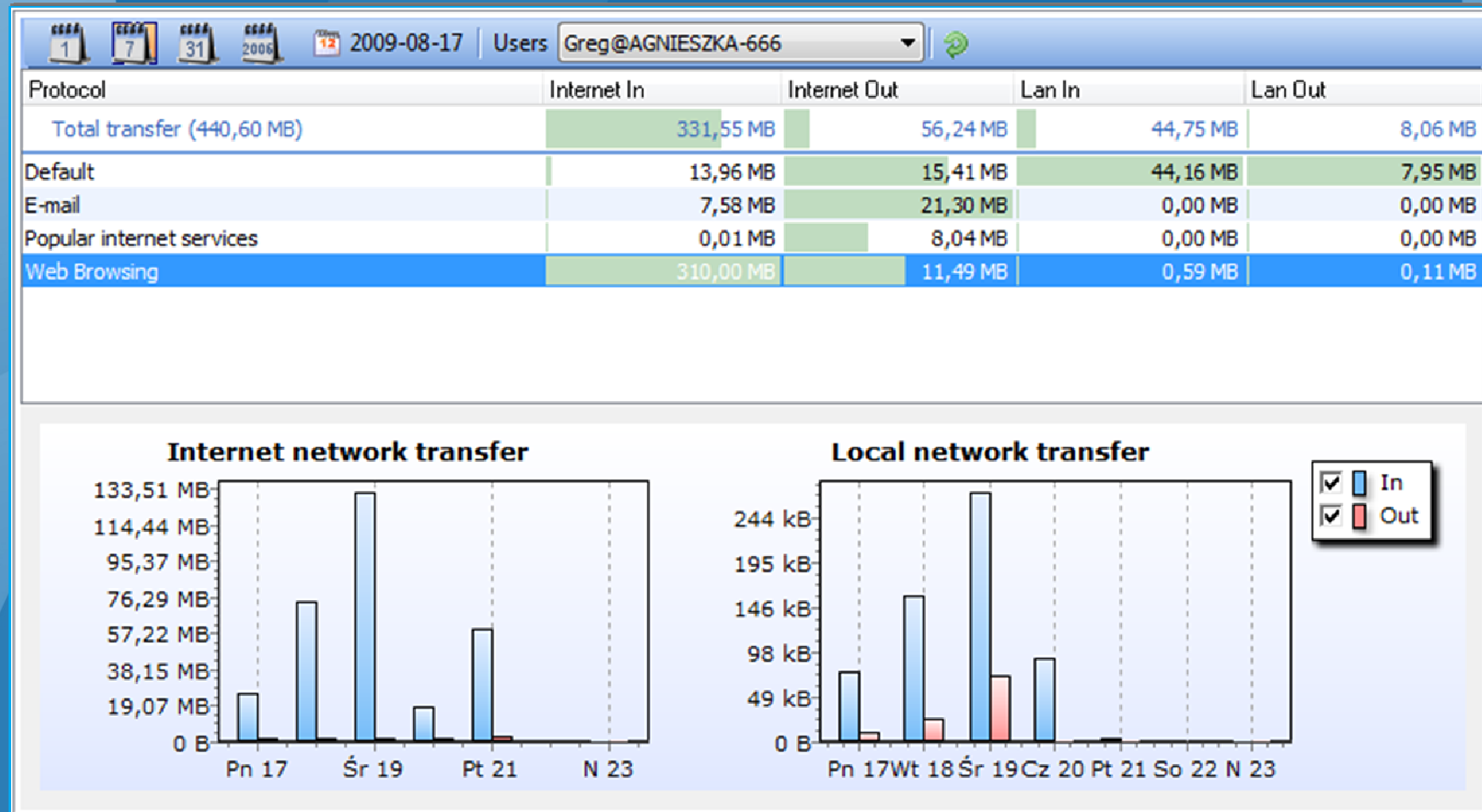
Wykres przedstawia obciążenie łącza do Internetu

# Raport obciążenia łącza przez użytkowników

## Zapychacze

Użytkownik	Internet - dane we	Internet - dane wy	Sieć lokalna - dane we	Sieć lokalna - dane wy
Monika/Moni	3170590 kB	162018 kB	1116 kB	21972 kB
Darek/Darek	1164538 kB	131368 kB	128888 kB	120540 kB
NEC-XP/admin	790627 kB	27152 kB	1147805 kB	67331 kB
Grzegorz/SYSTEM	636242 kB	95450 kB	1386407 kB	1194801 kB
Grzegorz/Grzegorz	544098 kB	94720 kB	55755180 kB	1200313 kB
Kasia/Greg	405270 kB	526355 kB	41 kB	177197 kB
NEC-XP/SYSTEM	357777 kB	20613 kB	1331586 kB	1433745 kB
WINSRV/SYSTEM	273775 kB	420413 kB	8975132 kB	49878911 kB
Darek/SYSTEM	182342 kB	4484 kB	3915877 kB	32301015 kB
NEC-VL4-2/Administrator	82769 kB	77483 kB	4587529 kB	126810 kB
Monika/SYSTEM	68439 kB	2312 kB	491788 kB	231311 kB
KASIA1/SYSTEM	12466 kB	750 kB	82962 kB	1844301 kB
Kasia/SYSTEM	9479 kB	8910 kB	10564 kB	3860 kB
NEC-VL4-2/SYSTEM	8965 kB	25130 kB	391718 kB	181492 kB
Grzegorz/ASPNET	799 kB	4 kB	0 kB	0 kB
NEC-XP/Administrator	787 kB	105 kB	3 kB	0 kB
KASIA1/USŁUGA SIFCTOWA	4 kB	0 kB	83281 kB	13729 kB

# Ruch generowany przez użytkownika












- Ruch sieciowy użytkownika w rozbiciu na Internet/LAN i protokoły
- Wykrywanie niedozwolonych programów (P2P, P2Mail, Instant Messengers, itp.)

# Switch zarządzalny przez SNMP

Urządzenie: 3Com Superstack II 3300, 192.168.0.48

[Ogólne](#)
[Serwisy](#)
[Liczniki wydajności](#)
[Dziennik zdarzeń](#)
[Aktywność użytkowników](#)
[Zasoby](#)
[SNMP](#)
[SNMP](#)
[Mapowani](#)



Numer	Interfejs	Stan	Szybkość	Podłączone urządzenie				Transfer	
				MAC	IP	Nazwa	Nazwa DNS	Suma kB we	Suma kB wy
12			100 Mbps	00-1A-4D-21-00	192.168.0.69	Darek	DAREKWORK	3929	8422
				00-1A-4D-5B-BF	192.168.0.111	Greg	GREG1	11350	6226
				00-1E-0B-0D-49	192.168.0.11	NPI0D4936	NPI0D4936	3927	5678
				00-21-29-76-FA	192.168.0.1			38894	898147
				12-34-56-78-90	192.168.0.6	Grzegorz	rat	739450	410703
13			100 Mbps						
14			100 Mbps						
15			100 Mbps						
16			100 Mbps						
17			100 Mbps						
18			10 Mbps	00-0A-59-03-0D	192.168.0.250	Poseidon		37278	446286
19			100 Mbps	00-50-8D-E7-9E	192.168.0.19			596693	741655

Ostatnie sprawdzenie:      Następane sprawdzenie: Jutro 18:11

[Właściwość](#)
[Konfiguruj alarmy](#)
[Usługi Windows](#)
[Dziennik systemowy Windows](#)
[Raporty](#)
[Zamknij](#)

# Switch zarządzalny przez SNMP



Interfejs		Podłączone urządzenie				Transfer	
Stan	Szybkość	MAC	IP	Nazwa	Nazwa DNS	Suma kB we	Suma kB wy
	100 Mbps	00-1A-4D-21-00	192.168.0.69	Darek	DAREKWORK	3929	8422
		00-1A-4D-58-BF	192.168.0.111	Greg	GREG1	11350	6226
		00-1E-08-0D-49	192.168.0.11	NPI0D4936	NPI0D4936	3927	5678
		00-21-29-76-FA-	192.168.0.1			38894	898147
		12-34-56-78-90-	192.168.0.6	Grzegorz	rat	739450	410703
	100 Mbps						
	100 Mbps						

- Adresy IP/MAC, wykrywanie zmian na portach (nowe urządzenia)
- Monitorowanie ruchu z dokładnością minutową

# Wykrywanie nowych urządzeń

Właściwości mapy: 80.250.21.80/28

Okno dialogowe z zakładkami: Ogólne, Wykrywanie automatyczne, Profil Agenta, Profil filtrowania sieci, DataGuard.

Okresowo wykrywaj nowe urządzenia

Wykry nowe urządzenia

L uruchom automatyczne wykrywanie codziennie co 1 godzin(e).

Wykry teraz

Metoda skanowania

ICMP (Ping)

SNMP

Sprawdź współdoty SNMP:

Domyślne dane SNMP

Ignorowane adresy      Ustaw konto

Start      Sprawdzono adresy: 0      Nowe urządzenia: 0

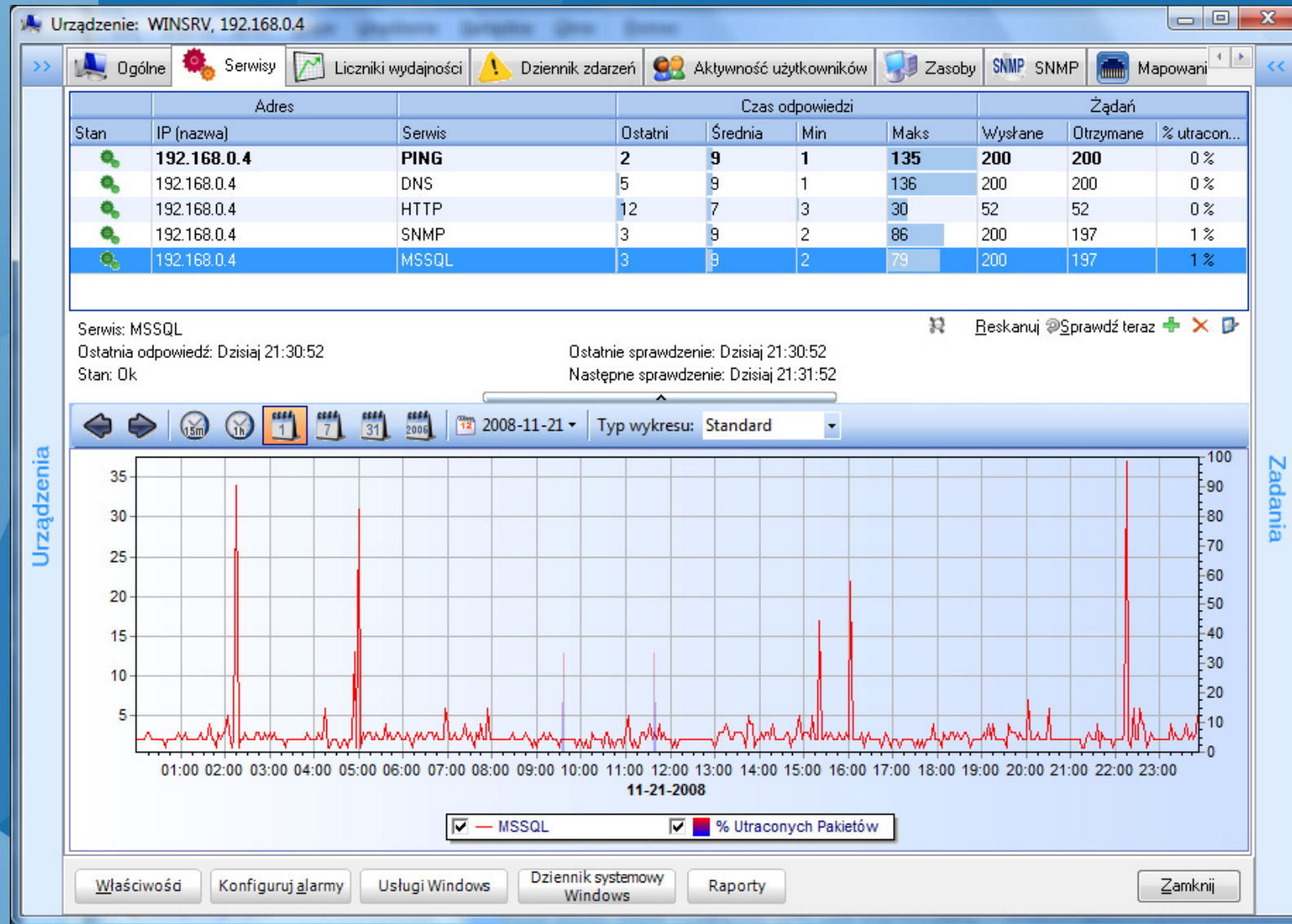
Ok      Anuluj

Wykrywanie przez

- ICMP (Ping)
- SNMP

Okno właściwości mapy: wykrywanie nowych urządzeń

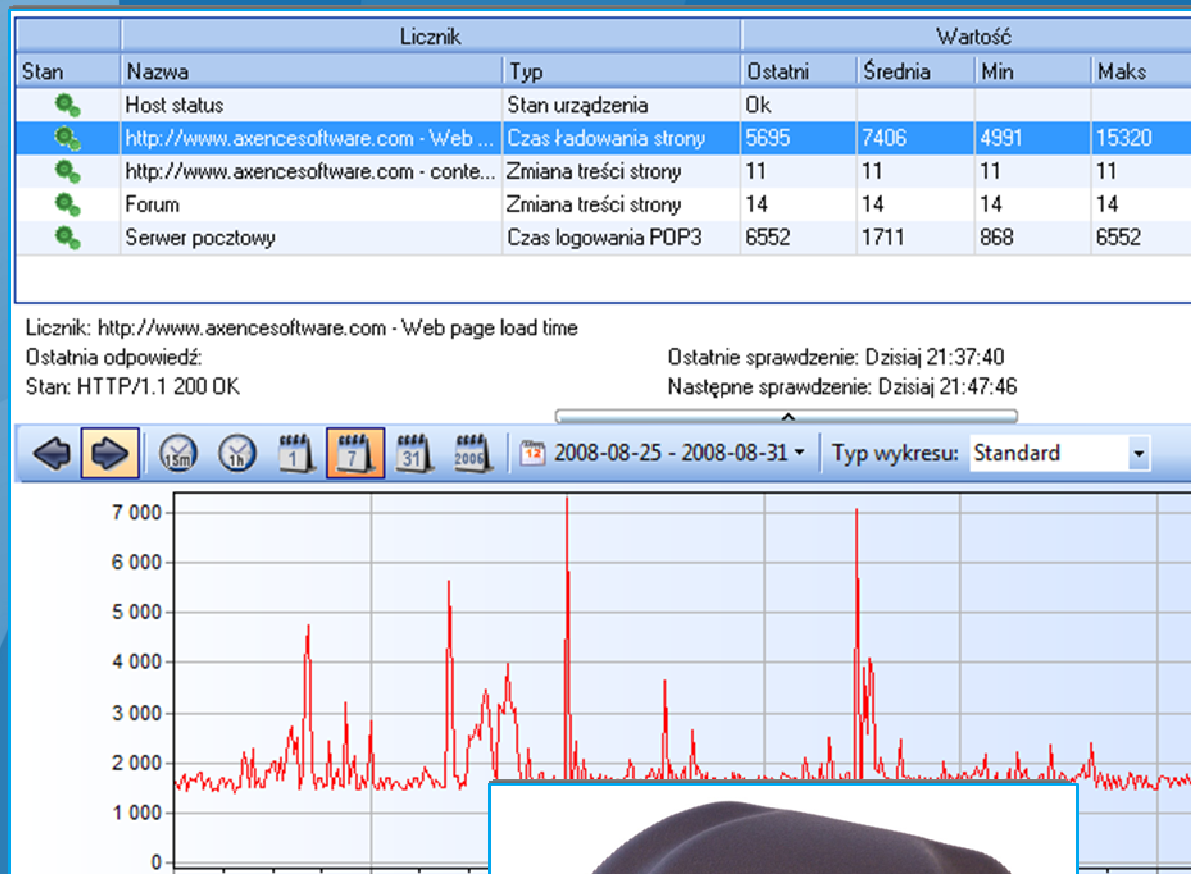
# Proaktywne monitorowanie sieci



Wykres przedstawia wydajność serwisów TCP/IP



# Proaktywne monitorowanie sieci



- Serwisy TCP/IP
- Serwery WWW i pocztowe
- Serwery Windows, Linux, switchy, routery
- Aplikacje (Exchange, MS SQL, Oracle, itp.) – wydajność i stabilność
- Systemy Windows (dyski, pamięć, CPU; serwisy, dziennik systemowy)
- Serwerownia: wysoka temperatura, pożar, zalanie, nieautoryzowany dostęp



# Proaktywne monitorowanie sieci

## Alarmy – co w razie wykrycia problemu

- **Powiadomienia**
  - Email
  - SMS przez email i telefon GSM
  - ICQ
  - SysLog, itp.
- **Akcje korekcyjne**
  - Lokalne i zdalne programy
  - Restart usług, restart/shutdown komputera
  - Wake-on-lan, SNMP-Trap
  - Inne
- Akcje i powiadomienia mogą być konfigurowane zależnie od czasu: powiadomienie na e-mail w godzinach pracy, w nocy – powiadomienie SMS, i/lub akcja korekcyjna

# Inwentaryzacja oprogramowania

Nazwa	Wersja	Producent	Data instalacji	Licencja	Numer seryjny
<b>Licencjonowane aplikacje</b>					
<b>Axence nVision</b>	5	Axence Software, Inc.	2011-05-19	Własna, 3 kopie	
<b>Axence nVision Agent</b>	2	Axence Software, Inc.	2011-05-19		
<b>Microsoft Office Professional Plus 2010</b>	14	Microsoft Corporation	2011-05-19		MBQ7C-8
<b>Total Commander</b>	7	C. Ghisler & Co.	2011-05-19		
<b>Windows 7 Professional</b>	6.1	Microsoft Corporation	2011-05-19	Komercyjne, 1 kopia	32J36-K7
<b>Nielicencjonowane aplikacje</b>					
<b>7-Zip</b>	9	Igor Pavlov	2011-05-19		
<b>Adobe Flash Player ActiveX</b>	10	Adobe Systems Incorp...	2011-05-19		
<b>Axence NetTools Pro</b>	4	Axence Software, Inc.	2011-05-19		
<b>Java(TM)</b>	6	Oracle	2011-05-18		
<b>Microsoft Silverlight</b>	4	Microsoft Corporation	2011-05-18		
<b>Skype</b>	5	Skype Technologies ...	2011-05-19		
<b>Nieznane aplikacje</b>					
<b>Adobe Reader X (10.0.1) - Polish</b>	10	Adobe Systems Incor...	2011-05-18		
<b>ASUSUpdate</b>			2011-05-19		
<b>CodeTwo Public Folders Wtyczka MS Outlook</b>	4	CodeTwo	2011-05-25		
<b>Microsoft .NET Framework 4 Client Profile</b>	4	Microsoft Corporation	2011-05-19		
<b>Microsoft Office Language Pack 2010 - Polis...</b>	14	Microsoft Corporation	2011-05-20		
<b>Microsoft Security Essentials</b>	2	Microsoft Corporation	2011-05-18		

- Informacja o programach, plikach EXE i rejestrze

- Pliki multimedialne

- Różne typy licencji

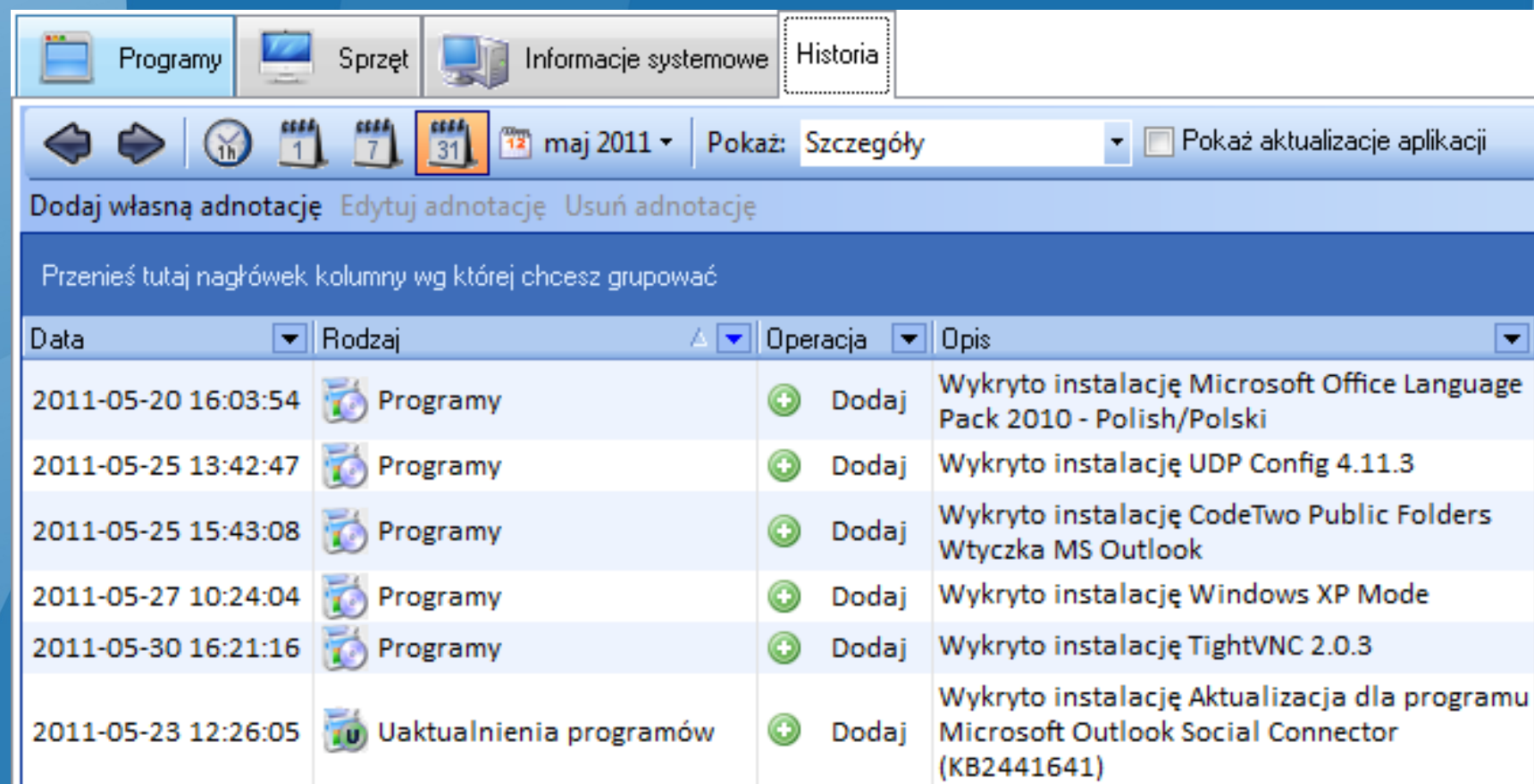
- Automatyczne wykrywanie nowych aplikacji

- Wykrywanie plików EXE i programów uruchomionych z pendrive'a

Programy zainstalowane na jednym komputerze



# Inwentaryzacja oprogramowania



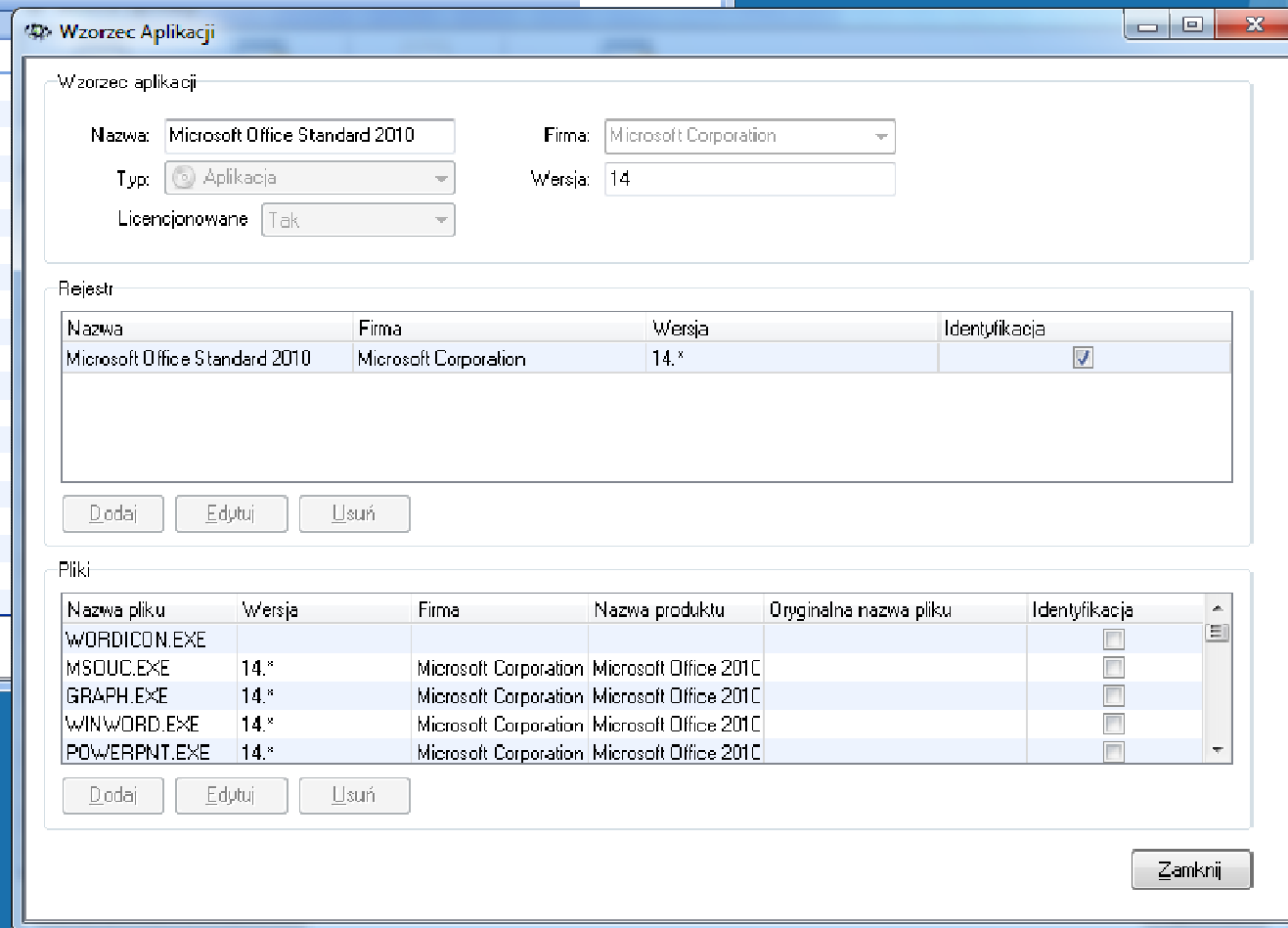
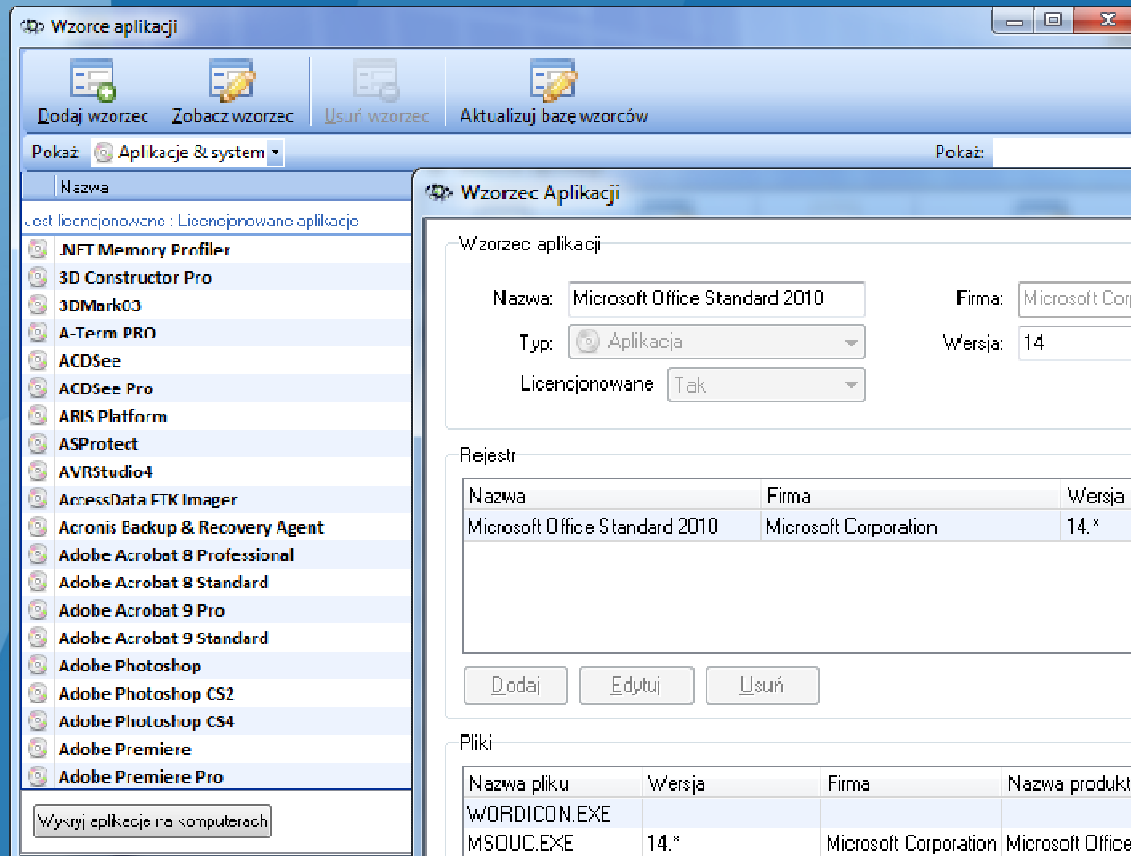
The screenshot shows the 'Historia' (History) tab in the nVision software inventory tool. The interface includes navigation buttons, a calendar for May 2011, and a 'Pokaż: Szczegóły' (Show: Details) dropdown. Below the navigation is a table of installation events.

Data	Rodzaj	Operacja	Opis
2011-05-20 16:03:54	Programy	+ Dodaj	Wykryto instalację Microsoft Office Language Pack 2010 - Polish/Polski
2011-05-25 13:42:47	Programy	+ Dodaj	Wykryto instalację UDP Config 4.11.3
2011-05-25 15:43:08	Programy	+ Dodaj	Wykryto instalację CodeTwo Public Folders Wtyczka MS Outlook
2011-05-27 10:24:04	Programy	+ Dodaj	Wykryto instalację Windows XP Mode
2011-05-30 16:21:16	Programy	+ Dodaj	Wykryto instalację TightVNC 2.0.3
2011-05-23 12:26:05	Uaktualnienia programów	+ Dodaj	Wykryto instalację Aktualizacja dla programu Microsoft Outlook Social Connector (KB2441641)

- Historia zmian (instalacje/deinstalacje programów)
- Informacje w nVision są zawsze aktualne
- Agenty mogą przesyłać dane przez Internet

# Inwentaryzacja oprogramowania

Lista wzorców oraz edycja wzorca



Identyfikacja aplikacji wg zestawu wpisów w rejestrze i plików EXE

# Inwentaryzacja oprogramowania

Audyty inwentaryzacji oprogramowania

**Audyty inwentaryzacji oprogramowania**  
Audytuj swoje zasoby oprogramowania.

Programy | Historia | Historia instalacji

Szeregówy | Pokaż | Aplikacje i systemy operacyjne | Zgodność licencji | Wszystkie | Szukaj

Nazwa	Wersja	Firma	Typ wzorca	Typ licencji	Instalacje	Ilość	Zgodność licencji
<b>Licencjonowane aplikacje</b>							
<b>Axence nVision</b>	5	Axence Software, Inc.	Aplikacja	Własna	3	3	Wystarczająca ilość
<b>Axence nVision Agent</b>	2	Axence Software, Inc.	Aplikacja	<licencja nieprzypisana>	3	0	Brak (brakujących)
<b>Microsoft Office Professional Plus 2010</b>	14	Microsoft Corporation	Aplikacja	<licencja nieprzypisana>	3	0	Brak (brakujących)
<b>Total Commander</b>	7	C. Ghisler & Co.	Aplikacja	<licencja nieprzypisana>	2	0	Brak (brakujących)
<b>Windows 7 Professional</b>	6.1	Microsoft Corporation	System operacyjny	<licencja nieprzypisana>	1	0	Brak (brakujących)
<b>Windows XP Professional</b>	5.1	Microsoft Corporation	System operacyjny	Komercyjne	1	1	Wystarczająca ilość
<b>Nielicencjonowane aplikacje</b>							
<b>7-Zip</b>	9	Igor Pavlov	Aplikacja	brak	1	brak	
<b>Adobe Flash Player ActiveX</b>	10	Adobe Systems Incorporated	Aplikacja	brak	1	brak	
<b>Axence NetTools Pro</b>	4	Axence Software, Inc.	Aplikacja	brak	1	brak	
<b>Google Talk</b>	1	Google, Inc.	Aplikacja	brak	1	brak	
<b>Hyper-V Integration Services</b>		Microsoft Corporation	Aplikacja	brak	1	brak	

Zarządzaj licencjami | Zarządzaj wzorcami | Zamknij

Okno audytowe (legalność oprogramowania)

# Inwentaryzacja sprzętu

Programy Sprzęt Informacje systemowe Historia

Edytuj

### Komputer

Model: System Product Name  
Architektura: X86-based PC  
S/N:  
Przenośny:

### CPU & Płyta główna

Płyta główna: ASUSTeK Computer INC.  
Płyta główna S/N: MS1C89B40702974  
Data wypuszczenia BIOS: 2010-03-11  
Procesor: Intel(R) Core(TM)2 Duo  
Liczba procesorów: 1  
Rdzeni na procesor: 2  
Prędkość: 3,0 GHz  
ID Procesora: BFEFBFF0001067A  
Hyper-Threading:

### Sieć

Karta sieciowa: Kontroler Ethernet Atheros AR8121/AR8113/AR8114  
WiFi:

### Pamięć

Pamięć całkowita: 3 GB  
Dostępna pamięć: 2 GB

### Dźwięk

Urządzenie dźwiękowe: Urządzenie zgodne ze standardem High Definition

### System operacyjny

Nazwa: Microsoft Windows 7 Professional  
Aktualizacja: Service Pack 1  
Wersja: 6.1.7601  
S/N: 00371-835-2166767-85642

### Wyświetlanie

Monitor: BenQ X900 (Digital)  
Monitor S/N:  
Ilość: 1  
Karta graficzna: ASUS EAH5450 Series  
Rozdzielczość: 1280 x 1024

### Napędy

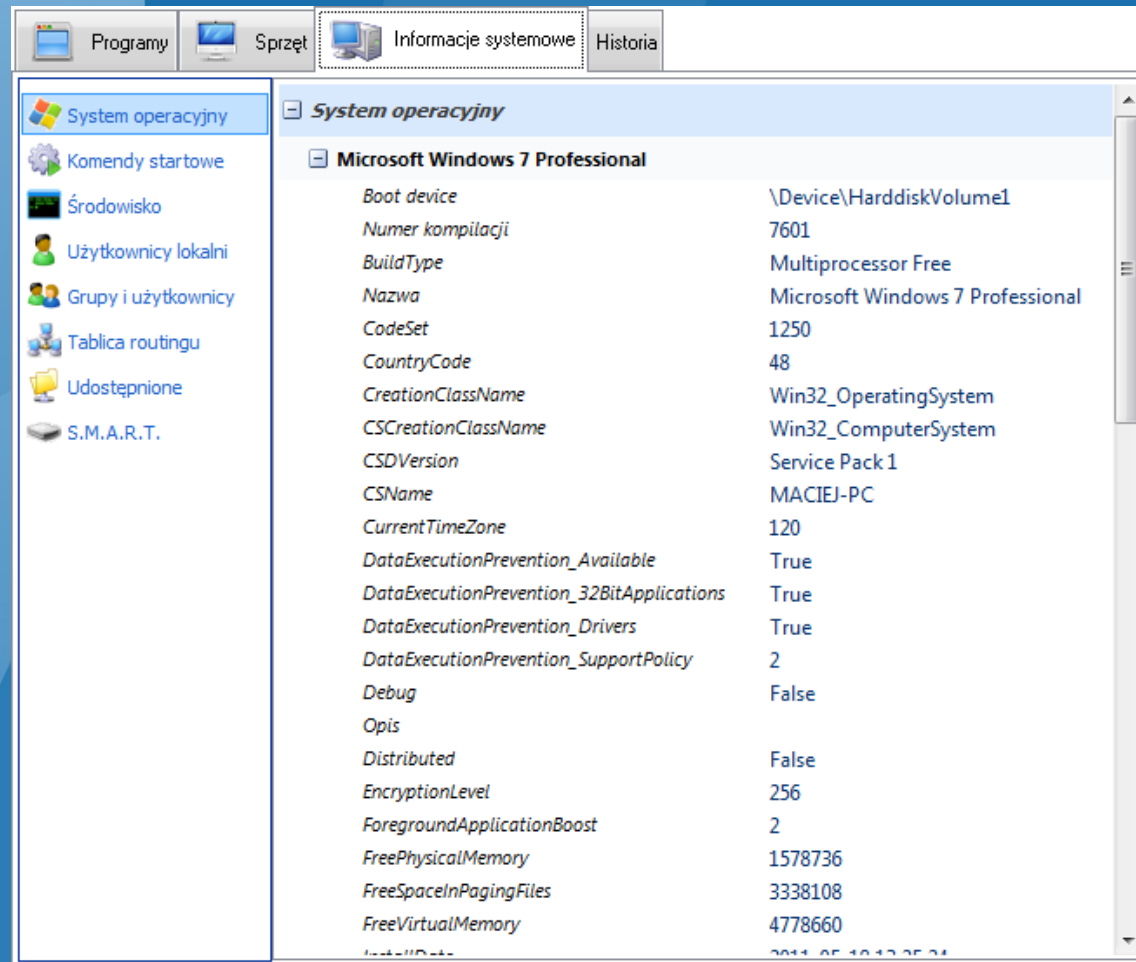
Dysk twardy: ST3500413AS ATA Device  
Dysk twardy S/N:  
Całkowite miejsce na dyskach twardych: 466 GB  
Całkowite wolne miejsce: 434 GB  
Ilość: 1  
Stacja dyskietek:   
DVD:

### Drukarki

Drukarki: Snagit 10, Send To OneNote 2010, Microsoft XPS Document  
S/N Drukarek:

Ogólne Szczegóły





















# Konfiguracja komputera



- Informacja o systemie operacyjnym
- Automatycznie uruchamiane programy
- Zmienne systemowe
- Lokalne grupy i użytkownicy
- Tabela routingu
- Udostępniane zasoby
- Informacja SMART o stanie dysków twardych



# Inwentaryzacja sprzętu

Urządzenie	Data	Rodzaj	Operacja	Opis
3CX, 192.168.0.110	2011-05-19 14:46:25	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.133; poprzedni adres: 127.0.0.1
WINSRV, 192.168.0.4	2011-05-19 14:46:26	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.133; poprzedni adres: 127.0.0.1
MACIEJ-PC, 192.168.0.127 (Maciej-PC)	2011-05-19 14:46:26	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.133; poprzedni adres: 127.0.0.1
004-D241-A3V/003-6145-G09/Buil d 106-96, 79.189.184.145 (ihc145.internetdsl.tpnet.pl)	2011-05-19 14:46:26	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.133; poprzedni adres: 127.0.0.1
QUADTESTER, 192.168.0.201	2011-05-19 14:46:28	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.133; poprzedni adres: 127.0.0.1
QUADTESTER, 192.168.0.201	2011-05-27 11:36:01	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 127.0.0.1; poprzedni adres: 192.168.0.133
3CX, 192.168.0.110	2011-05-27 11:36:09	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 169.254.131.33; poprzedni adres: 192.168.0.133
MACIEJ-PC, 192.168.0.127 (Maciej-PC)	2011-05-27 11:36:16	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 169.254.131.33; poprzedni adres: 192.168.0.133
3CX, 192.168.0.110	2011-05-27 11:45:05	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.133; poprzedni adres: 169.254.131.33
LAMPKASOLNAPC, 192.168.0.139 (LampkaSolnaPC)	2011-05-31 09:24:33	 Sprzęt - Urządzenie sieciowe	 Zmiana	Adres IP urządzenia zmienił się. Nowy adres: 192.168.0.139; poprzedni adres: 192.168.0.121

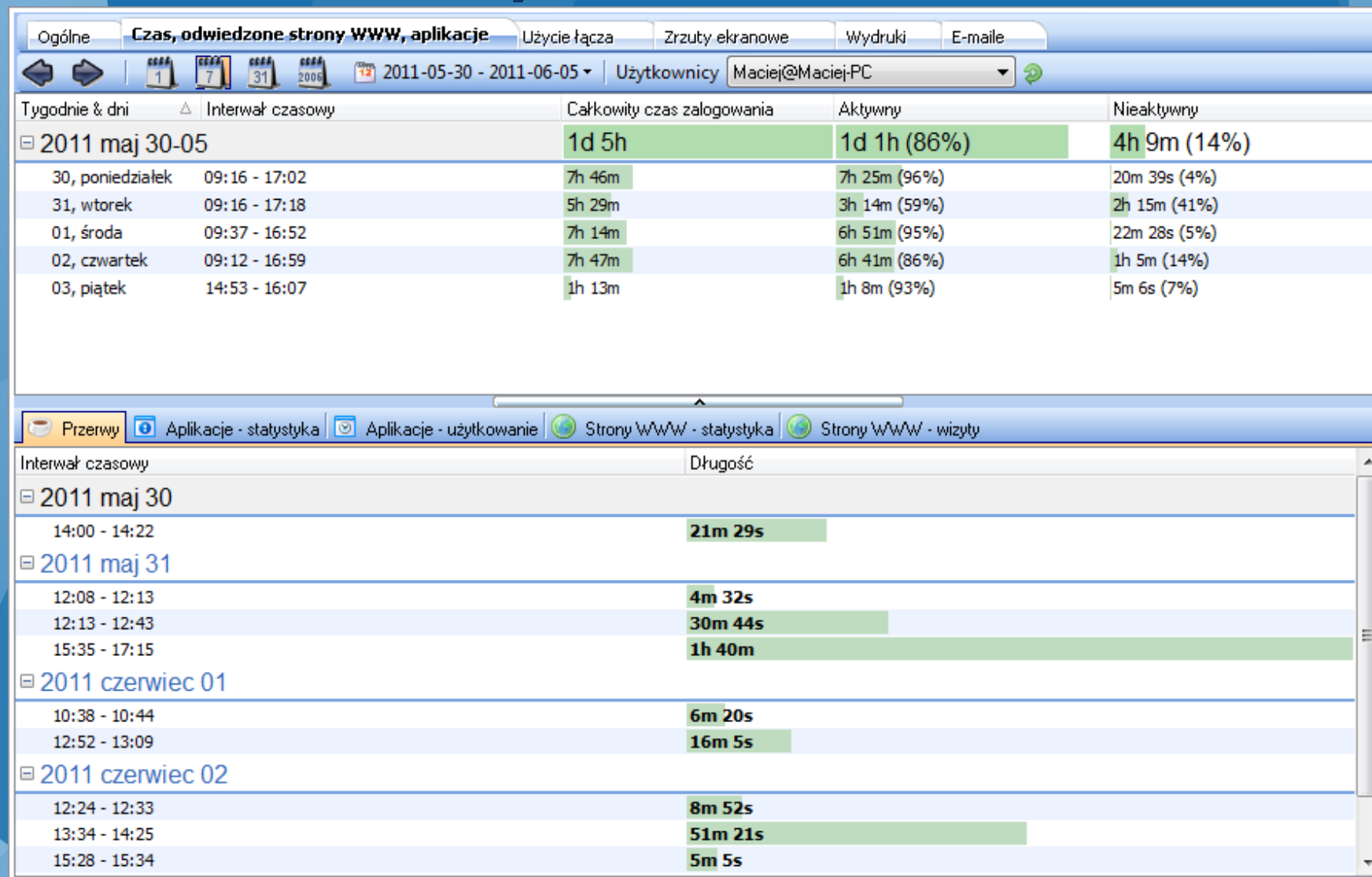
- Historia zmian
- Alarmowanie o wybranych kategoriach zmian
- Zawsze aktualny audyt sprzętu i oprogramowania
- Dane z monitoringu użytkowników oraz inwentaryzacji są zbierane stale i przesyłane automatycznie przez agenta po uzyskaniu połączenia z nVision
- Agent może przysyłać dane przez Internet (laptopy na zewnątrz firmy)

# Inwentaryzacja sprzętu - Audyt

Processor		Memory		Hard drives		Monitors	Video controllers
Name	Speed	Total	Last avail:	Total size	Available	Resolutor	Name
Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU	2,4 GHz	2 GB	661 MB	233 GB	819 GB	1680 x 1050	NVIDIA GeForce 7300 SE/7200 GS
Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU	2,7 GHz	3 GB	753 MB	308 GB	945 GB	1680 x 1050	WinFast PX8600 GT(NVIDIA)
Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU	3,2 GHz	3 GB	673 MB	1 230 GB	4 487 GB	1680 x 1050	ATI Radeon HD 3470 - Dell Optiplex
Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz	3,0 GHz	1 015 MB	579 MB	233 GB	653 GB	1680 x 1050	Intel(R) 82865G Graphics Controller
Intel Pentium III Xeon processor	3,0 GHz	3 GB	680 MB	466 GB	4 379 GB	1680 x 1050	NVIDIA GeForce 9500 GT
Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU	2,4 GHz	3 GB	1 GB	242 GB	747 GB	1920 x 1200	NVIDIA Quadro FX 570M
Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU	3,3 GHz	3 GB	2 GB	786 GB	323 GB	1920 x 1200	NVIDIA GeForce 9600 GT
Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz	3,0 GHz	2 GB	657 MB	77 GB	51 GB	640 x 480	Tul Corporation, RADEON 9200SE, RADEON 7000 SERIES, Winvnc video hook driver

- Które komputery mają system MS Vista i mniej niż 1 GB RAM?
- Gdzie jest mało miejsca na dysku lokalnym?
- Które komputery mają mało pamięci fizycznej?
- Ile mamy komputerów z systemem Windows 2003?
- Ile mamy komputerów z procesorem Pentium IV lub gorszym?
- Gdzie są obecnie komputery z określonego przetargu?

# Monitorowanie użytkowników



- Czas pracy dla wybranego tygodnia
- Przerwy w pracy

# Monitorowanie użytkowników

Adres	Tytuły	Czas wizyt	Wizyt
https://msdn.microsoft.com	Subscriber Downloads   Search and download thousands of Microsoft	30m 58s	44
www.hw-group.com	HW group is a manufacturer of sensors with IP interface. We provide	16m 35s	32
en.wikipedia.org	File:Streets & Trips 2011 Main Screen.png - Wikipedia, the free encyc	5m 58s	25
fm.tuba.pl	Franz Ferdinand — Tell Her Tonight	4m 51s	27
www.google.pl	Agnieszka Sielańczyk - Szukaj w Google	4m 1s	45
https://mail.google.com	Gmail	3m 1s	25
www.polskieradio.pl	Polskie Radio - najlepsze radio online w internecie - polskieradio.pl	2m 54s	25
192.168.0.1	Vigor Login Page	1m 52s	3
roxy.tuba.pl	Agnieszka Sielańczyk - Ludzie Radia Roxy - Radio Roxy - Gramy po b	1m 26s	5
https://login.live.com	Continue	55s	13
www.axencesoftware.com	Axence Software - Monitorowanie sieci i użytkowników, inwentaryzac	54s	34

Grupy & Aplikacje	Tytuły	Plik EXE	Producent	Czas pracy	Całkowity czas uruch
Web Browsing				19h 47m (67%)	
Inne				5h 0m (17%)	
Instant Messengers				2h 13m (8%)	
Document editing				1h 35m (5%)	
	Microsoft WoDokument1 - Microsoft Word	WINWORD.EXE	Microsoft Corpora	1h 29m (5%)	1d 0h
	Adobe ReadKorzyści biznesowe IT - WEB v3.p	AcroRd32.exe	Adobe Systems Ir	6m 20s (0%)	4h 6m
	Microsoft ExcMicrosoft Excel - Lista uczestników	EXCEL.EXE	Microsoft Corpora	4s (0%)	4s
E-mail				59m 1s (3%)	

- Użytkowane aplikacje
- Przeglądane strony WWW
- Szczegółowa informacja (timeline)

# Monitorowanie użytkowników

Audyty wydruków

**Audyty wydruków**  
Przeprowadź audyt wydruków.

Grupa: Drukarka

2011-01-01 - 2011-12-31

Szukaj:

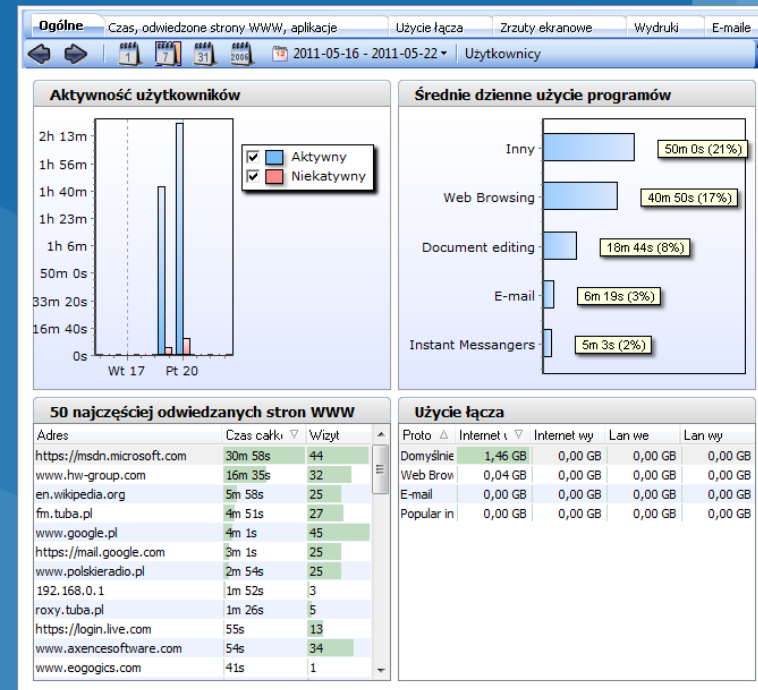
Użytkownik	Urządzenia	Dokument	Drukarka	Stron	Data rozp	Rozpocze	Papier	Jakość	Kolor	Duplex	Status wydruk	Koszt wydru
Drukarka : HP Color LaserJet 2800 Series PS (192.168.0.11) (Strony: 13, Koszt: 0,000 zł)												
Maciej	MACIEJ-PC, 15	Microsoft Wor	HP Color Laser.	1	2011-06-	14:30:4	A4 sheet, 210-	600 DPI	Kolor	Simple	Sukces	0,000 zł
Maciej	MACIEJ-PC, 15	Microsoft Wor	HP Color Laser.	1	2011-06-	14:38:2	A4 sheet, 210-	600 DPI	Kolor	Simple	Sukces	0,000 zł
Maciej	MACIEJ-PC, 15	Microsoft Wor	HP Color Laser.	2	2011-06-	14:38:2	A4 sheet, 210-	600 DPI	Kolor	Simple	Sukces	0,000 zł
Maciej	MACIEJ-PC, 15	Microsoft Powe	HP Color Laser.	9	2011-06-	15:58:0	A4 sheet, 210-	600 DPI	Kolor	Simple	Sukces	0,000 zł
Drukarka : HP LaserJet 4050 Series PCL6 (192.168.0.10) (Strony: 2, Koszt: 0,000 zł)												
Maciej	MACIEJ-PC, 15	Microsoft Outl	HP LaserJet 40	2	2011-06-	15:34:2	A4 sheet, 210-	1200 DP	Monoc	Simple	Sukces	0,000 zł

Liczba: 5      15      Koszt: 0,00

Konfiguruj koszty wydruków      Zamknij

# Monitorowanie użytkowników - Podsumowanie

- Możliwość blokowanie stron
- Wysyłane/odbierane e-maile
- Automatyczne wykonywanie obrazów ekranu co zadany czas
- Generowany ruch sieciowy (LAN/WAN)
- Czas pracy (aktywności i nieaktywności)
- Przerwy w pracy
- Użytkowane aplikacje
- Przeglądane strony WWW
- Wydruki (monitoring i audyt)



# Helpdesk - Zdalny dostęp

The image displays a remote access interface. On the left, a 'Connect to remote session' dialog box is open, showing a list of users: 'Krystian (Disconnected)' and 'admin'. The 'admin' user is selected. Below this, a 'Total Commander 6.55 - BDT' window is visible, showing a file explorer view of a remote system. The window title bar includes 'Connect Disconnect Keys View only Refresh Full color Fit view Close'. The main window shows a file explorer view of a remote system with a tree view on the left and a file list on the right. The file list includes files like 'K-1.1', 'K-1.2', 'K-1.3', 'K-1.4', 'K-1.5', 'K-1.6', 'K-1.7', 'K-1.8', 'K-1.9', 'K-1.10', 'K-1.11', 'K-1.12', 'K-1.13', 'K-1.14', 'K-1.15', 'K-1.16', 'K-1.17', 'K-1.18', 'K-1.19', 'K-1.20', 'K-1.21', 'K-1.22', 'K-1.23', 'K-1.24', 'K-1.25', 'K-1.26', 'K-1.27', 'K-1.28', 'K-1.29', 'K-1.30', 'K-1.31', 'K-1.32', 'K-1.33', 'K-1.34', 'K-1.35', 'K-1.36', 'K-1.37', 'K-1.38', 'K-1.39', 'K-1.40', 'K-1.41', 'K-1.42', 'K-1.43', 'K-1.44', 'K-1.45', 'K-1.46', 'K-1.47', 'K-1.48', 'K-1.49', 'K-1.50', 'K-1.51', 'K-1.52', 'K-1.53', 'K-1.54', 'K-1.55', 'K-1.56', 'K-1.57', 'K-1.58', 'K-1.59', 'K-1.60', 'K-1.61', 'K-1.62', 'K-1.63', 'K-1.64', 'K-1.65', 'K-1.66', 'K-1.67', 'K-1.68', 'K-1.69', 'K-1.70', 'K-1.71', 'K-1.72', 'K-1.73', 'K-1.74', 'K-1.75', 'K-1.76', 'K-1.77', 'K-1.78', 'K-1.79', 'K-1.80', 'K-1.81', 'K-1.82', 'K-1.83', 'K-1.84', 'K-1.85', 'K-1.86', 'K-1.87', 'K-1.88', 'K-1.89', 'K-1.90', 'K-1.91', 'K-1.92', 'K-1.93', 'K-1.94', 'K-1.95', 'K-1.96', 'K-1.97', 'K-1.98', 'K-1.99', 'K-1.100'. The status bar shows '0 k / 17.124 k in 0 / 1 Min, 0 / 5 Min'. A 'Windows Task Manager' window is also open, showing the 'Total Commander 6.55 - BDT' process running. The task manager window title bar includes 'File Options View Windows Shut Down Help'. The task manager window shows a list of tasks with columns for 'Task' and 'Status'. The 'Total Commander 6.55 - BDT' task is listed with a status of 'Running'. The task manager window also shows system information: 'Process: 40 CPU Usage: 30% Control Change: 7389 / 31 426'. The bottom of the interface shows a 'Connected' status bar.

Wybór użytkownika oraz okna zdalnego dostępu  
Zgodne z serwerem terminalowym  
Działa przez NAT i Internet

# Helpdesk – baza zgłoszeń problemów

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost:8080/helpdesk.html#`. The page title is "Axence Helpdesk". The user is logged in as "admin". The interface includes a search bar, navigation tabs for "Zgłoszenia", "Dziennik aktywności", and "Komunikaty", and a table of active tickets.

Witaj **admin**. Szukaj:

[Zgłoszenia](#) [Dziennik aktywności](#) [Komunikaty](#)

Pokaż: Aktywne [Utwórz nowe zgłoszenie](#) [Odśwież](#)

ID	Temat	Kategoria	Priorytet	Zgłaszający	Odpowiedzialny	Urządzenie	Departament	Utworzone	Modyfikowane	Status
2	Zepsuty monitor	Domyślna	Niski	Adam Kowalski	<a href="#">Deleguj zgłoszenie</a>	William, 192.168...	Oddział Sz...	8 minut(y) temu	-	Nowy
3	Zepsuta drukarka	Domyślna	Krytyczny	Anna Zaleska	<a href="#">Deleguj zgłoszenie</a>	William, 192.168...	Oddział Sz...	6 minut(y) temu	-	Nowy

Strona 1 z 1 | Rekordy 1 - 2 z 2 | Dane wygenerowane: 3 minut(y) temu

Obsługa bazy zgłoszeń problemów

Samodzielna rejestracja użytkownika

Przypisywanie problemu do danego pracownika – obsługa różnych ról

Komunikaty administratora



# DataGuard – ochrona plików

The image shows two overlapping Windows windows. The background window is 'Zarządzaj urządzeniami' (Device Manager) with the 'Urządzenia' (Devices) tab selected. The foreground window is 'Właściwości urządzenia' (Device Properties) for a 'Creative ZEN X-Fi2 USB Device 7GB'. The 'Prawa dostępu' (Permissions) tab is active, showing a table of individual permissions.

**Właściwości urządzenia**  
Zarządzaj własnościami i prawami dostępu dla urządzenia **Creative ZEN X-Fi2 USB Device 7GB (NS: 00000001000018230002DA8416141823)**

Właściwości urządzenia

Nazwa: Creative ZEN X-Fi2 USB Device 7GB (NS: 00000001000018230002DA8416141823)

Typ urządzenia: **Nośnik pamięci USB**      Producent: **Creative**  
Numer seryjny: **00000001000018230002DA8416141823**      Rozmiar: **7GB**

Prawa dostępu    Dziennik dostępu

        Szukaj

	Zaufana jednostka	Audyt	Odczyt	Zapis	Wykonanie
Prawa indywidualne					
	Mapa "Testy"	<input type="checkbox"/> Wylaczony	<input checked="" type="checkbox"/> Zezwól	<input type="checkbox"/> Blokuj	<input type="checkbox"/> Blokuj
	Mapa "Zarząd"	<input checked="" type="checkbox"/> Wlaczony	<input checked="" type="checkbox"/> Zezwól	<input type="checkbox"/> Blokuj	<input type="checkbox"/> Blokuj
	Krystian-PC, 192.168.0.125	<input type="checkbox"/> Wylaczony	<input checked="" type="checkbox"/> Zezwól	<input checked="" type="checkbox"/> Zezwól	<input type="checkbox"/> Blokuj
	MACIEJ-PC, 192.168.0.127 (Maciej-PC)	<input checked="" type="checkbox"/> Wlaczony	<input checked="" type="checkbox"/> Zezwól	<input checked="" type="checkbox"/> Zezwól	<input checked="" type="checkbox"/> Zezwól

Pokaż dziedziczone prawa     

Lista urządzeń oraz zarządzanie prawami dostępu

# Ważne informacje

Prezentacje i szkolenia online, u klienta, pomoc techniczna

Plany rozwojowe do końca 2013:

- Pełny dostęp przez przeglądarkę,
- Wybór bazy danych,
- Instalacja jako serwis na Windows 7/2008

Pytania? Problemy? Prezentacje? Skontaktuj się z nami!

Dedykowane <http://service.axencesoftware.com>

tel: +48 (12) 376-84-12

email: [support@axencesoftware.com](mailto:support@axencesoftware.com)

Certyfikat uczestnictwa w szkoleniu / prezentacji nVision